



Emisión de Pólizas y Suplementos
Gestión y Tramitación de Siniestros
Diseño e impartición de Formación en
las áreas de gestión de seguros



Condiciones Específicas y Generales Helvetia Turismos

Helvetia Seguros pone este documento a su disposición porque, al igual que nosotros comprendemos a nuestros clientes, deseamos que Usted comprenda nuestra Póliza.

Índice

Nota informativa al Tomador del Seguro previa a la contratación	5
Cláusula de consentimiento expreso sobre cesión y tratamiento informatizado de datos	7
¿Qué hacer en caso de siniestro?	9
Diccionario de interés	10
Objeto del Seguro	17
Resumen de Garantías	18
Garantías	
Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria	20
Responsabilidad Civil de Suscripción Voluntaria	21
Responsabilidad Civil del conductor como peatón o ciclista	23
Responsabilidad Civil del vehículo en reposo	24
Gastos de limpieza y reacondicionamiento	25
Defensa jurídica	26
Gestión de multas	28
Gastos de matriculación a cursos de formación	29
Asistencia jurídica telefónica	31
Atención al detenido	32
Reclamación de daños al vehículo por hechos ajenos a la circulación	33
Reclamación de lesiones de los ocupantes del vehículo	35
Defensa y reclamación de daños como peatón, pasajero o ciclista	37
Daños causados al vehículo por un tercero insolvente	39
Adelanto de las indemnizaciones reconocidas por terceros responsables, incluido atropello de animales	39
Pago de intereses de préstamos para la reparación del vehículo asegurado	40
Accidentes del conductor	41

Accidente conductor sin tercero responsable	44
Asistencia psicológica	46
Accidentes individuales en transportes públicos	47
Decesos de los ocupantes	50
Asistencia en viajes	51
Ampliación asistencia en viajes	61
Incendio	63
Robo	64
Rotura de lunas	66
Cristales Plus	67
Pérdida total del propio vehículo	68
Fenómenos de la naturaleza, colisión por atropello a especies cinegéticas y de animales domésticos	69
Daños propios: Actos vandálicos y colisión	70
Valoración Plus	72
Gastos de ITV y Gestoría	72
Vehículo de sustitución por accidente del vehículo asegurado	73
Vehículo de sustitución por accidente y robo del vehículo asegurado	73
Retirada del permiso de conducir	74
Ayuda económica en caso de revocación	76
Repintado del vehículo	79
Daños y robos de equipajes	80
Pérdida y robo de llaves	81
Error en la carga de combustible	81
Exclusiones Generales de la Póliza	82
Cobertura de riesgos extraordinarios	85
Sistema Bonus-Malus	90
Otros aspectos de la Póliza	92

Nota informativa al Tomador del Seguro previa a la contratación

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 60 del Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y de los Artículos 104 y 107 de su Reglamento de desarrollo, aprobado por Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, se informa al Tomador:

1 Legislación aplicable. El presente seguro se rige por:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.
- Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.
- Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, Texto Refundido de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la circulación de vehículos.
- Ley 21/2007 de 11 de julio por la que se modifica el texto refundido de la ley sobre Responsabilidad Civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.
- Real Decreto Legislativo 1507/2008, de 12 de septiembre que se aprueba el reglamento del seguro obligatorio de Responsabilidad Civil en la circulación vehículos a motor.

2 Instancias de reclamación

De conformidad con el Artículo 61.1 del Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, los conflictos que puedan surgir entre Tomadores del Seguro, Asegurados, Beneficiarios, terceros perjudicados o derechohabientes de cualesquiera de ellos y la Entidad Aseguradora, se resolverán por los Jueces y Tribunales competentes.

Asimismo, de acuerdo con los Artículos 61.2 y 61.3 del mismo Real Decreto Legislativo, podrán someter sus divergencias a decisión arbitral, en los términos del Artículo 31 de la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y normas de desarrollo de la misma, o a arbitraje privado en los términos de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Cláusula de información sobre tramitación de quejas y reclamaciones

Conforme a lo dispuesto en el Artículo 29 y siguientes de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre de Reforma el Sistema Financiero, los Artículos 62 y 63 del R.D. Legislativo 6/2004 de 29 de octubre por el que se elabora el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados así como por lo contenido en las Órdenes ECO/734/2004 y ECC/2502/2012, **esta Entidad tiene un Departamento de Atención al Cliente** para atender las quejas

y reclamaciones de los mismos relacionados con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, con domicilio social en Paseo de Cristóbal Colón 26, CP-41001 Sevilla (España) y dirección electrónica: departamentoatencioncliente@helvetia.es.

En relación con el Departamento de Atención al Cliente, le informamos que:

1. La Entidad tiene la obligación legal de atender y resolver las quejas y reclamaciones de sus clientes en el plazo máximo de dos meses de la recepción de la misma.
2. La presentación de la queja o reclamación se realizará por escrito al Departamento de Atención al Cliente, personalmente o mediante representación debidamente acreditada, en cualquiera de las oficinas de la Entidad, o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos, siempre que éstos permitan la lectura, impresión y conservación de los documentos.
3. La Entidad tiene en sus oficinas, a disposición de los clientes, el modelo de presentación de quejas y reclamaciones adaptado a los requisitos legales, y el reglamento de funcionamiento del Departamento de Atención al Cliente.
4. La decisión del Departamento de Atención al Cliente será motivada y contendrá conclusiones claras sobre la solicitud planteada en la queja o reclamación, fundamentándose en las cláusulas contractuales, en la legislación de seguros y en las buenas prácticas y usos del sector asegurador.
5. Transcurrido este plazo, el reclamante podrá trasladar su queja o reclamación ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado de la Dirección General de Seguros para lo cual deberá acreditar que ha transcurrido el plazo de dos meses desde la presentación de la reclamación ante el Departamento de Atención al Cliente, sin que ésta haya sido resuelta, o que haya sido denegada la admisión o desestimada, total o parcialmente, su petición.

Esta cláusula no es de aplicación a las operaciones calificadas como “grandes riesgos” (Art. 107 Ley 50/1980 de Contrato de Seguro). No obstante, los clientes pueden dirigirse, con carácter previo a la interposición de la acción judicial o arbitral que corresponda, al Departamento de Atención al Cliente que atenderá y se pronunciará sobre la queja o reclamación formulada en el plazo máximo de dos meses desde la recepción de cualquiera de ellas.

3 Entidad Aseguradora

La Entidad Aseguradora es Helvetia Compañía Suiza, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, con domicilio social en Paseo de Cristóbal Colón 26, CP-41001 Sevilla (España). Corresponde al Ministerio de Economía y Hacienda, a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el control y supervisión de su actividad aseguradora.

4 Jurisdicción

Será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del Contrato de Seguro el del domicilio del asegurado.

Cláusula de consentimiento expreso sobre cesión y tratamiento informatizado de datos

De conformidad con lo regulado en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y las normas reglamentarias que le sean complementarias, Helvetia Compañía Suiza, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros le informa que los datos de carácter personal facilitados en el presente documento (incluidos los de salud si los hubiere) serán incorporados a un fichero de su responsabilidad con la finalidad de gestionar la relación aseguradora.

El titular consiente que los datos derivados de un siniestro comunicado por el mismo o por cualquier otro tercero interesado y que haga referencia a sus propios datos durante el tiempo de cobertura del seguro sean tratados con la finalidad de gestionar dicho siniestro por lo que dichos datos podrán ser cedidos o comunicados a los terceros encargados de tramitar dicho siniestro (peritos, talleres, médicos, abogados, etc...). En este sentido, también podrán ser comunicados a todos aquellos terceros que presten un servicio a Helvetia Seguros que implique necesariamente el acceso a sus datos personales cuando resulte necesario para el mantenimiento, desarrollo y control de la relación jurídica.

Igualmente sus datos podrán ser comunicados a las Entidades Coaseguradoras y Reaseguradoras en los casos de coaseguros y reaseguros cuando ello resulte necesario para el desarrollo, mantenimiento y control de la relación jurídica.

Sus datos podrían ser comunicados a ficheros comunes en los casos legalmente previstos con la finalidad de prevenir el fraude, facilitar el resarcimiento en caso de siniestro, valorar riesgos y/o localizar vehículos robados o en otros supuestos que usted expresamente consienta. También queda informado y acepta expresamente el titular de la cesión de los datos (incluidos los de salud si los hubiere) a otros ficheros comunes que pudieran existir para la liquidación de siniestros y la colaboración estadístico actuarial, con la finalidad de permitir la tarificación y selección de riesgos y la elaboración de estudios de técnica aseguradora, cuyos responsables son TIREA, SERSANET y ASITUR.

Helvetia Seguros podrá solicitar informes comerciales y de solvencia que completen la información que usted nos ha facilitado.

Le informamos de la posibilidad de hacer uso, para su tratamiento o cesión a terceros, de los datos de carácter personal de los que resulta titular con la finalidad de realizar encuestas de satisfacción, remitirle comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales, ya sea por vía postal o por medios electrónicos, de productos y servicios de Helvetia Seguros, tanto durante la vigencia de la póliza o pólizas que pudiera tener concertadas con Helvetia Seguros como a su término, así como con el objeto de adecuar nuestras comunicaciones a su perfil particular.

La cesión de datos podrá realizarse, con la misma finalidad antes expuesta, a otras empresas del Grupo pertenecientes al sector seguros ubicadas en países que otorguen un nivel de protección equiparable al de la legislación española.

A tal fin se solicita su conformidad y consentimiento a tal tratamiento pudiendo mostrar su negativa en el plazo de treinta días, advirtiéndole que en caso de no pronunciarse se entenderá que consiente el tratamiento de sus datos de carácter personal en el sentido indicado en el párrafo precedente.

En el supuesto de no querer prestar su consentimiento, puede proceder marcando con una X en el/los recuadro/s inferior/es y entregarlo en cualquiera de nuestras Sucursales.

El titular queda informado que el consentimiento anteriormente otorgado es revocable en cualquier momento para lo que puede dirigirse a cualquiera de nuestras Sucursales.

No autorizo el tratamiento de mis datos de carácter personal para la realización de encuestas, envíos de comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales.

No deseo recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación equivalentes (SMS, MMS, etc.).

Podrá ejercer, también, sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación dirigiéndose a cualquiera de nuestras Sucursales.

En caso de incluirse datos de personas físicas distintas del Tomador de la Póliza, éste se compromete a informar previamente a tales personas sobre los extremos señalados con anterioridad.

En virtud de la autorización que concede el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, Texto Refundido de la Ley de Ordenación de Seguros Privados, Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (UNESPA) ha creado un fichero histórico de Seguros de Automóviles para la Tarificación y Selección de Riesgos, constituido con la información aportada por las Entidades Aseguradoras.

Le comunicamos que los datos sobre su/s Contrato/s de Seguro y los siniestros vinculados a éste/os de los últimos cinco años, serán cedidos al citado fichero común. Si desea ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, puede dirigirse a Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), Ctra. de Las Rozas – El Escorial, Km. 0,3 – 28231 Las Rozas – Madrid debiéndose identificar mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia.

¿Qué hacer en caso de siniestro?

Consejos

- Ante todo **mantenga la calma.**
- Si hay más vehículos implicados, todos deben rellenar y **firmar la Declaración Amistosa de Accidente.**
- Si alguno se negase o existiesen divergencias sobre la forma de ocurrencia, es conveniente solicitar ayuda de la policía o autoridad competente, quien elaborará el atestado policial.
- Anote datos sobre testigos, especialmente si hay desacuerdo.
- Si el accidente se ha producido por defectuosa señalización, obras o mal estado de la carretera, si es posible tome alguna fotografía que lo refleje.

¿Cómo avisarnos?

Debe avisarnos lo antes posible comunicándolo a través de nuestro centro de atención telefónica, su mediador de seguros, nuestra página web www.helvetia.es, cualquiera de nuestras sucursales.

En caso de robo del vehículo o accesorios declarados en Póliza:

- Denuncie el robo a las Autoridades pertinentes.
- Entréguenos una copia de la denuncia.

En caso de incendio:

- Envíenos una copia de la declaración a las Autoridades.

En caso de que haya heridos:

- Avise a los servicios de urgencias o a la policía.
- Si es posible, anote la identidad de los heridos.

En caso de existir daños materiales:

- Cumplimente y firme la declaración amistosa con el conductor del vehículo contrario. Detalle las circunstancias y toda la información que se pueda rellenar. Si existen dudas sobre la interpretación del accidente debe requerirse la presencia de las autoridades.

Diccionario de interés

A

Accesorios/elementos de serie

Elementos de mejora, ornato y comodidad incorporados al vehículo que van siempre incluidos por el fabricante para el modelo y versión del vehículo asegurado, sin que sea posible adquirir el vehículo en el mercado sin ellos. No hay que declararlos expresamente en las Condiciones Particulares.

Accesorios extras

Elementos de mejora, ornato y comodidad incorporados al vehículo asegurado solicitados expresamente por el comprador del vehículo o incluidos de manera adicional a los de serie como regalo u oferta. Es necesaria su declaración expresa en las Condiciones Particulares.

Accidente de circulación

Acción violenta, repentina, externa y ajena a la voluntad del Asegurado, producida por un hecho de la circulación, cuyas consecuencias pueden estar cubiertas por alguna Garantía del Seguro. El conjunto de daños derivado de un mismo hecho constituye un único accidente.

Accidente personal

Lesión corporal derivada de una causa violenta súbita, externa y ajena a la voluntad del Asegurado, que produce invalidez temporal, permanente o la muerte.

Asegurado

Titular del interés objeto del Seguro, expuesto al riesgo en su persona o bienes, que se cubren mediante la Póliza y que, en defecto del Tomador del Seguro, asume las obligaciones del Contrato.

Asegurador

Helvetia Compañía Suiza, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, con domicilio social en Paseo de Cristóbal Colón 26, CP-41001 Sevilla (España), que asume la cobertura de los riesgos objeto de este Contrato y garantiza el pago de las indemnizaciones o prestaciones que le correspondan como Asegurador con arreglo a las condiciones del mismo.

B

Beneficiario

Persona con derecho a percibir la indemnización o prestación derivada del Seguro, que ha sido designada en la Póliza por el Asegurado o Tomador.

C

Capital asegurado

Ver definición de suma asegurada.

Condiciones Generales

Documento común a todas las Pólizas de este Seguro que contiene la descripción y alcance de las Garantías objeto del Seguro.

Condiciones Particulares

Documento en el que se incluyen los datos individuales y particulares de cada Póliza, como la duración del Contrato, descripción de los contratantes y del riesgo asegurado y las Garantías que se contratan.

Conductor

Persona que, legalmente habilitada para ello mediante el permiso de conducir correspondiente y con autorización del Asegurado, propietario o usuario del vehículo asegurado, conduzca el mismo o lo tenga bajo su custodia o responsabilidad en el momento del siniestro.

Conductor principal

Conductor declarado en la Solicitud o en las Condiciones Particulares por conducir habitualmente el vehículo ase-

gurado y cuyas circunstancias personales influyen en el cálculo de la prima.

Conductor ocasional

Conductor o conductores declarados en la Solicitud o en las Condiciones Particulares que conducen el vehículo asegurado con menor asiduidad que el conductor habitual.

