

# Seguro de Automóviles

## Condiciones Generales



## ÍNDICE GENERAL DE LA PÓLIZA MAXI-AUTO

	Página
Definiciones .....	1
Modalidades .....	2
Bases del Contrato .....	3
Siniestros .....	7
Modalidad Primera:	
– A) Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria .....	10
(Arts. 27 y 28)	
– B) Responsabilidad Civil de Suscripción Voluntaria .....	11
(Arts. 29 al 31)	
– Disposiciones comunes para ambas modalidades A) y B) .....	14
(Arts. 32 al 37)	
Modalidad Segunda:	
– Daños sufridos por el Vehículo asegurado y los objetos transportados .....	15
(Arts. 38 al 51)	
Criterio para valoración de Siniestros .....	18
Modalidad Tercera:	
– Robo o hurto del vehículo .....	20
(Arts. 52 al 57)	
Modalidad Cuarta:	
– Defensa jurídica .....	21
(Arts. 58 al 63)	
Modalidad Quinta:	
– Defensa y reclamación jurídica en el extranjero .....	24
(Arts. 64 al 66)	
Modalidad Sexta:	
– Defensa en infracciones administrativas de tráfico / Ayuda legal 24 h / Pérdida vigencia permiso .....	25
(Arts. 67 y 68)	
Modalidad Séptima:	
– Seguro de asistencia en viaje para turismos y autocaravanas .....	26
(Arts. 69 al 72)	
Modalidad Octava:	
– Seguro de ocupantes de vehículos a motor .....	36
(Arts. 73 al 81)	
Modalidad Novena:	
– Rotura de lunas .....	42
(Arts. 82 y 83)	
Modalidad Décima:	
– Seguro de retirada de carnet .....	44
(Arts. 84 al 88)	
Cláusula daños al propio vehículo ocasionados por animales cinegéticos .....	47
(Art. 89)	
Cláusula adicional primera:	
– Del Consorcio de Compensación de Seguros .....	48
Cláusula adicional segunda:	
– Información fichero histórico .....	51
Cláusula de Protección de Datos .....	51
Cláusula Adicional Última: Instancias de reclamación .....	52



S E G U R O S

Diagonal, 648 - 08017 Barcelona

Tel. 932 052 213 - Fax 932 052 767

Inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras por R.O. de 11 de Abril de 1930.

Constituidos los depósitos que marca la Ley.

Los Estatutos de la Mutua se encuentran a su disposición en la página web [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es)  
y en cualquiera de nuestras oficinas.

# PÓLIZA MAXI-AUTO

## Seguro de Automóviles

### MARCO JURÍDICO

El contrato de seguro concertado con FIATC, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija se rige, en concreto, por lo dispuesto en la Ley 50/1980 de 8 de Octubre, de Contrato de Seguro y por la Ley 30/1995 de 8 de Noviembre, de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, así como, con carácter general, por cualquier otra disposición que regule las obligaciones y derechos de las partes de este contrato.

FIATC, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija tiene señalada su sede social en España, correspondiéndole el control de su actividad a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

## CONDICIONES GENERALES APLICABLES A TODAS LAS MODALIDADES

### ARTÍCULO PRELIMINAR

#### A) DEFINICIONES

En este contrato se entiende por:

**Asegurador.** La persona jurídica que asume el riesgo contractualmente pactado: **FIATC, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.**

**Tomador del seguro.** La persona física o jurídica que, juntamente con el Asegurador, suscribe este contrato y al que corresponden las obligaciones que del mismo se deriven, salvo las que por su naturaleza deben ser cumplidas por el Asegurado.

**Asegurado.** La persona física o jurídica, titular del interés objeto del seguro, que en defecto del Tomador asume las obligaciones derivadas del contrato.

**Beneficiario.** La persona física o jurídica que, previa cesión por el Asegurado, resulta titular del derecho a la indemnización.

**Conductor.** La persona que legalmente habilitada para ello y con autorización del Asegurado, propietario o usuario del vehículo asegurado, conduzca el mismo o lo tenga bajo su custodia o responsabilidad en el momento del siniestro o retirada del permiso de conducir.

**Póliza.** El documento que contiene las condiciones reguladoras del seguro. Forman parte integrante de la póliza: las Condiciones Generales; las Particulares, que individualizan el riesgo, y los Suplementos o Apéndices que se emitan a la misma para complementarla o modificarla.

**Suma asegurada o límite de cobertura.** Para la Modalidad A) se estará en lo reglamentado por la legislación especial, respecto a la obligatoriedad del aseguramiento. Para la Modalidad B), Cuarta, Quinta, Sexta, Octava, Novena y Décima estará constituido por el importe pactado en las Condiciones Particulares; en las Modalidades Segunda y Tercera, la suma asegurada coincidirá con el valor de nuevo o el valor venal dependiendo de la antigüedad del vehículo en el momento del siniestro.