Contrato de Seguro

Contrato por el que el Asegurador se obliga, mediante el cobro de una Prima y en el caso de que se produzca el evento cuyo riesgo es objeto de cobertura, a indemnizar, dentro de los límites pactados, el daño producido al Asegurado o a satisfacerle un capital, una renta u otras prestaciones convenidas.

Cuestionario

Documento adicional a la Solicitud, que recoge las declaraciones del Tomador respecto a la descripción del riesgo objeto del Contrato para que el Asegurador pueda evaluarlo correctamente y establecer la cobertura y Prima más adecuadas.

D

Daños materiales

Destrucción o deterioro de una cosa, así como el ocasionado a animales.

Daños personales

Lesiones corporales o muerte causadas a personas físicas.

Declaración de riesgo

Declaración que hace el Tomador de todas las circunstancias que puedan influir a la hora de valorar el riesgo.

Declaración de siniestro

Documento por el que se comunica a Helvetia Seguros que se ha producido un siniestro y las circunstancias en que se produjo.

Domicilio habitual

Domicilio en España declarado por el Tomador en las Condiciones Particulares.

E

Equipaje

Conjunto de objetos que habitualmente una persona lleva consigo en caso de desplazamientos por carretera. En ningún momento se considerarán como tal las mercancías, carga y útiles de carácter profesional o comercial.

F

Franquicia

Cantidad o porcentaje pactado en las Condiciones Particulares que, en cada siniestro, debe pagar el Tomador, al soportar parte del riesgo y que se deducirá de la indemnización.

G

Garantías

Prestaciones de posible aseguramiento en la Póliza.

Gastos de salvamento (de incendio)

Gastos originados por el empleo de medios, al alcance del Asegurado, para reducir las consecuencias de un siniestro, excluidos los gastos ocasionados por la aplicación de medidas adoptadas por la Autoridad o el Asegurado para cortar, extinguir el incendio o evitar su propagación.

H

Hechos de la circulación

Hechos derivados del riesgo creado por la conducción de vehículos a motor tanto por garajes y aparcamientos

como por vías y terrenos aptos para la circulación o de uso común.

I

Incendio

Combustión y abrasamiento con llama, propagable de unos objetos a otros que no estaban destinados a quemarse en el lugar y momento en que se produce.

Indemnización

Importe que debe pagar Helvetia Seguros al Asegurado en caso de siniestro garantizado por la Póliza para resarcirle de los daños sufridos.

Infraseguro

Situación que se origina cuando el valor que el Tomador atribuye al objeto garantizado en la Póliza es inferior al que realmente tiene.

Si se produce, el Asegurador tiene derecho a indemnizar al Asegurado, en caso de siniestro, aplicando la regla proporcional.

L

Liquidación de un siniestro

Abono de la indemnización o reparación del daño por parte de Helvetia Se-

guros en caso de siniestro cubierto por la Póliza.

N

Notificación del siniestro

Comunicación a Helvetia Seguros por parte del Asegurado dentro del plazo establecido en el Contrato que se ha producido un siniestro.

P

Pérdida Total

En un siniestro existe pérdida total cuando el importe presupuestado para la reparación del vehículo siniestrado es superior al 75% del valor venal declarado en GAN-VAM o del valor de nuevo si el vehículo tiene menos de 1 año.

Peritación

Valoración de las causas y consecuencias económicas de un siniestro.

Póliza

Conjunto de documentos que recogen los datos y acuerdos del Contrato de Seguro:

- La Solicitud y el Cuestionario, cumplimentados por el Tomador del Seguro o Asegurado.

- La Proposición del Asegurador.
- Las Condiciones Generales.
- Las Condiciones Particulares.
- Las cláusulas anexas y cualquier otro documento que sirva para concretar las Garantías cubiertas y las características de los riesgos objeto del Seguro.

Prima

Precio a pagar por la cobertura del Seguro, calculado en función del riesgo, de estadísticas siniestrosales y de las declaraciones hechas por el Tomador, revisable en cada período del Seguro. Variará en función de los siniestros que se declaren y de la responsabilidad en los mismos, así como del resultado de estudios actuariales necesarios para garantizar la suficiencia de primas de la compañía.

El recibo incluirá, además de la Prima, las tasas, impuestos y recargos legalmente repercutibles al Tomador.

Propietario

Persona física o jurídica que figura como titular del vehículo en los Registros de los organismos competentes.

R

Rayo

Descarga eléctrica violenta producida por una perturbación en el campo eléctrico de la atmósfera.

Recargo

Aumento de la Prima que tiene que pagar el Asegurado para que se asuma un riesgo agravado.

Regla de Equidad

Cuando las características y/o circunstancias del riesgo asegurado sean distintas de las conocidas por el Asegurador, por inexactitud de las declaraciones del Tomador o Asegurado o por agravación posterior del riesgo sin comunicación al Asegurador, la indemnización se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiese aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

Regla proporcional de capitales

Al producirse un siniestro sobre los bienes asegurados, si la suma asegurada es inferior al valor de los bienes asegurados, la indemnización se verá reducida en la misma proporción, para adecuar la indemnización a las sumas aseguradas.

Riesgo agravado

Riesgo que, en función de las condiciones propias del mismo, el Asegurador lo define como tal en sus normas de contratación.

Robo del vehículo

Sustracción o apoderamiento ilegítimo del vehículo asegurado contra la voluntad del Asegurado, mediante actos con fuerza o violencia en el mismo ignorándolo el Asegurado y realizado por Terceros.

S

Seguro a primer riesgo

Modalidad de aseguramiento por la que se garantiza una cantidad determinada hasta la que se cubre el riesgo, con independencia del valor total sin que se aplique la regla proporcional.

Siniestro

En el caso de cobertura de daños materiales o corporales es todo hecho cuyas consecuencias dañosas estén cubiertas por las Garantías de esta Póliza.

Forma un único siniestro el conjunto de daños corporales o materiales, derivados de una misma causa.

En el caso de cobertura de Responsabilidad Civil es todo hecho que haya producido un daño del que pueda resultar civilmente responsable el Asegurado, y que se derive necesariamente del riesgo concreto objeto del Seguro.

Forma un único siniestro el acontecimiento o serie de acontecimientos dañosos debidos a una misma causa original, con independencia del número de reclamantes o reclamaciones formuladas.

Solicitud

Declaración formal de la voluntad de contratar que el posible Tomador dirige al Asegurador donde especifica las circunstancias del riesgo que pretende asegurar y las Garantías que pretende contratar y que, junto al Cuestionario, constituyen la base para que el Asegurador determine la asunción de las coberturas, su alcance y el precio. La solicitud no vincula ni al Solicitante ni al Asegurador.

Suma asegurada

Cantidad fijada en las Condiciones Particulares y que constituye el límite máximo de capital fijado para cada Garantía asegurada.

Para Responsabilidad Civil Obligatoria se estará a lo reglamentado por la legislación específica; para Responsabilidad Civil Voluntaria se establecerá en las

Condiciones Particulares y para daños, incendio y robo, coincidirá con el valor de nuevo del vehículo y accesorios asegurados.

Suplemento

Documento que forma parte de la Póliza y que se crea en caso de modificación de las condiciones del riesgo o del Contrato por mutuo acuerdo entre el Tomador y/o Asegurado y el Asegurador.

T

Tomador del Seguro

Persona física o jurídica que, junto con Helvetia Seguros, firma el Contrato de Seguro y asume las obligaciones que de él se derivan.

Tumulto

Enfrentamiento entre personas empleando la violencia, sin poder discernir los actos de cada uno de los participantes.

V

Valor de nuevo

Precio de venta al público en estado de nuevo en la fecha de ocurrencia del siniestro del vehículo asegurado incluyendo los impuestos que lo hagan apto

para la circulación, excepto cuando sean fiscalmente deducibles para el propietario. Si el vehículo ya no se fabrica se considerará como valor de nuevo el de otro vehículo análogo.

Valor de reparación

Importe resultante de la reposición de piezas nuevas, así como el tiempo de mano de obra necesario para realizar el arreglo completo de los daños producidos al vehículo asegurado, que sean consecuencia del siniestro sufrido. Cuando fuese necesario y sólo para asistencia en viajes, únicamente se considerará válido el presupuesto de reparación debidamente realizado por el servicio oficial de la marca más cercano al lugar del siniestro.

Valor venal

Valor de mercado del vehículo asegurado en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro. Este valor será el recogido en el boletín GANVAM, publicado por la Asociación Nacional de Vendedores de vehículos a motor.

Vehículo asegurado

Vehículo designado en las Condiciones Particulares.

Vencimiento

Fecha en la que una Póliza deja de estar vigente y dar cobertura.

Objeto del Seguro

El objeto de este Seguro es cada uno de los riesgos que se encuentren expresamente incluidos en las Condiciones Particulares de la Póliza.

La cuantía de cada Garantía está establecida en las Condiciones Generales y Particulares de esta Póliza, así como en los Suplementos o Apéndices que las modifiquen.

Para considerar que un Riesgo, Garantía o Cobertura está contratado, debe figurar expresamente incluido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Resumen de garantías

Coberturas	Límites Sumas Aseguradas
Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria	Según limite Seguro Obligatorio
Responsabilidad Civil de Suscripción Voluntaria	50.000.000,00 €/stro.
Responsabilidad Civil del conductor como peatón o ciclista	1.000.000,00 €/stro.
Responsabilidad Civil del vehículo en reposo	1.000.000,00 €/stro.
Gastos de limpieza y reacondicionamiento	300,00 €/stro.
Defensa jurídica	Ilimitado concertado. Libre elección 1.000,00 €/stro.
Gestión de multas	Vía administrativa.
Gastos de matriculación a cursos de formación	500,00 €
Asistencia jurídica telefónica	De 9 a 19 horas.
Atención al detenido	24 horas.
Reclamación de daños al vehículo por hechos ajenos a la circulación	Ilimitado concertado. Libre elección 600,00 €/stro.
Reclamación de lesiones de los ocupantes del vehículo	Ilimitado concertado. Libre elección 1.000,00 €/ víctima, 4.000 € siniestro.
Defensa y reclamación de daños como peatón, pasajero o ciclista	Ilimitado concertado. Libre elección 1.000,00 €/stro.
Daños causados al vehículo por un tercero insolvente	15.000,00 €/stro.
Adelanto de las indemnizaciones	30.000,00 €/stro.
Pago de intereses de préstamos para la reparación del vehículo asegurado	Tipo de referencia +1%
Accidentes del conductor	Según CC. PP.
Accidente conductor sin tercero responsable	Según baremo R.D.L. 8/2004, máximo según Condiciones Particulares.

Coberturas	Límites Sumas Aseguradas
Asistencia psicológica	6.000,00 € x pers./stro.
Accidentes individuales en transportes públicos	60.000,00 € x pers./stro.
Decesos de los ocupantes	6.000,00 € x pers./stro.
Asistencia en viajes	Varios
Ampliación Asistencia En Viajes	Varios
Incendio	Valor vehículo según antigüedad
Robo	Valor vehículo según antigüedad
Rotura de lunas	Reposición de Lunas
Cristales Plus	Valor de las Lunas
Pérdida total del propio vehículo	Valor vehículo según antigüedad
Fenómenos de la naturaleza, colisión por atropello a especies cinegéticas y de animales domésticos	Valor vehículo según antigüedad
Daños Propios: Actos vandálicos y colisión	Valor vehículo según antigüedad
Valoración Plus	Valor vehículo según antigüedad + 30%
Gastos de ITV y Gestoría	300,00 €/stro.
Vehículo de sustitución por accidente del vehículo asegurado	5 días
Vehículo de sustitución por accidente y robo del vehículo asegurado	Según CC. PP.
Retirada del permiso de conducir	600,00 €
Ayuda económica en caso de revocación	Según CC. PP.
Repintado del vehículo	3.000,00 €
Daños y robos de equipajes	500,00 €
Pérdida y robo de llaves	500,00 €
Error en la carga de combustible	500,00 €
Cobertura de riesgos extraordinarios	Según legislación vigente

Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria

¿Qué es?

El Seguro de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria cubre la obligación de indemnizar, **hasta los límites legalmente establecidos**, los daños personales y materiales causados a Terceros por el vehículo asegurado por hechos derivados de la circulación del mismo.

¿Qué se cubre?

- Los daños materiales y personales, consecuencia de hechos de la circulación, debidos a la conducción del vehículo asegurado **hasta los límites reglamentariamente vigentes**.
- Los daños causados por el remolque, **salvo que requiera aseguramiento propio**.

No están cubiertos...

- a) **Los daños personales causados al conductor del vehículo.**
- b) **Los daños al propio vehículo asegurado.**
- c) **Los daños sufridos por el vehículo asegurado, por las cosas en él transportadas, y por los bienes de los que sean titulares el Tomador, Asegurado, propietario, conductor, así como los del cónyuge o los parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.**
- d) **Los daños a los bienes de los que sean titulares el Tomador, Asegurado, conductor, propietario, así como los de su cónyuge o los parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad.**
- e) **Los daños que se causasen si el vehículo hubiese sido robado.**

Responsabilidad Civil de Suscripción Voluntaria

¿Qué es?

El Seguro de Responsabilidad Civil de Suscripción Voluntaria cubre la obligación de indemnizar los daños personales y materiales a Terceros causados por el conductor del vehículo asegurado que excedan de la cobertura de la Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria según legislación vigente y **hasta el límite pactado por siniestro en las Condiciones Particulares.**

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares y hasta el límite indicado, se cubre.

- Los daños materiales y personales por hechos de la circulación, causados por la conducción del vehículo asegurado cuando la indemnización exceda del límite legal o reglamentario vigente del Seguro de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria y **hasta el límite por siniestro indicado en las Condiciones Particulares.**
- Los daños causados por hechos de la circulación arrastrando un re-

molque, salvo que éste requiera un Seguro propio, **hasta el límite por siniestro indicado en las Condiciones Particulares.**

- La circulación por recintos portuarios.
- La Responsabilidad Civil derivada de los actos que puedan ocasionar los ocupantes del vehículo, en relación a que sean causa de un accidente de circulación.
- La responsabilidad como consecuencia de la conducción del vehículo por un hijo menor, sin el consentimiento del asegurado.
- Los accidentes de circulación que tengan su origen en la carga transportada.
- Los daños entre familiares, **siempre cuando no convivan en el mismo domicilio.**

No están cubiertos...

- a) **Las exclusiones indicadas para la Garantía de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria.**

- b) Los daños causados a las cosas transportadas o arrastradas por el vehículo.**
- c) Los daños causados por las cosas que se hallen en poder del Asegurado o de las personas de las que éste deba responder, así como los daños causados por ellas mismas en el vehículo asegurado.**
- d) Los daños causados por personas no autorizadas a conducir el vehículo.**
- e) Los daños causados por incumplir obligaciones legales técnicas relativas al estado de seguridad del vehículo.**
- f) La Responsabilidad Civil contractual.**
- g) Los daños causados a personas transportadas si se trata de un vehículo no autorizado para ello.**
- h) El pago de multas y sanciones.**
- i) Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado "Exclusiones Generales de la Póliza".**

Responsabilidad Civil del conductor como peatón o ciclista

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares y hasta el capital indicado en este apartado, se garantizan las indemnizaciones pecuniarias que por Responsabilidad Civil extracontractual venga obligado a satisfacer el Asegurado, por daños corporales y/o materiales involuntariamente causados a Terceros de acuerdo con la normativa legal vigente y cuya causa generadora sobrevenga durante la vigencia de la Póliza, a consecuencia de las responsabilidades siguientes:

- a) Propietario o usuario de vehículos sin motor o si lo tuvieran siempre que no exista sobre ellos obligación de aseguramiento de acuerdo con la normativa legal vigente.
- b) Como peatón.

¿Quién es el Asegurado?

Para esta Garantía el Asegurado es la persona que figura en las Condiciones Particulares de la Póliza como conduc-

tor principal, también se considerará conductor principal al cónyuge, **excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años,** salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor ocasional.

¿Qué capitales se cubren?

El capital máximo por siniestro, por todos los conceptos es de 1.000.000 euros.

No están cubiertos...

Las reclamaciones que resulten de daños causados:

- a) **Intencionadamente.**
- b) **A personas que no sean Terceros**
- c) **Ciclismo profesional o semi-profesional.**
- d) **Cualquier vehículo que necesite seguro obligatorio.**

Responsabilidad Civil del vehículo en reposo

¿Qué es?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se garantizan, hasta el capital indicado en este apartado, las indemnizaciones pecuniarias que por Responsabilidad Civil según lo previsto en el código civil en los artículos 1902 y 1903 venga obligado a satisfacer el asegurado como consecuencia directa de los daños producidos por el vehículo asegurado cuando se encuentre en reposo, incluidos el caso de incendio y explosión.

¿Qué capitales se cubren?

El capital máximo por siniestro, por todos los conceptos es de 1.000.000 euros.

No están cubiertos...

Las reclamaciones que resulten de daños causados:

- a) Intencionadamente.**
- b) A personas que no sean Terceros.**
- c) Por daños medioambientales.**
- d) Con motivo de la realización de actividades o situaciones jurídicas sobre las que exista una obligación de aseguramiento.**

Gastos de limpieza y reacondicionamiento

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se garantizan, hasta el capital indicado en este apartado, los gastos de limpieza y reacondicionamiento del interior del VEHICULO ASEGURADO que hayan sufrido daños a consecuencia del transporte circunstancial de heridos en ACCIDENTE DE CIRCULACIÓN que sean consecuencia de ejercer el deber de socorro.

¿Qué capitales se cubren?

El capital máximo por siniestro, por todos los conceptos es de 300 euros.

No están cubiertos...

Las exclusiones generales de garantías voluntarias.

Defensa jurídica

¿Qué es?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se garantizan, hasta el capital indicado en el apartado Honorarios Profesionales, la reclamación de daños y la defensa del Asegurado en procedimientos judiciales derivados de hechos de la circulación.

¿Qué se cubre?

- Los gastos de abogado y procurador, si fuera preceptiva su intervención, en los procedimientos penales, tanto de defensa como de reclamación de daños, cuya causa sea un accidente de circulación.
- La prestación de fianzas decretadas judicialmente, hasta el límite de las sumas aseguradas.
- Los gastos de abogado y procurador, si fuera preceptiva su intervención, en el procedimiento civil o en cualquier clase de procedimiento siempre que se deriven de hechos de la circulación.
- Tasa por el ejercicio de la potestad jurisdiccional en los órdenes civil,

contencioso-administrativo y social establecida por la Ley 10/2012 de 20 de noviembre.

¿Quién es el Asegurado?

Para esta Garantía, sólo tienen la condición de Asegurado:

- El Tomador del Seguro.
- El propietario del vehículo asegurado.
- El conductor declarado en las Condiciones Particulares si conducía el vehículo asegurado al ocurrir el accidente.
- Cualquier otro conductor legalmente autorizado mayor de 25 años y con antigüedad de permiso de conducir superior a 2 años, si conducía el vehículo asegurado cuando ocurrió el accidente.

Honorarios profesionales

Defensa concertada: Ilimitada

Libre elección: El capital garantizado es de 1.000 euros. Esta cantidad se entiende que es por siniestro.

Las minutas deberán ajustarse al baremo orientador de honorarios profesionales que cada Colegio de Abogados tenga establecido al inicio del procedimiento.

Si hubiese condena en costas, no se abonará ninguna minuta salvo que se acredite la insolencia del condenado al pago, una vez que hayan sido reclamadas en el trámite de tasación correspondiente.

El Asegurado debe comunicar fehacientemente al Asegurador qué profesionales elige para la defensa de sus intereses o la reclamación de sus daños, teniendo los profesionales que informar periódicamente de las gestiones realizadas.

No están cubiertos...

- a) **Las indemnizaciones, sanciones, multas y el gasto de recursos contra las mismas.**
- b) **Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal, provenientes de la presentación de documentos públicos o privados ante organismos oficiales.**
- c) **Los gastos que procedan a una acumulación o reconvencción judicial, cuando se refieran a materias no comprendidas entre las coberturas garantizadas.**
- d) **La defensa jurídica ante reclamaciones por hechos dolosos, responsabilidad contractual u originados en un accidente ocurrido estando el conductor bajo la influencia de bebidas alcohólicas o estupefacientes, así como si se trata de conductor no designado en Póliza y que no reúna los mismos requisitos de contratación que éste, en cuanto a la edad y a la antigüedad del permiso de conducir.**
- e) **Las reclamaciones judiciales y extrajudiciales, inviables, temerarias, con falta de pruebas o fuera de plazo. No obstante, el Asegurado podrá ejercitarlas a su cuenta y cargo reembolsando el Asegurador los honorarios satisfechos hasta el límite pactado en la Póliza si la sentencia firme fuera favorable a sus intereses y en la medida en que los pretendía obtener. Lo mismo ocurrirá en el caso de que se estime improcedente un recurso eventual contra una sentencia.**
- f) **La defensa de las responsabilidades civiles del Asegurado que quedan cubiertas única y exclusivamente por el Asegurador.**

Gestión de multas

¿Qué es?

El Asegurado contactará a través del teléfono indicado en las Condiciones Particulares con el Asegurador y le comunicará la notificación de la sanción, al objeto que le gestionen los gastos originados por los pliegos de descargos de denuncias y recursos ordinarios dimanantes de infracciones por hechos derivados de la circulación, en relación al vehículo descrito en Póliza y que se atribuyan al conductor habitual designado en Póliza.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las condiciones particulares, se cubre, las prestaciones del Asegurador se limitan sólo a la vía administrativa, excluyéndose la judicial y se prestarán sólo para hechos ocurridos dentro del territorio nacional y la dirección jurídica de las mismas corresponde sólo y exclusivamente al Asegurador o a los Servicios que éste expresamente designe.

El Asegurador no responderá en ningún caso del importe económico de estas sanciones.

Dada la brevedad de los plazos legales para ejercitar la defensa en infracciones administrativas de tráfico, el Asegurado en el momento de tener conocimiento de cualquier notificación deberá comunicarlo inmediatamente a través del teléfono indicado en las Condiciones Particulares.

¿Quién es el Asegurado?

A los efectos de esta cobertura, se entiende por asegurado el conductor habitual descrito en la Póliza y el propietario del vehículo igualmente indicado en la Póliza, este último exclusivamente para los asuntos relacionados con el automóvil de su propiedad. También se considerará conductor habitual al cónyuge, **excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años,** salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor ocasional.

Gastos de matriculación a cursos de formación

¿Qué es?

Una vez producida la pérdida de vigencia del permiso para conducir, como consecuencia de la pérdida de la totalidad del crédito de puntos, la legislación vigente en materia de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial contempla la posibilidad de obtener nuevamente el permiso de conducir previa realización y superación con aprovechamiento de un curso de sensibilización y reeducación vial y posterior superación de las pruebas que reglamentariamente se determinen.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre que en el caso de que al asegurado le sea declarada la pérdida de vigencia de los puntos asignados, el Asegurador le abonará una cantidad, con un máximo de 500 euros, en concepto de gastos de matriculación al curso de sensibilización y reeducación vial y tasas de las pruebas de control de conocimiento, previa acreditación mediante la presentación de los justificantes originales.

Esta cantidad, que en ningún caso puede exceder del costo real de dichos gastos y tasas, será el resultado de dividir dicho importe máximo (500 euros) por el crédito total de puntos del asegurado en el momento de la pérdida de vigencia (8 puntos, 12, 14 puntos, según los casos) y multiplicarlo por el número de puntos existentes en el momento de contratar la Póliza o por el número de puntos que se han perdido desde la contratación de la Póliza hasta dicha pérdida de vigencia.

Igualmente, para la consideración del momento en que se entiende prestada la cobertura, se entenderá que la fecha de la pérdida de los puntos es la correspondiente a la fecha de comisión de la infracción.

En todo caso, queda excluida de esta cobertura cualquier pérdida de vigencia o limitación en el permiso de conducir que no esté producida a consecuencia de la pérdida total de los puntos asignados.

¿Quién es el Asegurado?

A efectos de esta cobertura, se entiende por asegurado el conductor habitual designado en la Póliza y **sólo tendrá derecho a una única prestación por cada pérdida de vigencia del**

permiso de conducir que dicho asegurado pueda sufrir, también se considerará conductor habitual al cónyuge, **excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años**, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor ocasional.

Asistencia jurídica telefónica

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, el Asegurador pondrá a disposición del Asegurado un abogado para que de forma telefónica preste información jurídica sobre cualquier asunto relacionado con su automóvil y/o sus derechos como conductor.

Este servicio será prestado entre las 09:00 y las 19:00 horas a través del teléfono indicado en las Condiciones Particulares.

¿Quién es el Asegurado?

A los efectos de esta cobertura, se entiende por Asegurado el conductor habitual descrito en la Póliza y el propietario del vehículo igualmente indicado en la Póliza, este último exclusivamente para los asuntos relacionados con el automóvil de su propiedad. También se considerará conductor habitual al cónyuge, **excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años**, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor ocasional.

Atención al detenido

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, el servicio de Asistencia Jurídica Telefónica quedará ampliado a las 24 horas del día para casos de accidente de circulación, detención tras accidente e información de sus derechos en caso de control por parte de la policía.

Si se produjera la detención del Asegurado por un hecho relacionado con la conducción de un vehículo a motor, el Asegurador pondrá a su disposición un abogado a fin de que le asista e informe de los derechos que le corresponden.

A efectos de esta cobertura, se entiende por Asegurado el conductor habitual designado en la Póliza.

Reclamación de daños al vehículo por hechos ajenos a la circulación

¿Qué es?

Siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, hasta el capital indicado en este apartado, esta Garantía comprende la protección de los intereses del Asegurado en relación con el vehículo asegurado, **hallándose éste en reposo,** cuando se produzca un daño a consecuencia de:

- a) Reclamación por incumplimiento contractual, tales como reparaciones defectuosas, pérdidas de garantías, **siempre que el importe reclamado exceda de 150 Euros.**
- b) Impactos por caída de objetos o pintura de una obra o vivienda.
- c) Por el defectuoso funcionamiento de la maquinaria de túnel de lavado.
- d) Reclamaciones por error en la carga del combustible.

¿Quién es el Asegurado?

El vehículo que figura en la Póliza.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre los gastos derivados de la reclamación a un tercero identificado incluido los de abogado y procurador, si fuera preceptiva su intervención.

Honorarios profesionales

Defensa concertada: Ilimitada.

Libre elección: El capital garantizado es de 600 euros. Esta cantidad se entiende que es por siniestro.

Plazos de carencia

El plazo de carencia es el tiempo en que, vigente el Seguro, si se produce un siniestro no está garantizado.

En los derechos relativos a materia contractual, el plazo de carencia será de 3 meses a contar de la fecha en que entró en vigor el Seguro.

No están cubiertos...

- a) La defensa y reclamación en materias de seguro.**
- b) Los hechos derivados de la participación del Asegurado en competiciones o pruebas deportivas.**

Reclamación de lesiones de los ocupantes del vehículo

¿Quién es el Asegurado?

Para esta Garantía el Asegurado son los pasajeros del vehículo asegurado, mientras ocupan plazas en él, sin incluir al conductor.

¿Qué es?

Garantía que cubre la reclamación de daños y la defensa del Asegurado en procedimientos judiciales derivados de un **accidente de circulación**.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se garantiza **hasta el límite indicado en Honorarios profesionales**.

- Los gastos de abogado y procurador, si fuera preceptiva su intervención, en los procedimientos penales, tanto de defensa como de reclamación de daños, cuya causa sea un accidente de circulación.
- La prestación de fianzas decretadas judicialmente, hasta el límite de las sumas aseguradas.

- Los gastos de abogado y procurador, si fuera preceptiva su intervención, en el procedimiento civil o en cualquier clase de procedimiento siempre que se deriven de hechos de la circulación.

Honorarios profesionales

Defensa concertada: Ilimitada

Libre elección: El capital garantizado es de 1.000 euros ocupante y 4.000 euros por siniestro.

Las minutas deberán ajustarse al baremo orientador de honorarios profesionales que cada Colegio de Abogados tenga establecido al inicio del procedimiento.

Si hubiese condena en costas, no se abonará ninguna minuta salvo que se acredite la insolvencia del condenado al pago, una vez que hayan sido reclamadas en el trámite de tasación correspondiente.

El Asegurado debe comunicar fehacientemente al Asegurador qué profesionales elige para la defensa de sus

intereses o la reclamación de sus daños, teniendo los profesionales que informar periódicamente de las gestiones realizadas.

No están cubiertos...

- a) **Las indemnizaciones, sanciones, multas y el gasto de recursos contra las mismas.**
- b) **Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal, provenientes de la presentación de documentos públicos o privados ante organismos oficiales.**
- c) **Los gastos que procedan de una acumulación o reconvencción judicial, cuando se refieran a materias no comprendidas entre las coberturas garantizadas.**
- d) **La defensa jurídica ante reclamaciones por hechos dolosos, responsabilidad contractual u originados en un accidente ocurrido estando el conductor bajo la influencia de bebidas alcohólicas o estupefacientes, así como si se trata de conductor no designado en Póliza y que no reúna los mismos requisitos de contratación que éste, en**

cuanto a la edad y a la antigüedad del permiso de conducir.

- e) **Las reclamaciones judiciales y extrajudiciales, inviables, temerarias, con falta de pruebas o fuera de plazo. No obstante, el Asegurado podrá ejercitarlas a su cuenta y cargo reembolsando el Asegurador los honorarios satisfechos hasta el límite pactado en la Póliza si la sentencia firme fuera favorable a sus intereses y en la medida en que los pretendía obtener. Lo mismo ocurrirá en el caso de que se estime improcedente un recurso eventual contra una sentencia.**
- f) **Los accidentes producidos cuando el conductor sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares.**

Defensa y reclamación de daños como peatón, pasajero o ciclista

¿Qué es?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, y **hasta el límite indicado en este apartado**, se garantiza la reclamación de daños y la defensa del Asegurado en procedimientos judiciales derivados de un **accidente de circulación** en el que el Asegurado se haya visto **involucrado, como peatón, ocupante de un vehículo distinto al asegurado o como ciclista**.

¿Quién es el Asegurado?

Para esta Garantía el Asegurado es la persona que figura en las Condiciones Particulares de la Póliza como conductor principal, también se considerará conductor principal al cónyuge, **excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años**, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor ocasional.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre.