**Franquicia.** La cantidad que en cada siniestro y según lo pactado en la póliza para cada uno de los riesgos cubiertos, sea a cargo del Asegurado.

**Valor de nuevo.** El precio de venta al público incluyendo los recargos e impuestos legales (incluido IVA si éste no es recuperable por el Asegurado) que lo hacen apto para circular por la vía pública, de un vehículo igual en el mercado de vehículos nuevos en el día del siniestro. En el supuesto de que el vehículo ya no se fabrique o no se encuentre comprendido en los catálogos de las casas vendedoras o listas de organismos oficiales, se aplicará como valor de nuevo el correspondiente a un vehículo de análogas características.

**Valor venal.** El valor en venta del vehículo asegurado, inmediatamente antes de la ocurrencia de un siniestro, obtenido del boletín estadístico que publica la Asociación Nacional de vendedores de Vehículos a motor, Reparación y Recambios (GANVAM) en vigor en la fecha del accidente.

**Primera prima.** Es el precio para el primer período de cobertura contratado. El recibo contendrá, además, los recargos, tasas e impuestos que sean de legal aplicación.

**Prima siguiente.** Es el precio del seguro para el período posterior a sus respectivos vencimientos. Se determinará y actualizará en base a la siniestralidad del propio asegurado, a las estadísticas de siniestralidad que publique el sector y las elaboradas por la propia Entidad, por los costes y actualizaciones de las cuantías de las indemnizaciones por muerte, lesiones permanentes e incapacidad temporal, por la variación del coste medio sectorial establecido para siniestros de daños materiales, por la variación de la tasa interanual del índice de precios de consumo, así como por cualquier otro factor que modifique el riesgo asegurado.

**Siniestro.** 1) Todo hecho cuyas consecuencias estén garantizadas por algunas de las modalidades del objeto del seguro.

2) Se considerará que constituye un sólo y único siniestro el conjunto de daños derivados de un mismo hecho.

**Daño corporal.** La lesión corporal o muerte causadas a personas físicas.

**Daño material.** La pérdida o deterioro de las cosas o de los animales.

## **B) MODALIDADES**

1) Por el presente contrato, **el Asegurador asume la cobertura de los riesgos en aquellas modalidades que a continuación se indican, QUE HAYAN SIDO PACTADAS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES**, con los límites y respecto al vehículo o vehículos a motor que en ellas se determinan:

**Primera A:** Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria (arts. 27 y 28).

**Primera B:** Responsabilidad Civil de Suscripción Voluntaria (arts. 29 al 31).

**Segunda:** Daños sufridos por el vehículo asegurado, incluido incendio (arts. 38 al 51).

**Tercera:** Rodo y daños por robo del vehículo (arts. 52 al 57).

**Cuarta:** Defensa Jurídica (arts. 58 al 63).

**Quinta:** Defensa y reclamación jurídica en el extranjero (arts. 64 al 66).

**Sexta:** Defensa en Infracciones administrativas de tráfico / Ayuda legal 24 horas / Pérdida vigencia permiso (arts. 67 y 68).

**Séptima:** Seguro de Asistencia en Viaje (arts. 69 al 72).

**Octava:** Seguro de Ocupantes (arts. 73 al 81).

**Novena:** Seguro de rotura y/o reparación de Lunas (arts. 82 y 83).

**Décima:** Subsidio de Retirada del permiso de conducir (arts. 84 al 88).

2) En la Modalidad Segunda, la cobertura podrá concertarse con o sin franquicia, pudiendo abarcar la totalidad de los daños, los daños por colisión o exclusivamente la pérdida total del vehículo.

## BASES DEL CONTRATO

### ART. 1. OBJETO DEL SEGURO

Por el presente contrato, el Asegurador asume la cobertura de todos o algunos de los riesgos que constituyen las distintas modalidades, de acuerdo con lo pactado en las Condiciones Generales y Particulares, en las que se establecen los límites de cobertura entre las partes y frente a terceros.

### ART. 2. PERFECCIÓN Y EFECTOS DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona por el consentimiento de las partes contratantes, manifestado en la suscripción de la póliza o del documento provisional de cobertura. La cobertura contratada y sus modificaciones o adiciones no tomarán efecto mientras no haya sido satisfecho el recibo de prima, salvo pacto en contrario en Condiciones Particulares.