- Los gastos de abogado y procurador, si fuera preceptiva su intervención, en los procedimientos penales, tanto de defensa como de reclamación de daños, cuya causa sea un accidente de circulación.
- La prestación de fianzas decretadas judicialmente, hasta el límite de las sumas aseguradas.
- Los gastos de abogado y procurador, si fuera preceptiva su intervención, en el procedimiento civil o en cualquier clase de procedimiento siempre que se deriven de hechos de la circulación.

Honorarios profesionales

Defensa concertada: Ilimitada.

Libre elección: El capital garantizado es de 1.000 euros. Esta cantidad se entiende que es por siniestro. Las minutas deberán ajustarse al baremo orientador de honorarios profesionales que cada Colegio de Abogados tenga establecido al inicio del procedimiento.

Si hubiese condena en costas, no se abonará ninguna minuta salvo que se

acredite la insolvencia del condenado al pago, una vez que hayan sido reclamadas en el trámite de tasación correspondiente.

El Asegurado debe comunicar fehacientemente al Asegurador qué profesionales elige para la defensa de sus intereses o la reclamación de sus daños, teniendo los profesionales que informar periódicamente de las gestiones realizadas.

No están cubiertos...

- a) **Las indemnizaciones, sanciones, multas y el gasto de recursos contra las mismas.**
- b) **Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal, provenientes de la presentación de documentos públicos o privados ante organismos oficiales.**
- c) **Los gastos que procedan a una acumulación o reconvencción judicial, cuando se refieran a materias no comprendidas entre las coberturas garantizadas.**
- d) **La defensa jurídica ante reclamaciones por hechos dolosos, responsabilidad contractual u originados en un accidente ocurrido estando el conductor bajo la influencia de bebidas alcohólicas o estupefacientes, así como si se trata de conductor no designado en Póliza y que no reúna los mismos requisitos de contratación que éste, en cuanto a la edad y a la antigüedad del permiso de conducir.**
- e) **Las reclamaciones judiciales y extrajudiciales, inviables, temerarias, con falta de pruebas o fuera de plazo. No obstante, el Asegurado podrá ejercitarlas a su cuenta y cargo reembolsando el Asegurador los honorarios satisfechos hasta el límite pactado en la Póliza si la sentencia firme fuera favorable a sus intereses y en la medida en que los pretendía obtener. Lo mismo ocurrirá en el caso de que se estime improcedente un recurso eventual contra una sentencia.**

Daños causados al vehículo por un tercero insolvente

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, y **hasta el capital indicado en este apartado**, se cubre las indemnizaciones por daños causados al vehículo asegurado, por un accidente, en el que el tercero causante haya sido declarado culpable e insolvente, por el juez en un procedimiento judicial.

¿Qué capital se cubre?

El capital máximo por siniestro, por todos los conceptos es de 15.000 euros.

No están cubiertos...

Cuando exista otra cobertura que garantice el daño.

Adelanto de las indemnizaciones reconocidas por terceros responsables, incluido atropello de animales

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre:

- Las indemnizaciones que reconozcan formalmente deber los Aseguradores de quienes resulten responsables del accidente.
- El adelanto de las indemnizaciones por atropello de animales domésticos o especies cinegéticas, siempre y

cuando exista atestado policial en que se acredite que no existe ninguna responsabilidad del conductor asegurado en el accidente y se determine quién es el tercero responsable.

¿Qué capitales se cubren?

El capital máximo por siniestro, por todos los conceptos es de 30.000 euros.

Pago de intereses de préstamos para la reparación del vehículo asegurado

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares y **hasta el capital indicado en este apartado**, se garantiza el pago de los intereses y gastos originados por un préstamo concedido para la reparación de los daños del vehículo asegurado, siempre que éstos no fueran reparados o indemnizados con cargo a otra cobertura o Seguro. **Dicho préstamo deberá de ser otorgado por una institución financiera debidamente autorizado y el tipo de interés a abonar por la Compañía no podrá superar, en un 1%, los tipos de referencia de otros créditos, de las tres instituciones financieras con más volumen de créditos publicados por el Banco de España. El plazo máximo de amortización no podrá superar los 12 meses,**

el importe máximo de capital no excederá los 5.000 euros.

El Asegurador abonará los intereses al vencimiento del préstamo una vez comprobado que éstos han sido pagados y el préstamo se ha utilizado para el pago al taller reparador del vehículo.

No están cubiertos...

Los siniestros no comunicados al Asegurador, en el momento del accidente y que no expresen la intención de pedir un préstamo, con el fin de reparar el vehículo asegurado.

Los siniestros no peritados, siempre que no haya sido el Asegurador el que hubiera renunciado a esto.

Accidentes del conductor

¿Qué es?

Garantía destinada a cubrir, **hasta los límites establecidos en las Condiciones Particulares**, al conductor del vehículo asegurado en caso de fallecimiento o secuelas derivadas de un accidente de circulación por la conducción del vehículo asegurado.

¿Quién es el Asegurado?

Para esta Garantía el Asegurado es la persona que conduce el vehículo asegurado en el momento del accidente, **excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años**, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor ocasional.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, el Asegurador se compromete a garantizar la indemnización por:

- Fallecimiento.

Se abonará a los Beneficiarios declarados expresamente o, en su caso, a sus

herederos legales, el capital fijado en las Condiciones Particulares. Para hacer efectiva la indemnización el Asegurador debe recibir:

- Certificado de defunción del conductor.
- Fotocopia del D.N.I. del fallecido.
- Certificado del Registro General de Actos de Última Voluntad.
- Copia del testamento o acta notarial o judicial de herederos.
- Escritura de aceptación de la herencia.
- D.N.I. de los Beneficiarios.
- Copia del impreso cumplimentado de la liquidación del Impuesto de Sucesiones y Donaciones.
- Secuelas de carácter permanente

Se indemnizará al Asegurado, en función de las secuelas que le hayan quedado, **constatadas mediante informe médico de valoración realizado por el Asegurador, y conforme a los porcentajes previstos para esta contingencia** en

relación con el capital fijado en las Condiciones Particulares.

■ Gastos de asistencia sanitaria

Por esta Garantía se cubre el 100% de los gastos médicos necesarios **siempre que la asistencia se preste en centros designados expresamente para tal fin por Helvetia Seguros**. En caso de que se realice en un centro diferente, **previa autorización de Helvetia Seguros**, se garantiza un **máximo de 1.000 euros por siniestro**.

En ambos casos existe el **límite de 365 días desde la fecha del accidente**.

¿Cómo se calcula la indemnización para las secuelas permanentes?

Según estos porcentajes:

■ 100% del capital establecido por:

- Pérdida completa o impotencia funcional absoluta y permanente de los brazos o piernas.
- Enajenación mental absoluta e incurable.
- Ceguera absoluta.

– Parálisis completa.

■ 60% del capital establecido por:

- Pérdida completa o impotencia funcional absoluta y permanente de un brazo o una pierna.
- Pérdida completa o impotencia funcional absoluta y permanente de la mandíbula.
- Anquilosis completa de la cadera.
- Resección total de un pulmón.
- Afectación hepática grave.

– Insuficiencia renal grave.

■ 30% del capital establecido por:

- Pérdida completa o impotencia funcional absoluta y permanente de una mano o un pie.
- Pérdida o incapacidad funcional completa de un ojo o un oído.
- Anquilosis completa del hombro o codo.
- Reducción de la capacidad visual o auditiva en más del 50%.
- Acortamiento en más de 5 centímetros de un miembro inferior.

- Pérdida completa de los movimientos de la columna cervical o lumbar.
- **10% del capital establecido por:**
- Anquilosis de una muñeca.
- Pérdida completa de movimiento de un tobillo.

No son indemnizables las cicatrices, las secuelas de carácter estético o las deformidades. Sólo se indemnizarán las secuelas enumeradas. Una secuela se valorará una sola vez aunque su sintomatología se encuentre descrita en varios apartados. No se valorarán las secuelas que estén incluidas y/o se deriven de otras, aunque estén descritas de forma independiente.

Si existen varias secuelas a la vez, el límite máximo de indemnización será el capital fijado en las Condiciones Particulares.

No serán vinculantes para el Asegurador las Resoluciones del Instituto Nacional de la Seguridad Social u organismo equivalente que declaren cualquier tipo de invalidez.

No están cubiertos...

- a) **Los accidentes provocados intencionadamente por el Asegurado o dolosamente por el Beneficiario.**
- b) **Los accidentes producidos cuando el vehículo asegurado ha sido robado.**
- c) **Los accidentes producidos con ocasión de participar el vehículo asegurado en carreras u otras competiciones.**
- d) **Los accidentes producidos por actos de imprudencia, temeridad o negligencia grave.**
- e) **Los accidentes producidos estando el conductor en estado de perturbación mental, embriaguez o bajo la influencia de drogas, tóxicos o estupefacientes.**
- f) **Los gastos de asistencia sanitaria del conductor que estén cubiertos por un Seguro de Accidentes de Trabajo o por el Seguro de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria.**
- g) **Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado "Exclusiones Generales de la Póliza".**

Accidente conductor sin tercero responsable

¿Qué es?

Garantía destinada a cubrir, **hasta los límites establecidos**, al conductor del vehículo asegurado en caso de fallecimiento o secuelas derivadas de un accidente de circulación por la conducción del vehículo asegurado, siempre que sea declarado responsable del mismo y no tenga derecho a indemnización según el reglamento de vehículos a motor.

¿Quién es el Asegurado?

Para esta Garantía el Asegurado es la persona que conduce el vehículo asegurado en el momento del accidente y siempre que sea la persona que figura en las Condiciones Particulares de la Póliza como conductor principal, también se considerará conductor principal al cónyuge, **excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años**, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor ocasional.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condi-

ciones Particulares, el Asegurador se compromete a garantizar hasta los límites establecidos la percepción de una indemnización para caso de muerte, lesiones permanentes superiores a cinco puntos, incapacidades temporales superiores a 30 días y gastos de curación en centros concertados, correspondiente al Asegurado en los términos que se expresan seguidamente.

¿Cómo se calcula la indemnización y qué capitales se cubren?

El conductor tendrá derecho a las mismas indemnizaciones que le corresponderían en caso que el accidente hubiera sido producido por un tercero culpable, **según de aplicar el sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación, recogido en el texto refundido de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor, aprobado por el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, actualizado a la fecha del accidente, siempre que las secuelas permanentes superen los 5 puntos y la Incapacidad**

temporal los 30 días, dentro del límite establecido. Este derecho empieza una vez deducida la franquicia, desde el día que se comunica a la Compañía el estado de baja y siempre que se autorice el seguimiento médico por parte de la Compañía y se sigan las instrucciones para lograr la minoración de los días. Se considera el alta, desde el momento que el paciente no puede mejorar.

Cuando la culpa sea compartida la indemnización se reducirá en la parte que se perciba de la compañía del otro conductor.

La máxima indemnización por siniestro se fija en las Condiciones Particulares de la Póliza.

No están cubiertos....

- a) Cuando el conductor ha cobrado cualquier indemnización conforme a lo establecido en la Ley sobre responsabilidad de vehículos a motor. Salvo culpas compartidas que se estará en lo establecido anteriormente.
- b) Indemnizaciones inferiores a 5 puntos de secuela según el baremo.
- c) Los 30 primeros días de baja, ya sean hospitalarios, improductivos o no improductivos.
- d) La incapacidad temporal que no se comuniquen en el momento de producirse.
- e) Los accidentes provocados intencionadamente por el Asegurado o dolosamente por el Beneficiario.
- f) Se excluye a aquellas personas que conduzcan el VEHÍCULO ASEGURADO cuando este ha sido robado.
- g) Se excluye la cobertura cuando el número de ocupantes en el vehículo, incluido el conductor, en el momento del accidente, supere el máximo legalmente autorizado.
- h) Los accidentes producidos con ocasión de participar el vehículo asegurado en carreras u otras competiciones.
- i) Los accidentes producidos por actos de imprudencia, temeridad o negligencia grave.
- j) Los accidentes producidos estando el conductor en estado de perturbación mental, embriaguez o bajo la influencia de drogas, tóxicos o estupefacientes.

Asistencia psicológica

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares y **hasta el límite indicado en este apartado**, se cubre la asistencia psicológica al cónyuge, padres e hijos en caso de fallecimiento del conductor en accidente de circulación cubierto por la póliza, asistencia psicológica al conductor, cónyuge, hijos y padres e hijos en caso de sufrir el conductor gran invalidez, como consecuencia de un accidente de circulación cubierto por la póliza. Asistencia psicológica al conductor, cónyuge, hijos y padres e hijos en caso de sufrir algún pasajero, hijo, cónyuge o padre, muerte o gran invalidez, como consecuencia de un accidente de circulación cubierto por la Póliza.

Esta cobertura se tiene que solicitar dentro de los 100 días siguientes de la ocurrencia del siniestro.

¿Qué capitales se cubren?

El capital máximo por persona y siniestro, por todos los conceptos es de 6.000 euros.

No están cubiertos...

- a) Los accidentes provocados intencionadamente por el Asegurado o dolosamente por el Beneficiario.**
- b) Los accidentes producidos cuando el vehículo asegurado ha sido robado.**
- c) Los accidentes producidos con ocasión de participar el vehículo asegurado en carreras u otras competiciones.**
- d) Los accidentes producidos por actos de imprudencia, temeridad o negligencia grave.**
- e) Los accidentes producidos estando el conductor en estado de perturbación mental, embriaguez o bajo la influencia de drogas, tóxicos o estupefacientes.**

Accidentes individuales en transportes públicos

¿Qué es?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se garantiza **hasta el límite indicado en este apartado**, al conductor del vehículo asegurado en caso de fallecimiento o secuelas derivadas de un accidente de circulación como pasajero de un transporte público de línea regular.

¿Quién es el Asegurado?

Para esta Garantía el Asegurado es la persona que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor principal y su cónyuge, **excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años**, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor ocasional.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, el Asegurador se

compromete a garantizar la indemnización por:

■ Fallecimiento

Se abonará a los Beneficiarios declarados expresamente o, en su caso, a sus herederos legales, **el capital fijado en las Condiciones Particulares**. Para hacer efectiva la indemnización el Asegurador debe recibir:

- Certificado de defunción del conductor.
- Fotocopia del D.N.I. del fallecido.
- Certificado del Registro General de Actos de Última Voluntad.
- Copia del testamento o acta notarial o judicial de herederos.
- Escritura de aceptación de la herencia.
- D.N.I. de los Beneficiarios.
- Copia del impreso cumplimentado de la liquidación del Impuesto de Sucesiones y Donaciones.
- Secuelas de carácter permanente

Se indemnizará al Asegurado, en función de las secuelas que le hayan quedado, constatadas mediante informe médico de valoración realizado por el Asegurador, y conforme a los porcentajes previstos para esta contingencia en relación con el capital fijado en las Condiciones Particulares.

¿Cómo se calcula la indemnización para las secuelas permanentes?

Según estos porcentajes:

■ 100% del capital establecido por:

- Pérdida completa o impotencia funcional absoluta y permanente de los brazos o piernas.
- Enajenación mental absoluta e incurable.
- Ceguera absoluta.
- Parálisis completa.

■ 60% del capital establecido por:

- Pérdida completa o impotencia funcional absoluta y permanente de un brazo o una pierna.

- Pérdida completa o impotencia funcional absoluta y permanente de la mandíbula.
- Anquilosis completa de la cadera.
- Resección total de un pulmón.
- Afectación hepática grave.
- Insuficiencia renal grave.

■ 30% del capital establecido por:

- Pérdida completa o impotencia funcional absoluta y permanente de una mano o un pie.
- Pérdida o incapacidad funcional completa de un ojo o un oído.
- Anquilosis completa del hombro o codo.
- Reducción de la capacidad visual o auditiva en más del 50%.
- Acortamiento en más de 5 centímetros de un miembro inferior.
- Pérdida completa de los movimientos de la columna cervical o lumbar.

■ 10% del capital establecido por:

- Anquilosis de una muñeca.

- Pérdida completa de movimiento de un tobillo.

No son indemnizables las cicatrices, las secuelas de carácter estético o las deformidades. Sólo se indemnizarán las secuelas enumeradas. Una secuela se valorará una sola vez aunque su sintomatología se encuentre descrita en varios apartados. No se valorarán las secuelas que estén incluidas y/o se deriven de otras, aunque estén descritas de forma independiente.

Si existen varias secuelas a la vez, el límite máximo de indemnización será el capital fijado en las Condiciones Particulares.

No serán vinculantes para el Asegurador las Resoluciones del Instituto Nacional de la Seguridad Social u organismo equivalente que declaren cualquier tipo de invalidez.

No están cubiertos...

- a) **Los accidentes provocados intencionadamente por el Ase-**

gurado o dolosamente por el Beneficiario.

- b) **Los accidentes producidos con ocasión de participar el vehículo asegurado en carreras u otras competiciones.**
- c) **Los accidentes producidos por actos de imprudencia, temeridad o negligencia grave del conductor.**
- d) **Los gastos de asistencia sanitaria del conductor que estén cubiertos por un Seguro de Accidentes de Trabajo o por el Seguro de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria.**
- e) **Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado "Exclusiones Generales de la Póliza".**

¿Qué capitales se cubren?

El capital máximo por persona y siniestro, por todos los conceptos es de 60.000 euros.

Decesos de los ocupantes

¿Quién es el Asegurado? No están cubiertos....

Para esta garantía los Asegurados son las personas ocupantes del VEHÍCULO ASEGURADO incluido el CONDUCTOR del mismo, excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre la prestación del servicio fúnebre o el pago de los gastos de entierro tras el fallecimiento de los ASEGURADOS en ACCIDENTE DE CIRCULACIÓN, incluido el traslado al domicilio de las víctimas. **Para ello el fallecimiento habrá de producirse, como máximo tres meses de la ocurrencia del accidente.**

¿Qué capitales se cubren?

El capital máximo por persona, por todos los conceptos, incluido traslado, será de 6.000 euros, por persona.

- a) **Se excluye a aquellas personas que conduzcan u ocupen el VEHÍCULO ASEGURADO cuando este ha sido robado.**
- b) **Se excluye de la cobertura a todos los ocupantes incluido el CONDUCTOR, cuando el número de ocupantes en el vehículo, en el momento del accidente, supere el máximo legalmente autorizado.**
- c) **Los traslados en los que no se pueda obtener autorización de la Autoridad Competente o medien causas de fuerza mayor que lo impidan o que el traslado no se realice por mediación de la empresa funeraria que Helvetia Seguros designe.**
- d) **Los accidentes producidos con ocasión de participar el vehículo asegurado en carreras u otras competiciones.**
- e) **Los accidentes producidos por actos de imprudencia, temeridad o negligencia grave.**

- f) Los accidentes producidos estando el conductor en estado de perturbación mental, embriaguez o bajo la influencia de drogas, tóxicos o estupefacientes.
- g) Los accidentes producidos cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares.

Asistencia en viajes

¿Qué es?

El Asegurador se compromete, por esta Garantía, a facilitar el servicio adecuado para atender los posibles contratiempos cubiertos que puedan surgirle al Asegurado en la carretera. Este servicio lo facilita Asitur, **siempre que el Asegurado solicite sus servicios llamando a la central permanente 24 horas de Asitur:**

902 110 026/913 939 057 (teléfonos para llamadas desde España)

34 913 939 020 (a cobro revertido desde el extranjero)

¿Quién es el Asegurado?

Para esta Garantía se consideran Asegurados las personas físicas residentes

en España y con tiempo de permanencia fuera de su residencia habitual **no superior a 60 días por viaje o desplazamiento** que sean:

- El Tomador del Seguro.
- Su cónyuge.
- Ascendientes o descendientes en primer grado que vivan o dependan de él.
- El conductor autorizado.

También tendrán la condición de Asegurados, los ocupantes que viajen gratis en el vehículo asegurado en caso de siniestro.

El vehículo asegurado será el vehículo que conste en las Condiciones Particulares y en su caso la caravana o re-

molque, objetos del Seguro principal, **con exclusión de los de peso o tonelaje total en carga superior a 3,5 Tm.**

Las Garantías relativas a las personas aseguradas serán válidas tanto en España como en el resto del mundo. En España se prestarán a más de 25 kilómetros del domicilio del Asegurado (10 kilómetros en las Islas Baleares y Canarias).

Las Garantías relativas a los vehículos y sus ocupantes serán válidas tanto en España como en Europa y países ribereños del Mediterráneo. En España se prestarán a más de 25 kilómetros del domicilio del Asegurado (10 kilómetros en las Islas Baleares y Canarias), excepto las Garantías de Remolcaje y Rescate que son efectivas desde el mismo domicilio del Asegurado y la ayuda técnica en carretera que lo será desde fuera del término municipal correspondiente a dicho domicilio.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre:

A) Garantías relativas a las personas aseguradas

- Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos:

En caso de sufrir el Asegurado una enfermedad o accidente cuyo tratamiento requiera, según criterio médico, su traslado sanitario, el Asegurador organizará y tomará a su cargo el transporte del mismo por el medio más idóneo, incluso bajo vigilancia médica si procede, hasta el Centro Hospitalario que disponga de las instalaciones necesarias.

Si la hospitalización se realizase en lugar alejado del domicilio del Asegurado, el Asegurador organizará y se hará igualmente cargo del subsiguiente traslado al domicilio en cuanto éste pueda efectuarse.

El medio de transporte utilizado en Europa y países ribereños del Mediterráneo, cuando la urgencia y la gravedad del caso lo requieran, será el avión sanitario especial.

En otro caso, o en el resto del mundo, se efectuará por avión de línea regular o por los medios más rápidos y adecuados, según las circunstancias.

En cualquier supuesto, la decisión de realizar o no el traslado, y la elección de los medios de transporte utilizados corresponden al equipo médico del Asegurador.

- Transporte o repatriación de los Asegurados:

Cuando al aplicar la Garantía anterior, se haya repatriado o trasladado a uno de los Asegurados y ello impida al resto de los Asegurados la continuación del viaje por los medios inicialmente previstos, el Asegurador organizará y se hará cargo del transporte de los mismos hasta su domicilio o al lugar de hospitalización.

- Transporte o repatriación de menores:

Si el Asegurado repatriado o trasladado en aplicación de la Garantía de transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos viajara en la única compañía de hijos menores de 15 años, el Asegurador organizará y tomará a su cargo el desplazamiento, ida y vuelta, de una azafata o de una persona designada por el Asegurado, a fin de acompañar a los niños en el regreso a su domicilio.

- Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización:

Si el estado del Asegurado enfermo o herido requiere su hospitalización durante un **periodo superior a 5 días**, el Asegurador pondrá a disposición de un familiar del Asegurado o de la persona que éste designe, un bi-

lete de ida y vuelta, para que pueda acompañarlo en el momento de su repatriación.

En el caso de que el acompañante tuviese la necesidad de hospedarse en un hotel, el Asegurador organizará y se hará cargo de los gastos de estancia **hasta un importe de 60 euros por noche y por un periodo máximo de 10 noches.**

Si la contingencia hubiese ocurrido en el extranjero, el límite será de 90 euros por noche y por un periodo máximo de 10 noches.

- Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero:

Si por una enfermedad o accidente el Asegurado necesita asistencia médica, quirúrgica, farmacéutica u hospitalaria, el Asegurador se hará cargo de:

- Los gastos y honorarios médicos y quirúrgicos.
- Los gastos farmacéuticos prescritos por un médico.
- Los gastos de hospitalización.

La cantidad máxima cubierta por Asegurado, para el conjunto

de los citados gastos que se produzcan en el extranjero, es de 6.000 euros.

■ Convalecencia en un hotel:

Si por expresa prescripción facultativa, y de acuerdo con el equipo médico del Asegurador, el Asegurado enfermo o herido no puede regresar a su domicilio y por ello tuviera que prorrogar su estancia en un hotel, el Asegurador organizará y tomará a su cargo los gastos de estancia hasta un importe de **60 euros por noche y un máximo de 10 noches**. Los gastos se refieren sólo al importe del alquiler de la habitación.

Si la contingencia hubiese ocurrido en el extranjero, el límite será de 90 euros por noche y un máximo de 10 noches.

■ Transporte o repatriación de fallecidos y de los Asegurados acompañantes:

En caso de defunción por causas no intencionadas del Asegurado, el Asegurador organizará y se hará cargo del traslado del cuerpo hasta el lugar de inhumación en España.

También asumirá los gastos de tratamiento post-mortem y de acondiciona-

miento conforme a los requisitos legales, **con un límite de 1.000 euros.**

El Asegurador organizará y tomará a su cargo el regreso a su domicilio de los Asegurados que acompañaban al Asegurado fallecido en el momento de su defunción cuando no pudieran hacerlo por los medios inicialmente previstos.

En ningún caso estarán cubiertos por el Asegurador los gastos de inhumación y de ceremonia.

■ Regreso anticipado a causa del fallecimiento de un familiar:

Si en el transcurso de un viaje falleciera en España el cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado, hermano o hermana del Asegurado y en caso de que el medio utilizado para su viaje o el billete contratado de regreso no le permitiera anticipar el mismo, el Asegurador organizará y se hará cargo de los gastos de su transporte hasta el lugar de inhumación del familiar en España.

■ Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales:

En caso de robo de equipajes y efectos personales, el Asegurador prestará asesoramiento al Asegurado para la denuncia de los hechos.

Tanto en este caso como en el de la pérdida o extravío de dichas pertenencias, si éstas fueran recuperadas, el Asegurador se encargará de su expedición hasta el lugar donde se encuentre el Asegurado o hasta su domicilio.

■ Transmisión de mensajes:

El Asegurador se encargará de transmitir mensajes urgentes que, por incidencias amparadas por estas Garantías, los Asegurados tuviesen necesidad de enviar.

■ Envío de medicamentos:

Cuando el Asegurado necesite medicamentos que le fuesen indispensables para un tratamiento médico debidamente prescrito por un facultativo y no existieran en el lugar donde éste se encuentre desplazado, el Asegurador se encargará de enviarlos hasta dicho lugar.

El coste del medicamento no queda cubierto y deberá ser abonado por el Asegurado a la entrega del mismo.

■ Servicio de información para viajes al extranjero:

El Asegurador facilitará, a petición del Asegurado, información sobre:

– Vacunación y petición de visados para países extranjeros, así como aquellos requisitos que estén especificados en la publicación más reciente del T.I.M. (Travel Information Manual/Manual de Información sobre Viajes).

– **El Asegurador no se responsabilizará de la exactitud de la información contenida en el T.I.M., ni de las variaciones que puedan realizarse en la citada publicación.**

– Direcciones y números de teléfono de las Embajadas y Consulados españoles en todo el mundo.

B) Garantías relativas a los vehículos y sus ocupantes

■ Remolcaje desde el kilómetro 0 del domicilio:

En caso de accidente, avería o robo que impida al vehículo asegurado circular por sus propios medios, el Asegurador organizará y tomará a su cargo los gastos de remolcaje hasta el taller elegido por el Asegurado, **con un límite de 150 Km. desde el lugar de inmovilización.**

En ningún caso se reembolsará el coste de los remolcajes que no hayan sido solicitados al Asegurador, salvo en supuestos de

fuerza mayor debidamente acreditados y hasta un límite de 150 euros.

■ **Ayuda técnica en carretera (fuera del término municipal del domicilio del Asegurado):**

Cuando el vehículo inmovilizado se encuentre fuera del término municipal del domicilio del Asegurado y sea posible efectuar en el mismo lugar en que se encuentre una reparación de urgencia, entendiéndose por tal, la que realizada en un tiempo no superior a una hora permita la circulación del vehículo por sus propios medios, el Asegurador organizará y tomará a su cargo el pago de la misma, **hasta el límite de 60 euros.**

El coste de las piezas que eventualmente fuera necesario sustituir queda a cargo del Asegurado.

■ **Rescate (desde el kilómetro 0 del domicilio):**

El Asegurador organizará y tomará a su cargo el servicio de rescate o salvamento del vehículo asegurado, hasta el importe **máximo de 150 euros, siempre y cuando el vehículo de asistencia pueda acceder al lugar.**

■ **Falta de combustible:**

Si el vehículo quedara inmovilizado como consecuencia de la falta de combustible, el Asegurador facilitará el carburante suficiente para que pueda llegar a repostar a una gasolinera próxima, o según la disponibilidad, remolcará el vehículo hasta la estación de servicio más cercana.

En cualquier caso, el coste del combustible irá a cargo del Asegurado.

■ **Sustitución de una rueda:**

El Asegurador procurará cambiar la rueda dañada, por pinchazo o reventón, por la de repuesto, siempre y cuando el vehículo asegurado disponga del equipamiento y las herramientas necesarias.

En caso de no poder efectuar la sustitución de la rueda, el Asegurador remolcará el vehículo asegurado hasta el taller más cercano.

Esta cobertura no incluye los gastos del equilibrado de ruedas, ni cualquier otro relativo a las mismas.

■ **Prestaciones a los Asegurados en caso de inmovilización del vehículo por avería o accidente:**

- Gastos de estancia en un hotel:

Si el vehículo no es reparable durante el día y si la duración prevista de la reparación es superior a 2 horas, según el baremo de la casa oficial del vehículo, el Asegurador organizará la estancia en un hotel en espera de la reparación y tomará a su cargo los citados gastos hasta **60 euros por Asegurado y noche, y hasta un máximo de 2 noches**.

Si la contingencia hubiese ocurrido en el extranjero, el límite será de 90 euros por Asegurado y noche, con un máximo de 3 noches.

- Transporte o repatriación de los Asegurados:

Si la inmovilización del vehículo fuese superior a 48 horas y la reparación comportara más de 8 horas, según el baremo del constructor, y siempre que el Asegurado no hiciera uso del apartado anterior, el Asegurador organizará y se hará cargo de los gastos de transporte de los Asegurados hasta su domicilio o, a su elección, hasta el destino de su viaje si el coste no supera al de regreso a domicilio.

Alternativamente, y supeditado a las disponibilidades existentes, el Asegura-

dor podrá optar por la puesta a disposición de los Asegurados de un vehículo de alquiler.

- Prestaciones a los Asegurados en caso de robo del vehículo:

Las prestaciones descritas en la Garantía anterior serán aplicables si el vehículo fuese robado **y no recuperado dentro de las 24 horas siguientes a la denuncia** correspondiente ante las autoridades competentes.