En caso de demora en el cumplimiento de uno cualquiera de los citados requisitos, salvo lo dispuesto en el párrafo anterior con respecto a la prima, las obligaciones del Asegurador comenzarán a partir de las veinticuatro horas del día en que hayan sido completados.

### ART. 3. PAGO DE LA PRIMA

El Tomador del seguro está obligado al pago de la primera prima o de la prima única en el momento de la perfección del contrato. Las sucesivas primas se deberán hacer efectivas en los correspondientes vencimientos.

Si en las Condiciones Particulares no se determina ningún lugar para el pago de la prima, se entenderá que éste ha de hacerse en el domicilio del Tomador del seguro.

En caso de pactarse el cobro del recibo de prima por medio de cuentas abiertas en Bancos o Cajas de Ahorros, se aplicarán las siguientes normas:

- El Asegurado entregará al Asegurador carta dirigida al establecimiento bancario o Caja de Ahorros dando la orden oportuna al efecto.

- La prima se entenderá satisfecha a su vencimiento salvo que, intentando el cobro dentro del período de gracia, no existieran fondos suficientes en la cuenta del Asegurado. **En este caso, él mismo habrá de satisfacer la prima en el domicilio del Asegurador.**

- Si el Asegurador dejase transcurrir el período de gracia establecido en el párrafo anterior sin presentar el recibo al cobro o el hacerlo no existieran fondos suficientes en la cuenta del Asegurado, aquél estará obligado a notificar tal hecho al mismo por carta certificada u otro medio indubitado, **concediéndole un nuevo plazo de treinta días naturales para que pueda satisfacer la prima en el domicilio del Asegurador.** Este plazo se computará desde la fecha de imposición en el correo de la expresada notificación.

Si por culpa del Tomador, la primera prima no ha sido pagada, o la prima única no lo ha sido a su vencimiento, el Asegurador tiene derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la póliza. En todo caso, el Asegurador quedará liberado de su obligación.

El importe de la prima siguiente se reflejará en el correspondiente recibo que el Asegurador emitirá al vencimiento del contrato.

En todo caso el Asegurador al determinar el importe de la prima siguiente no quedará vinculado al mantenimiento del importe de la primera prima o al de la última prima siguiente en caso de renovaciones sucesivas de la cobertura, y por tanto, de producirse variaciones en el importe de la prima siguiente no se considerará como una modificación al contenido de las condiciones contractuales; no obstante, el Tomador del Seguro, en este caso de variación de primas siguientes, podrá acogerse a lo establecido en el artículo 12 apartado 4 de las presentes Condiciones Generales.

En caso de falta de pago de una de las primas siguientes, la cobertura del Asegurador queda suspendida un mes después del día de su vencimiento. Si el Asegurador no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima, se entenderá que el contrato queda extinguido. En cualquier caso, el Asegurador,

cuando el contrato esté en suspenso, sólo podrá exigir el pago de la prima del período en curso, correspondiéndole la fracción de prima por el tiempo que haya estado suspendida la cobertura.

Si el contrato no hubiere sido resuelto o extinguido conforme a los párrafos anteriores, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el Tomador pagó su prima.

#### **ART. 4. DECLARACIONES SOBRE EL RIESGO**

La presente póliza ha sido concertada sobre la base de las declaraciones formuladas por el Tomador del seguro, de acuerdo con el cuestionario que le haya sometido el Asegurador y que han motivado la aceptación del riesgo por el Asegurador, la asunción por su parte de las obligaciones para él derivadas del contrato y la fijación de la prima.

La solicitud y el cuestionario cumplimentados por el Tomador del seguro, así como la proposición del Asegurador, en su caso, en unión de esta póliza, constituyen un todo unitario, fundamento del seguro, que sólo alcanza, dentro de los límites pactados, los bienes y riesgos en la misma especificados. Si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del seguro podrá reclamar a la Entidad aseguradora, en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza, para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar reclamación, se estará a lo dispuesto en la póliza.

#### **ART. 5. INFORMACIÓN SOBRE LO CONCERNIENTE AL SEGURO**

El Tomador del seguro o el Asegurado, en su caso, tiene el deber de mantener informado al Asegurador sobre la naturaleza y circunstancias del riesgo, así como del acontecimiento de cualquier hecho, conocido por el mismo, que pueda agravarlo o variarlo.

Esta obligación comienza al concertar el seguro, para cuya conclusión habrá debido declarar el Tomador del seguro al Asegurador, de acuerdo con el cuestionario que éste le someta, todas las circunstancias por él conocidas, que puedan influir en la valoración del riesgo.