- Transporte o repatriación del vehículo accidentado, averiado o robado:

Si la reparación del vehículo asegurado requiere un **tiempo de inmovilización superior a 3 días**, o en caso de robo, si el vehículo es recuperado con posterioridad al regreso del Asegurado a su domicilio, el Asegurador organizará y se hará cargo de:

- Los gastos de transporte del vehículo hasta el domicilio del Asegurado.

Si el valor venal del vehículo asegurado, antes del accidente, avería o robo fuera inferior al valor de la reparación en España, el Asegurador se hará cargo sólo de su transporte hasta una distancia máxima de 150 Km.

Además, cuando el vehículo se encuentre en el extranjero, si el coste del transporte hasta el domicilio en España superase el valor venal del vehículo, el Asegurador se encargará únicamente de su transporte hasta una distancia máxima de 150 Km.

- Los gastos de custodia que se hayan producido por la intervención del Asegurador en relación al vehículo transportado y **hasta un máximo de 100 euros.**

La información sobre el tiempo previsto de inmovilización y el coste de la reparación del vehículo será proporcionada por el taller o servicio oficial donde haya sido remolcado el vehículo. En caso de discrepancia, el Asegurado podrá solicitar, a su cargo, un presupuesto detallado.

Las condiciones de traslado las decidirá el Asegurador, eximiéndose el mismo de cualquier pago si sus indicaciones no fueran cumplidas.

- Traslado del Asegurado para recoger su vehículo reparado:

Si el vehículo accidentado o averiado hubiera sido reparado en el mismo lugar del siniestro o en caso de robo, habiendo sido posteriormente recuperado

en buen estado para circular, el Asegurador organizará y se hará cargo de los gastos de transporte del Asegurado o de la persona que éste designe, a fin de recoger su vehículo y siempre que el Asegurado no hiciera uso de la Garantía anterior.

- Envío de chofer profesional:

Si por causa de enfermedad grave, accidente o muerte, el Asegurado hubiese sido trasladado o estuviese incapacitado para conducir y ningún otro ocupante pudiera sustituirlo en la conducción, el Asegurador enviará un conductor profesional para transportar el vehículo asegurado y sus ocupantes hasta el domicilio del Asegurado, o, a su elección, hasta el lugar de destino siempre que los días a emplear sean los mismos.

El Asegurador tomará únicamente a su cargo los gastos en que incurra el propio chófer.

- Envío de piezas de recambio:

Si por accidente, avería o robo del vehículo asegurado, su reparación precisará de piezas de recambio que no pudieran obtenerse en la zona de ocurrencia, el Asegurador organizará y se hará cargo de su envío y de los gastos de transporte que correspondan.

El Asegurado, al término de su viaje, deberá reembolsar al Asegurador los anticipos que éste hubiese efectuado para la adquisición de piezas o el pago de derechos de aduana.

El Asegurador no tendrá la obligación de facilitar repuestos si no se encuentran en España.

- Extravío o robo de las llaves del vehículo asegurado:

En el caso de que se produzca la pérdida o robo de las llaves del vehículo asegurado o su olvido en el interior del mismo, el Asegurador se hará cargo exclusivamente del coste del remolque del vehículo hasta el servicio oficial más cercano, o alternativamente del envío al Asegurado de un duplicado de las llaves hasta el lugar donde se encuentre el vehículo asegurado, siempre y cuando se facilite por parte del Asegurado la obtención del mismo.

El límite máximo de esta Garantía por todos los conceptos será de 100 euros.

- Defensa jurídica automovilística en el extranjero:

Defensa del Asegurado conductor del vehículo ante las jurisdicciones civiles o penales, de las acciones que contra él

se dirijan a consecuencia de un accidente de circulación, sufrido con el vehículo asegurado y hasta una **cantidad máxima de 1.202,02 euros.**

- Prestación y/o adelanto de fianzas penales en el extranjero:

Cuando le sean exigidas al Asegurado, conductor del vehículo, las costas procesales en un procedimiento criminal como consecuencia de un accidente de circulación sufrido con el vehículo asegurado, el Asegurador asumirá las mencionadas costas **hasta un límite de 1.200 euros.**

En el caso de que sea necesaria una fianza penal para garantizar la libertad provisional del Asegurado o su asistencia personal a juicio, el Asegurador adelantará por este concepto la cantidad exigida **hasta el límite de 5.000 euros.**

En este caso, **el Asegurado deberá firmar un escrito de reconocimiento de deuda, comprometiéndose a la devolución de su importe dentro de los 2 meses siguientes efectuado el adelanto.**

El Asegurador se reserva el derecho a solicitar del Asegurado algún aval o Garantía que le asegure el cobro del anticipo.

No están cubiertos...

El Asegurador no asumirá obligación alguna por prestaciones que no le hayan sido previamente solicitadas o que no hayan sido efectuadas con su acuerdo, salvo en los casos de fuerza mayor debidamente demostrados. En estos supuestos se procederá a reembolsar los gastos, contra los documentos justificativos legales, dentro del límite contractual de la Garantía utilizada. No se atenderán solicitudes de reembolso cuyo plazo entre la fecha de ocurrencia y la fecha de declaración a la compañía de asistencia prestadora del servicio sea superior a 30 días.

No se responde de los retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor o de las especiales características administrativas o políticas de un país determinado.

En todo caso, si no fuera posible una intervención directa, el Asegurado será reembolsado a su regreso en España, o en caso de necesidad, en cuanto se encuentre en un país donde no concurren las anteriores circunstancias, de los gastos en que hubie-

se incurrido y se hallen garantizados, mediante la presentación de los correspondientes justificantes.

Las indemnizaciones fijadas en las Garantías serán en todo caso complemento de los Contratos que pudiera tener cubriendo los mismos riesgos, de las prestaciones de la Seguridad Social o de cualquier otro régimen de previsión colectiva.

■ **Exclusiones de las Garantías relativas a personas:**

- a) **Los gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en España.**
- b) **Las recaídas de enfermedades crónicas y las situaciones derivadas de padecimientos o condiciones previas al inicio del viaje.**
- c) **Los tratamientos estéticos y todo tipo de prótesis, lentes y aparatos ortopédicos en general.**
- d) **Los partos y las complicaciones de embarazos a partir del 6º mes, así como las revisiones obstétricas periódicas.**

- e) **Las enfermedades mentales y las consecuencias derivadas del consumo de alcohol y/o drogas, así como las enfermedades y lesiones causadas intencionadamente por el Asegurado a sí mismo y las resultantes de acción criminal de aquél.**
- f) **Las consecuencias derivadas de la práctica de deportes de riesgo y el rescate de personas en mar, montaña o desierto.**
- **Exclusiones de las Garantías relativas a los vehículos y sus ocupantes:**
 - a) **Los gastos de gasolina, de reparaciones del vehículo, el transporte de mercancías y animales, las sustracciones de equipajes y materiales, de objetos personales o de accesorios incorporados al vehículo.**
 - b) **Los gastos de taxis, excepto los expresamente autorizados por el Asegurador.**
 - c) **Las averías que sean consecuencia del abandono significativo en el mantenimiento del vehículo.**

Ampliación Asistencia en viajes

¿Qué se cubre?

Siempre que esté incluida esta garantía en condiciones particulares, la garantía de asistencia en viajes se amplía en los siguientes términos.

- a) En caso de accidente, avería o robo que impida al vehículo asegurado circular por sus propios medios, el Asegurador organizará y tomará a

su cargo los gastos de remolcaje hasta el taller elegido por el Asegurado, **con un límite de 300 Km. desde el lugar de inmovilización**, en caso de distancias superiores, si el vehículo no es reparable durante el día y si la duración prevista de la reparación es superior a 2 horas el Asegurado podrá optar por la reparación en el lugar y posterior traslado del vehículo o el transporte del vehículo

hasta el domicilio del Asegurado en cuanto se pueda realizar.

- b) Ayuda técnica en carretera:
Si el vehículo averiado pudiera ser reparado en el mismo lugar donde se ha producido la avería, el Asegurador se hará cargo de los gastos de la reparación "in situ" **hasta un máximo de una hora**, comprendiendo ésta tanto el desplazamiento del profesional como la mano de obra necesaria.

El coste de las piezas que, eventualmente, tuvieran que ser sustituidas, será a cargo del Asegurado.

Esta cobertura incluye el pinchazo o reventón de neumático.

- c) El Asegurador organizará y tomará a su cargo el servicio de rescate o salvamento del vehículo asegurado que, transitando **por cualquier lugar**, quedara, por vuelco o caída en desnivel, en situación de imposibilidad de circular o de ser remolcado, **hasta el importe máximo de 1.000 euros, siempre y cuando el vehículo de asistencia pueda acceder al lugar.**
- d) Los gastos de custodia que se hayan producido por la intervención del Asegurador en relación al vehí-

culo transportado y hasta un máximo de 100 euros.

- e) En el caso de que el acompañante tuviese la necesidad de hospedarse en un hotel, el Asegurador organizará y se hará cargo de los gastos de estancia **hasta un importe de 150 euros por noche y por un periodo máximo de 15 noches, tanto en España como en el extranjero.**

- f) **Demora en la entrega de equipajes:**

Si la compañía aérea demorase la entrega de los equipajes facturados en más de 6 horas, el Asegurador se hará cargo de los gastos de primera necesidad **hasta un máximo de 150 euros por Asegurado**, contra presentación de factura y previa autorización.

- g) **Abandono legal del vehículo:**

Cuando el valor venal del vehículo antes del accidente, avería o robo, fuera inferior al coste de la reparación en España, el Asegurador se hará cargo de los gastos que suponga el abandono legal del vehículo en el lugar donde se encuentre. De no ser posible allí, el Asegurador se encargará de trasladar el vehículo al país donde pueda efectuarse.

Incendio

¿Qué es?

Combustión y abrasamiento con llama, propagable de unos objetos a otros que no estaban destinados a ser quemados en el lugar y momento en que sucede.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, el Asegurador garantiza:

- Los gastos de reparación de los daños del vehículo asegurado o la indemnización al propietario que corresponda en caso de pérdida total:
 - Si el vehículo tiene una antigüedad inferior a 1 año desde su primera matriculación, la indemnización será del 100% de su valor de nuevo, sumado el valor de los extras declarados en las Condiciones Particulares a 100% del valor de nuevo, deducido el valor de los restos y la franquicia si la tuviese.
 - **Si el vehículo tiene una antigüedad superior a 1 año, la indemnización será del 100% de su valor venal según GANVAM, sumado el valor de los extras declarados en**
- **las Condiciones Particulares a 100% del valor venal, deducido el valor de los restos y la franquicia si la tuviese.**
- Los gastos de reposición de elementos de serie y accesorios extra del vehículo asegurado declarados en las Condiciones Particulares, por su valor de nuevo, **excepto aparatos de audio-vídeo, telefonía, navegación, batería y neumáticos, que se valorarán según su antigüedad: 100% en el primer año, 80% en el segundo, 60% en el tercero y 40% a partir del cuarto.**
- Con independencia de lo anterior, los equipos de audio-video y telefonía que estén incorporados de serie por el fabricante en el vehículo asegurado no estarán sujetos a este baremo siempre y cuando, formando parte fija del vehículo asegurado, las características de la instalación no permitan su utilización de forma independiente fuera del mismo.
- Los gastos por medidas adoptadas por la Autoridad para impedir, cortar o extinguir el incendio que fueran repercutidos al propietario del vehículo.

Para la valoración de los daños del vehículo es imprescindible el informe previo de un perito especializado en la materia.

Para hacer efectiva la indemnización será preceptiva la presentación de la factura de reparación de los daños.

No están cubiertos...

a) Los daños causados por incendio cuando éste se origine

por dolo o culpa grave del Asegurado, Tomador o conductor.

b) Los daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros.

c) Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado "Exclusiones Generales de la Póliza".

Robo

¿Qué es?

Sustracción ilegítima por parte de Terceros del vehículo asegurado, incluido el hurto.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, el Asegurador garantiza:

■ Los gastos de reparación de los daños del vehículo asegurado o la in-

demnización al propietario que corresponda en caso de pérdida total:

– Si el vehículo tiene una antigüedad inferior a 1 año desde su primera matriculación, la indemnización será del 100% de su valor de nuevo, sumado el valor de los extras declarados en las condiciones particulares a 100% del valor de nuevo y deducido el valor de los restos y de la franquicia si la hubiese.

– **Si el vehículo tiene una antigüedad superior a 1 año, la**

indemnización será del 100% de su valor venal según GANVAM, sumado el valor de los extras declarados en las condiciones particulares a 100% del valor venal y deducido el valor de los restos y de la franquicia si la hubiese.

- Los gastos de reposición de elementos de serie y accesorios extra del vehículo asegurado declarados en las Condiciones Particulares, por su valor de nuevo, **excepto aparatos de audio-vídeo, telefonía, navegación, batería y neumáticos, que se valorarán según su antigüedad: 100% en el primer año, 80% en el segundo, 60% en el tercero y 40% a partir del cuarto.**
- Con independencia de lo anterior, los equipos de audio-video y telefonía que estén incorporados de serie por el fabricante en el vehículo asegurado no estarán sujetos a este baremo siempre y cuando, formando parte fija del vehículo asegurado, las características de la instalación no permitan su utilización de forma independiente fuera del mismo.

El importe total del siniestro por todos los conceptos anteriores queda limita-

do al importe que le correspondería en caso de sustracción completa del vehículo.

El Asegurado está obligado a entregar al Asegurador el original de la denuncia por robo interpuesta ante la Autoridad competente, así como prestar la colaboración necesaria para facilitar la recuperación del vehículo.

Si el vehículo se recupera dentro de los 30 días naturales a la fecha de la denuncia o antes de ser indemnizado por el Asegurador, el Asegurado está obligado a recibir el vehículo.

La indemnización en caso de sustracción del vehículo no será abonada por el Asegurador antes de los 30 días naturales tras la fecha de la denuncia.

Si se recupera con posterioridad al pago de la indemnización el Asegurado puede optar por recuperar el vehículo y devolver la indemnización percibida o quedarse la indemnización directamente.

En el momento de la indemnización, el Asegurado debe entregar y firmar la documentación necesaria para que pueda realizarse la transferencia de la

propiedad del vehículo asegurado a favor del Asegurador.

Para la valoración de los daños del vehículo es imprescindible el informe previo de un perito especializado en la materia.

Para hacer efectiva la indemnización hay que presentar la factura de reparación de los daños.

No están cubiertos...

a) Las sustracciones que tengan origen el Asegurado, Tomador o de las personas que vi-

van o dependan de ellos o se les ha cedido el vehículo de una manera voluntaria.

b) Las sustracciones de llaves, tarjetas magnéticas o perforadas, mandos o instrumentos de apertura a distancia.

c) La sustracción de accesorios extras no declarados en las Condiciones Particulares.

d) Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado "Exclusiones Generales de la Póliza".

Rotura de lunas

¿Qué es?

Daño causado a las lunas del vehículo asegurado que las deja inservibles para su uso.

de las lunas del parabrisas, ventanillas laterales, luneta trasera, techo traslucido fijo, por una causa externa, violenta y ajena a la voluntad del Asegurado o conductor, hallándose el vehículo en circulación, reposo o durante su transporte.

¿Qué se cubre?

Siempre que esté incluida esta Garantía en Condiciones Particulares el Asegurador garantiza la reparación o reposición

La prestación consiste en dotar un servicio telefónico, cuyo número se indica en las Condiciones Particulares, a través del cual el Asegurado debe dirigirse

para solicitar las instrucciones y autorización oportunas para realizar las tareas de reparación o reposición requeridas.

Se incluyen los cristales tintados.

No están cubiertos...

- a) **Los rayados ocasionados por el uso, los impactos que no constituyan rotura y que no impidan una visibilidad normal.**
- b) **Los daños en cristales, plásticos, tulipas, ópticas, espejos interiores y exteriores y techos corredizos.**
- c) **Las roturas en caso de pérdida total del vehículo y en todo caso cuando no se estime oportuno reponerlos o repararlos.**
- d) **Las lunas del remolque y las lunas accesorias.**
- e) **Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado "Exclusiones Generales de la Póliza".**

Cristales Plus

¿Qué es?

Siempre que esté incluida esta Garantía en Condiciones Particulares, amplía la cobertura a la libre elección del taller a reparar.

También se amplía a la reposición de la serigrafía con la matrícula.

Pérdida total del propio vehículo

¿Qué son?

Son los daños causados al vehículo asegurado, independientemente de quién sea el responsable, a consecuencia de:

- Un accidente de circulación.
- Impacto de objetos, pedrisco o granizo.
- Caída del vehículo y hundimiento de terrenos o construcciones.
- Hechos malintencionados y/o vandalismo.
- Traslado del vehículo en otros medios de transporte autorizados.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre.

- **Existe pérdida total del vehículo asegurado cuando el importe presupuestado de la reparación del vehículo siniestrado exceda del 75 % de su valor venal.**

En caso de pérdida total, se indemnizará de la siguiente manera:

- Si el vehículo tiene una antigüedad inferior a 1 año desde su primera matriculación, la indemnización será del 100% de su valor de nuevo, sumado el valor de los extras declarados en las condiciones particulares a 100% del valor de nuevo y deducido el valor de los restos y de la franquicia si la hubiese.
- **Si el vehículo tiene una antigüedad superior a 1 año, la indemnización será del 100% de su valor venal, sumado el valor de los extras declarados en las condiciones particulares a 100% del valor venal y deducido el valor de los restos y de la franquicia si la hubiese.**

Para la valoración de los daños es imprescindible el informe previo de un perito especializado.

Para hacer efectiva la indemnización será preceptiva la presentación de la factura de reparación de los daños o el certificado de baja del vehículo.

No están cubiertos...

- a) **Los daños causados al vehículo por los objetos transpor-**

- tados, o por su carga y descarga.
- b) Los daños causados a remolques y caravanas arrastrados por el vehículo.
- c) Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado “Exclusiones Generales de la Póliza”.

Fenómenos de la naturaleza, colisión por atropello a especies cinegéticas y de animales domésticos

¿Qué son?

Son los daños causados al vehículo asegurado, a consecuencia de:

- **Pedrisco o granizo.**
- **Rayo, viento, nieve y lluvia,**
- **Hundimientos de tierra y otros fenómenos de la naturaleza no catastróficos o extraordinarios.**
- **Atropello a especies cinegéticas y animales domésticos,** siempre y cuando exista atestado policial y éste determine que el conductor del vehículo asegurado, no tiene responsabilidad en el accidente.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, el Asegurador garantiza:

- Los gastos de reparación o reposición a valor de nuevo de los daños del vehículo asegurado, deducida la franquicia aplicable por siniestro que será satisfecha por el Asegurado y cuyo importe se determina en las Condiciones Particulares, **siempre que el importe presupuestado de la reparación del vehículo siniestrado no exceda del 75 % de su valor venal, en ese caso se indemnizara por la cobertura Perdida Total.**

Para la valoración de los daños es imprescindible el informe previo de un perito especializado.

Para hacer efectiva la indemnización será preceptiva la presentación de la factura de reparación de los daños.

No están cubiertos...

- a) Los daños ocasionados en el vehículo por el uso o desgaste normal.**
- b) Los daños que afecten únicamente a neumáticos (cubiertas y cámaras).**
- c) Los daños que afecten únicamente al catalizador.**

- d) Los daños causados a accesorios extra no declarados en las Condiciones Particulares.**
- e) Los daños causados a remolques y caravanas arrastrados por el vehículo.**
- f) Los daños que afecten a lunas del vehículo asegurado, que se cubren por la Garantía de rotura de lunas.**
- g) la congelación del líquido refrigerante.**
- h) Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado "Exclusiones Generales de la Póliza".**

Daños Propios: Actos vandálicos y colisión

¿Qué son?

Son los daños causados al vehículo asegurado, independientemente de quién sea el responsable, a consecuencia de:

- Un accidente de circulación.
- Impacto de objetos
- Caída del vehículo y hundimiento de terrenos o construcciones.

- Hechos malintencionados y/o vandalismo.
- Traslado del vehículo en otros medios de transporte autorizados.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, el Asegurador garantiza:

- Los gastos de reparación o reposición a valor de nuevo de los daños del vehículo asegurado, deducida la franquicia aplicable por siniestro que será satisfecha por el Asegurado y cuyo importe se determina en las Condiciones Particulares, **siempre que el importe presupuestado de la reparación del vehículo siniestrado no exceda del 75 % de su valor venal, en ese caso se indemnizará por la cobertura Perdida Total.**

No están cubiertos...

- a) **Los daños ocasionados en el vehículo por el uso o desgaste normal.**
- b) **Los daños que afecten únicamente a neumáticos (cubiertas y cámaras).**
- c) **Los daños que afecten únicamente al catalizador.**
- d) **Los daños causados a accesorios extra no declarados en las Condiciones Particulares.**
- e) **Los daños causados a remolques y caravanas arrastrados por el vehículo.**
- f) **Los daños que afecten a lunas del vehículo asegurado, que se cubren por la Garantía de rotura de lunas.**
- g) **Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado "Exclusiones Generales de la Póliza".**

Valoración Plus

¿Qué se cubre?

Siempre que esté incluida esta garantía en Condiciones Particulares y que se tenga contratado alguna de las coberturas de robo, incendios, pérdida total, la valoración cuando se produzca siniestro total del vehículo asegurado, será del 100% de su valor a nuevo a la fecha del siniestro, durante los tres primeros años

del vehículo, en los sucesivos se tomara el valor de GANVAN (Asociación Nacional de Vendedores de Vehículos a Motor, Reparación, Recambios), el cual se incrementará en un 30%, sin que pueda superar el 100% del valor del vehículo.

Asimismo quedan incluidos los accesorios de fábrica opcionales hasta 1500 euros sin necesidad de declaración.

Gastos de ITV y Gestoría

¿Qué es?

Garantía destinada a cubrir los gastos de ITV y gestoría, cuando tras un accidente del vehículo asegurado, se establezca la obligación de efectuar dicha revisión.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre los gastos

derivados de efectuar la inspección técnica de vehículos cuando el vehículo haya sufrido un accidente y dicha revisión sea obligatoria para su vuelta a la circulación.

¿Qué capitales se cubren?

El capital máximo por siniestro, por todos los conceptos es de 300 euros.

Vehículo de sustitución por accidente del vehículo asegurado

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre que sí, a consecuencia de un accidente, **el vehículo asegurado sufriera daños que determinaran su inmovilización y estancia en el taller por tiempo superior a 40 horas reparación según baremo del fabricante, el Asegurador facilitará y asumirá, el coste de un vehículo de alquiler de categoría B, hasta un máximo de 5 días.**

Esta cobertura no incluye el combustible.

La prestación de la cobertura queda supeditada a las disponibilidades existentes y al cumplimiento por parte del Asegurado de las condiciones del contrato de alquiler de la compañía de renta-car. Ser mayor de 21 años y tener antigüedad en el carnet de conducir de más de dos años. Tener una tarjeta de crédito en vigor.

Vehículo de sustitución por accidente y robo del vehículo asegurado

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares y hasta el límite establecido, se cubre que sí, a consecuencia de un accidente o un robo el vehículo asegurado sufriera daños que determinaran su inmovilización en el taller o no aparece en caso de

robo, el Asegurador facilitará y asumirá, **el coste de un vehículo de alquiler de categoría C.**

¿Periodo de cobertura?

Inmovilización por accidente:

- **Siempre y cuando el vehículo pernocte en el taller y la re-**

paración sea inferior a las ocho horas según el baremo del fabricante, 2 días.

- Reparación entre ocho y 20 horas reparación según el baremo del fabricante 4 días.
- Reparación superior a 20 horas según baremo del fabricante 6 días.
- Pérdida total declarada 10 días.

Por robo:

- Hasta la aparición del vehículo con máximo de 30 días naturales tras la denuncia.

Esta cobertura no incluye el combustible.

La prestación de la cobertura queda supeditada a las disponibilidades existentes y al cumplimiento por parte del Asegurado de las condiciones del contrato de alquiler de la compañía de rent-a-car. Ser mayor de 21 años y tener antigüedad en el carnet de conducir de más de dos años. Tener una tarjeta de crédito en vigor.

Retirada del permiso de conducir

¿Qué es?

Cobertura que garantiza una indemnización a causa de la retirada del permiso de conducir durante el periodo que dure.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se garantiza la percepción

de una indemnización mensual, especificada en las Condiciones Particulares, por el periodo de retirada temporal del permiso de conducir, **con un límite de 600 euros como consecuencia de:**

- Una condena por sentencia judicial firme dictada por un Tribunal español por un hecho derivado de la circulación.
- Decisión gubernativa firme de una autoridad española, también por un hecho derivado de la circulación

El Asegurado deberá presentar copia del documento correspondiente y acreditar la efectiva retirada del permiso.

La indemnización será satisfecha por el Asegurador una vez se hayan agotado todas las posibilidades de recurso a la retirada de permiso impuesta.

La indemnización podrá ser percibida de una sola vez por el total de meses de privación o mensualmente.

Período de indemnización en el caso de pérdida de vigencia del permiso de conducir por pérdida de los puntos asignados

Cuando por aplicación de la legislación vigente en materia de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial, el asegurado pierda la totalidad de los puntos que legalmente tenga asignados y, a consecuencia de ello, pierda la vigencia su permiso de conducir, el Asegurador, en concepto de gastos de locomoción le abonará mensualmente y **durante un período máximo de 6 meses el subsidio mensual contratado**, cuyo importe figura en las Condiciones Particulares de la presente Póliza.

¿Quién es el Asegurado?

A efectos de esta cobertura, se entiende por Asegurado el conductor habitual designado en la Póliza, también se considerará conductor habitual al cónyuge, **excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años**, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor ocasional a efectos de esta cobertura, se entiende por asegurado el conductor habitual designado en la Póliza.

No están cubiertos...

- a) **La retirada del permiso de conducir provocada por hechos producidos con anterioridad a la fecha de efecto de la Póliza.**
- b) **La privación del permiso de conducir por condena judicial en delitos contra la seguridad del tráfico o por imprudencia grave.**
- c) **La suspensión impuesta por conducir cuando se tenga el permiso suspendido con anterioridad.**
- d) **La suspensión o privación que no hubiera podido ser**

recorrida o aminorada por falta de colaboración del Asegurado.

fracción que posteriormente le acarree la pérdida de puntos.

e) La retirada del permiso de circulación, cuando a la fecha de contratación de la póliza se hubiera perdido algún punto, o cometido alguna in-

f) Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado "Exclusiones Generales de la Póliza".

Ayuda económica en caso de revocación

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre.

Cuando por la aplicación de la Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial, el Asegurado pierda la totalidad de los puntos que legalmente tenga asignados, y a consecuencia de ello se produzca la revocación de su permiso de conducir, Helvetia Seguros, le abonará en concepto de gastos de locomoción, el subsidio mensual contratado cuyo importe figura en las Condiciones Particulares de la presente Póliza.

a) Hasta un máximo de 3 meses si el Asegurado es conductor profesional.

b) Hasta un máximo de 6 meses si el Asegurado no tiene la condición de conductor profesional.

A efectos de esta cobertura, se entiende por conductor profesional, toda persona provista de la correspondiente autorización administrativa para conducir, cuya actividad laboral principal acreditada sea la conducción de vehículos a motor destinados al transporte de mercancías o de personas.

Para tener derecho a esta prestación el Asegurado deberá acreditar el justificante de revocación de su permiso o licencia para conducir expedido por la Dirección General de Tráfico.

En el supuesto que el conductor asegurado no sea profesional además del justificante de revocación deberá de aportar:

- Si es asalariado, el certificado de la empresa donde conste su actividad laboral principal así como copia del TC2 conforme es asalariado de dicha empresa.
- Si es autónomo, el certificado del propio empresario autónomo donde conste su actividad laboral y el Certificado de la Seguridad Social donde conste el Código Nacional de Actividad Empresarial (CNAE), con el cual está dado de alta en el Régimen Especial de Autónomos de la Seguridad Social.

Quedará excluida de la presente cobertura, cualquier revocación que no sea producida a consecuencia de la pérdida total de los puntos asignados.

Para establecer el importe económico de esta garantía se tendrán en cuenta los siguientes 3 conceptos:

1) Subsidio mensual contratado.

2) El crédito total de puntos del asegurado en el momento de la revocación (8 puntos en el caso de los conductores noveles y en aquellos que hayan recuperado el carnet de conducir tras sufrir una revocación, y 12 ó 14 puntos en el resto).

3) El número de puntos con los que contaba el Asegurado en el momento de contratar la Póliza o el total de puntos que supongan la revocación por sanciones posteriores a la fecha de contratación de la póliza. (En ambos casos máximo 12 ó 14 puntos).

Cálculo de la indemnización:

Indemnización de la revocación = Subsidio mensual contratado (1) x Nº puntos al contratar o por el número de puntos perdidos durante la vigencia de la Póliza que suponen la revocación del permiso de conducir (3) / Crédito total de puntos (2).

Importante:

A los efectos de la presente cobertura se entenderá que la fecha de pérdida de los puntos será la fecha en que se cometió la infracción.

¿Quién es el asegurado?

A efectos de esta cobertura, se entiende por Asegurado el conductor habitual designado en la Póliza, también se considerará conductor habitual al cónyuge, **excepto cuando éste sea menor de 25 años o su permiso de conducir tenga menos de 2 años**, salvo que figure expresamente declarado en las Condiciones Particulares como conductor ocasional a efectos de esta cobertura, se entiende por asegurado el conductor habitual designado en la Póliza.

No están cubiertos...

- a) **La retirada del permiso de conducir provocada por hechos producidos con anterioridad a la fecha de efecto de la Póliza.**
- b) **La privación del permiso de conducir por condena judicial en delitos contra la seguridad del tráfico o por imprudencia grave.**
- c) **La suspensión impuesta por conducir cuando se tenga el permiso suspendido con anterioridad.**
- d) **La suspensión o privación que no hubiera podido ser recurrida o aminorada por falta de colaboración del Asegurado.**
- e) **Cualquier indemnización por hechos que se produzcan hallándose el conductor asegurado en estado de embriaguez o bajo la influencia de drogas, tóxicos o estupefacientes. Se considerará que existe embriaguez cuando el grado de alcoholemia sea superior a los límites establecidos según la legislación y normativa en vigor en el momento del siniestro, o el conductor sea condenado por el delito específico de conducción en estado de embriaguez o en la sentencia dictada en contra del mismo se recoja esta circunstancia como causa determinante o concurrente del accidente.**
- f) **Los riesgos y especificaciones incluidos en el apartado "Exclusiones Generales de la Póliza".**

Repintado del vehículo

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares y hasta el límite indicado en este apartado, el Asegurador garantiza, los gastos de pintura del vehículo asegurado y la reparación de pequeños roces, **en cualquiera de los talleres designados por Helvetia Seguros, una vez que hayan transcurrido cuatro años vencidos desde el efecto de la presente garantía, y pagada la renovación del quinto año. Siempre y cuando durante este periodo haya estado incluida la Garantía de Daños Propios y siempre que no se haya presentado declaración de siniestro alguna en ese período. Este siniestro no afectará al nivel de bonificación.**

En caso de siniestro, se considerará como año de efecto, el posterior al del último siniestro computable.

La franquicia de esta garantía es la misma de daños propios, aplicada una sola vez.

Para el computo de siniestros no se consideran siniestros, los declarados y pagados bajo la cobertura de Responsabilidad Civil, cuando la culpa sea del vehículo contrario, ni los declarados por Asistencia en viaje.

Capitales Asegurados

La indemnización máxima por éste concepto será de 3.000 euros.

No están cubiertos...

- a) **Pólizas que no tengan contratada la cobertura de Daños Propios.**
- b) **Los siniestros en cualquier taller que no haya sido designado expresamente por Helvetia Seguros.**
- c) **Cualquier golpe, falta de pieza, o trabajo en chapa que no sea un pequeño roce.**

Daños y robos de equipajes

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como **INCLUIDA** en las Condiciones Particulares, el asegurador garantiza la reparación o reposición del **equipaje y objetos personales de los ocupantes así como de dispositivos de retención infantil (sillas, cunas y elevadores de seguridad)** que resulten **dañados, destruidos o desaparecidos** cuando el **vehículo sufra, al mismo tiempo, daños debidos a las causas antes enunciadas** o, en los casos de **robo** del vehículo **por desaparición del vehículo completo o cuando el VEHICULO ASEGURADO se encuentre en el interior de un garaje o parking cerrado, sin que se consideren como tales los aparcamientos de puertos, aero-**

puertos, campos de deportes, hipermercados y similares ni todos aquellos no vallados en alguna parte de su perímetro.

Capitales Asegurados

La indemnización se hará efectiva de acuerdo con el valor que los bienes tuviesen en el momento anterior al siniestro y hasta: **500 euros.**

No están cubiertos...

- a) **El dinero, joyas, documentos, valores, muestrarios, y en general, todas aquellas cosas que no tengan tal consideración.**
- b) **Teléfonos, ordenadores y DVD.**

Pérdida y robo de llaves

¿Qué es?

Garantía que cubre el duplicado y/o sustitución de las llaves en caso de robo.

ciones Particulares, se cubre la obtención y envío del duplicado de llaves por pérdida o extravío. Asimismo, se cubre la sustitución del sistema de cierre del vehículo.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condi-

Capitales Asegurados

La indemnización máxima por éste concepto será de 500 euros.

Error en la carga de combustible

¿Qué es?

Garantía destinada a cubrir la extracción del combustible al repostar por error, un combustible que pueda dañar el vehículo.

desde la estación de servicio hasta el taller más próximo y los costes derivados de la extracción del carburante.

No quedarán cubiertos por esta cobertura los posibles daños que se puedan ocasionar al vehículo por la utilización del combustible equivocado.

¿Qué se cubre?

Mediante esta Garantía, siempre que figure como INCLUIDA en las Condiciones Particulares, se cubre el traslado

Capitales Asegurados

La indemnización máxima por éste concepto será de 500 euros.

Exclusiones Generales de la Póliza

- a) **Todos los riesgos de carácter extraordinario cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros.**
- b) **Los causados dolosamente con el vehículo o al vehículo por el Tomador, el Asegurado o por el conductor, salvo que el daño haya sido causado por evitar un mal mayor.**
- c) **Los causados por inundación, terremoto, erupción volcánica, tempestad ciclónica atípica, caída de cuerpos siderales y aerolitos, terrorismo, motín, tumulto popular, hechos o actuaciones en tiempos de paz de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad, hechos de guerra civil o internacional, por actuaciones tumultuarias en reuniones, manifestaciones o huelgas y hechos declarados por el Gobierno como catástrofe o calamidad nacional.**
- d) **Los producidos por una modificación cualquiera de la estructura atómica de la materia, o sus efectos térmicos, radiactivos y otros, o de aceleración artificial de partículas atómicas.**
- e) **Los que se produzcan hallándose el conductor asegurado en estado de embriaguez o bajo la influencia de drogas, tóxicos o estupefacientes. Se considerará que existe embriaguez cuando el grado de alcoholemia sea superior a los límites establecidos según la legislación y normativa en vigor en el momento del siniestro, o el conductor sea condenado por el delito específico de conducción en estado de embriaguez o en la sentencia dictada en contra del mismo se recoja esta circunstancia como causa determinante o concurrente del accidente. Esta exclusión no afectará cuando concurren conjuntamente estas 3 condiciones:**
 - **Que el conductor sea asalariado del propietario del vehículo.**
 - **Que no sea ebrio o toxicómano habitual.**
 - **Que por insolvencia total o parcial del conductor, sea declarado responsable civil subsidiario el Asegura-**

do. En daños propios bastará, para que no sea aplicable esta exclusión, la concurrencia de las 2 primeras condiciones. En cualquier caso, el Asegurador tendrá el derecho de repetición contra el conductor.

- f) Los producidos con ocasión de ser conducido el vehículo asegurado por alguien que no posea el correspondiente permiso o licencia, o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo, con excepción de los derechos que para el Asegurado se deriven a la cobertura de robo cuando está amparada por la Póliza.**

- g) Cuando el conductor del vehículo asegurado causante del accidente sea condenado como autor del delito de "omisión del deber de socorro".** Esta exclusión no afectará al propietario del vehículo cuando el conductor sea asalariado del mismo, y sin perjuicio del derecho de repetición del Asegurador contra dicho conductor.

- h) Los que se produzcan con ocasión del robo o hurto del vehículo asegurado. Si el vehículo estuviera amparado por la Cobertura de Robo del**

vehículo, se estará a lo allí dispuesto.

- i) Los producidos por los vehículos de motor que desempeñen labores industriales, agrícolas, tales como tractores, cosechadoras, volquetes, camiones con basculante, palas excavadoras, hormigoneras, compresores, grúas y otros similares, cuando los accidentes se produzcan con ocasión de estar desarrollando la correspondiente labor industrial o agrícola y no sean consecuencia directa de la circulación de tales vehículos.**

- j) Los que se produzcan cuando por el Tomador, el Asegurado o por el conductor se hubiesen infringido las disposiciones reglamentarias en cuanto a requisitos y número de personas transportadas, peso o medida de las cosas o animales que pudieran transportarse o forma de acondicionarlas, siempre que la infracción haya sido causa determinante de la producción del accidente.**

- k) Los que se produzcan con ocasión de la participación**

del vehículo asegurado en carreras o concursos, o en las pruebas preparatorias para los mismos y los producidos con ocasión de hallarse el vehículo asegurado en el interior del recinto de puertos y aeropuertos, cuando se trate de vehículos que habitualmente circulen por dichos recintos, salvo que expresamente se incluyan estas coberturas en las Condiciones Particulares.

- l) En todo caso, el Asegurador quedará liberado del pago de la indemnización y de cualquier otra prestación si el siniestro ha sido causado por mala fe del Asegurado o del conductor autorizado por él, así como si en la declaración de siniestros se hubiera incurrido en falsedad intencionada o simulación, sin perjuicio de responsabilidades de otro orden que procedan.**

Cobertura de riesgos extraordinarios

¿Qué es?

Helvetia Seguros, de acuerdo con la ley, no cubre las consecuencias derivadas de riesgos extraordinarios. Así, los daños a personas y bienes asegurados por estos acontecimientos ocurridos en España quedan cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros conforme a esta cláusula que, conforme a la ley, se inserta obligatoriamente en este Contrato.

Daños a los bienes

De conformidad con lo establecido en los artículos 6 y 8 del Real Decreto Legislativo 7/2004 de 29 de octubre: Texto Refundido del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros, el Tomador de un Contrato de Seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad de Derecho Público, mencionados en el artículo 7 del mismo Estatuto Legal, tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier Asegurador que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente, satisfaciendo el Consorcio de Compensación de Seguros las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos

extraordinarios ocurridos en España, o en el extranjero si el Asegurado tiene su domicilio en España, y que afecten a los Asegurados que, habiendo satisfecho los correspondientes recargos a su favor, se encuentren en alguna de las situaciones siguientes:

- a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la Póliza de Seguro.
- b) Que, aún estando amparado por la Póliza de Seguro, las obligaciones del Asegurador no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada en quiebra, suspensión de pagos o que, hallándose en una situación de insolvencia, estuviese sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o ésta hubiera sido asumida por la Comisión Liquidadora de Entidades Aseguradoras.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto Legal; en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de Riesgos Extraordinarios sobre las Personas y los Bienes, y disposiciones complementarias.

Resumen de normas legales

Acontecimientos extraordinarios cubiertos

- a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h, y los tornados) y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.
- b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Riesgos excluidos

- a) **Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.**
- b) **Los ocasionados en personas o bienes asegurados por Contrato de Seguro distinto a aquéllos en que es obligato-**

rio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.

- c) **Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.**
- d) **Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido declaración oficial de guerra.**
- e) **Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.**
- f) **Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarias.**
- g) **Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos**

- a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios.**
- i) Los causados por mala fe del Asegurado.**
- j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios.**
- k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros, se halle suspendida o el Seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.**
- l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fueloil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas**

alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de “catástrofe o calamidad nacional”.

Franquicia

En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del Asegurado será de un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los Seguros de personas, no se efectuará deducción por franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del Asegurado será la prevista en la Póliza, para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en las Pólizas de Seguro a efectos de la cobertura de riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los

vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.

Procedimiento de actuación en caso de siniestro indemnizable por el Consorcio de Compensación de Seguros

En caso de siniestro, el Asegurado, Tomador, Beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de 7 días de

haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la Delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página “web” del Consorcio (www.consorseguros.es), o en las oficinas de éste o de la Entidad Aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños o lesiones, se requiera.

Asimismo, se deberán conservar los restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente se conservarán las facturas correspondientes a los bienes sinies-

trados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al Asegurado:

902 222 665

Sistema Bonus – Malus

La escala Bonus – Malus la componen veinte niveles.

Niveles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Boni%.Rec%	-60	-55	-50	-45	-40	-35	-30	-25	-20	-15
Niveles	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Boni%.Rec%	-10	-5	0	15	45	90	150	225	400	600

A la hora de la contratación a cada conductor se le asignará los niveles iniciales en la escala, según las garantías contratadas, a las que le corresponderán unos niveles de bonificación determinado.

El periodo de referencia siempre serán los doce últimos meses, menos en la primera anualidad que se computarán 11.

Se establecen tres grupos de coberturas independientes en la aplicación del Bonus- Malus.

Grupo Responsabilidad Civil y Defensa Jurídica

■ Pólizas con tres años de antigüedad o menos o con siniestros declarados en los últimos tres.

1) Si no se declaran siniestros en el año, en la renovación, se bajará un nivel hasta llegar al nivel 1. No se considerarán como siniestros los que la culpa recaiga en un tercero.

2) Pólizas con siniestros de culpa declarados en el ejercicio.

Cuando se declare un siniestro se perderán dos niveles, hasta llegar al nivel 13, desde ese nivel, cada siniestro supondrá la pérdida de un nivel, en caso de tener un siniestro en el nivel 12, con el primer siniestro se pasará a nivel neutro.

■ Pólizas con más de tres años sin siniestros declarados.

1) Si no se declaran siniestros en el año, en la renovación, se bajará un nivel hasta llegar al nivel 1. No se considerarán como siniestros los que la culpa recaiga en un tercero.

2) Pólizas con siniestros de culpa declarados.

– El primer siniestro no afecta al sistema Bonus Malus.

– El segundo y sucesivos, se perderán dos niveles por siniestro declarado,

hasta llegar al nivel 13, desde ese nivel, cada parte de siniestro supondrá la pérdida de un nivel, en caso de tener un siniestro en el nivel 12, con el primer siniestro se pasará a nivel neutro.

Grupo daños propios, pérdida total y fenómenos de la naturaleza

- 1) Si no se declaran siniestros en el año en la renovación se bajan dos niveles hasta llegar al nivel 1.
- 2) Pólizas con siniestros declarados.
 - El primer siniestro no afecta al sistema Bonus Malus.
 - Segundo y sucesivos, cuando el vehículo sea arreglado en los talleres recomendados por Helvetia, los siniestros no afectarán al sistema Bonus Malus.
 - Segundo y sucesivos, cuando el vehículo sea arreglado en otros talleres el asegurado perderá dos niveles por parte, hasta llegar al neutro, después descenderá uno a uno.

Grupo cristales, robo, asistencia y vehículo de sustitución

- 1) Si no se declaran siniestros en el año en la renovación se bajan dos niveles hasta llegar al nivel 1.
- 2) El primer siniestro no afecta al sistema Bonus Malus.
 - a) Pólizas con siniestros declarados en cristales o robo.
 - Segundo y sucesivos, cuando el vehículo sea arreglado en los talleres recomendados por Helvetia, los siniestros no afectarán al sistema Bonus Malus.
 - Segundo y sucesivos, cuando el vehículo sea arreglado en otros talleres el asegurado perderá dos niveles por parte, hasta llegar al neutro, después descenderá uno a uno.
 - b) Pólizas con siniestros declarados en asistencia o vehículo de sustitución.
 - Segundo no computara y en los sucesivos, el asegurado perderá dos niveles por parte, hasta llegar al neutro, después descenderá de nivel en nivel.

Otros aspectos de la Póliza

¿Qué documentos forman parte del Seguro?

Forman parte de la Póliza y constituyen un todo unitario:

- La Solicitud y el Cuestionario, cumplimentados por el Tomador del Seguro o Asegurado.
- La Proposición del Asegurador.
- Las Condiciones Generales.
- Las Condiciones Particulares.
- Las cláusulas anexas y cualquier otro documento que sirva para concretar las Garantías cubiertas y las características de los riesgos objeto del Seguro.

Es conveniente que el Asegurado verifique que el contenido de la Póliza no difiera de la Solicitud, de la Proposición o de las cláusulas acordadas.

El Tomador debe comunicar cualquier error que observe en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la Póliza. A partir de esa fecha y si no se ha efectuado ninguna reclamación, se estará a lo dispuesto en la Póliza.

¿Cuáles son las Garantías contratadas?

Las Garantías contratadas son **exclusivamente** las que figuran en las Condiciones Particulares.

Helvetia Compañía Suiza
Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros

Sede Social Sevilla

Paseo de Cristóbal Colón, 26
CP-41001 Sevilla (España)
T +34 954 593 200
F +34 902 366 050
www.helvetia.es

Registro Mercantil de Sevilla, Tomo 136, Libro 14
Sección 3ª de Sociedades, Folio 47, Hoja 869
C.I.F. A 41003864
Capital Social
Suscrito y Desembolsado: 21.434.838,24 euros