#### **ART. 6. FACULTADES DEL ASEGURADOR ANTE LAS DECLARACIONES FALSAS O INEXACTAS**

El Asegurador podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al Tomador del seguro, en el plazo de un mes, a contar del conocimiento de la reserva o inexactitud del Tomador del seguro. Desde el momento mismo de que el Asegurador haga esta declaración, quedarán de su propiedad las primas correspondientes al período en curso, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte.

Si el siniestro sobreviniere antes de que el Asegurador hubiere hecho la declaración a que se refiere el párrafo anterior, la prestación de éste se reducirá en la misma proporción existente entre la prima convenida en la póliza y la que corresponda, de acuerdo con la verdadera entidad del riesgo. Cuando la reserva o inexactitud se hubiere producido mediante dolo o culpa grave del Tomador del seguro, el Asegurador quedará liberado del pago de la prestación, salvo en las correspondientes a la modalidad de aseguramiento obligatorio (Primera A), en que podrá repetir su pago contra aquél.

#### **ART. 7. AGRAVACIÓN DEL RIESGO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO**

El Tomador del seguro o el Asegurado deberán, durante el curso del contrato, comunicar al Asegurador, tan pronto como les sea posible, todas las circunstancias que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por éste en el momento de la perfección del contrato, o no lo habría celebrado o lo habría celebrado en condiciones más gravosas.

Entre las circunstancias que pueden resultar agravantes se encuentran las condiciones objetivas del conductor habitual, las características del vehículo asegurado y el uso a que se destina.

## **ART. 8. FACULTADES DEL ASEGURADOR ANTE LA AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

El Asegurador puede proponer una modificación de las condiciones del contrato en un plazo de dos meses, a contar del día en que la agravación le haya sido declarada. En tal caso, el Tomador dispone de quince días, a contar desde la recepción de esta proposición, para aceptarla o rechazarla. En caso de rechazo o de silencio por parte del Tomador del seguro, el Asegurador puede, transcurrido dicho plazo, rescindir el contrato previa advertencia al Tomador, dándole para que conteste un nuevo plazo de quince días, transcurridos los cuales, y dentro de los ocho días siguientes, comunicará al Tomador del seguro la rescisión definitiva.

El Asegurador podrá, igualmente, rescindir el contrato comunicándolo por escrito al Tomador dentro de un mes, a partir del día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo. Dicha rescisión deberá ser anunciada con una anticipación de quince días a su toma de efecto.

## **ART. 9. CONSECUENCIAS DE NO COMUNICAR LA AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

Si sobreviniere un siniestro sin haberse realizado declaración de agravación del riesgo, el Asegurador queda liberado de su prestación si el Tomador o el Asegurado han actuado de mala fe. En otro caso, la prestación del Asegurador se reducirá proporcionalmente, a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

Sin embargo, en cuanto a las prestaciones de la Modalidad de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria (Primera A), el Asegurador sólo podrá repetir contra el Tomador del seguro los pagos efectuados en exceso.

En el caso de agravación del riesgo durante el tiempo del seguro que dé lugar a un aumento de prima, cuando por esta causa queda rescindido el contrato, si la agravación es imputable al Asegurado, el Asegurador hará suya en su totalidad la prima cobrada. Siempre que dicha agravación se hubiera producido por causas ajenas a la voluntad del Asegurado, éste tendrá derecho a ser reembolsado de la parte de prima satisfecha correspondiente al período que falte transcurrir de la anualidad en curso.

## **ART. 10. DISMINUCIÓN DEL RIESGO**

El Tomador del seguro o el Asegurado, podrán durante el curso del contrato, poner en conocimiento del Asegurador todas las circunstancias que disminuyan el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por éste en el momento de la perfección del contrato, lo habría concluido en condiciones más favorables para el Tomador del seguro.

En tal caso, al finalizar el período en curso cubierto por la prima, el Asegurador deberá reducir el importe de la prima futura en la cuantía que corresponda, teniendo derecho el Tomador, en caso contrario, a la resolución del contrato y a la devolución de la diferencia entre la prima satisfecha y la que hubiera correspondido pagar, desde el momento de la puesta en conocimiento de la disminución del riesgo.

## **ART. 11. TRANSMISIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO**

1.- El Asegurado está obligado a comunicar por escrito al adquirente la existencia del contrato de seguro de la cosa transmitida. Una vez verificada la transmisión, también deberá comunicarla por escrito al Asegurador o a sus representantes en el plazo de quince días.

2.- El Asegurador podrá rescindir el contrato dentro de los quince días siguientes a aquél en que tenga conocimiento de la transmisión verificada. Ejercitado su derecho y notificado por escrito al adquirente, el Asegurador queda obligado durante el plazo de un mes, a partir de la notificación. El Asegurador deberá restituir la parte de prima que corresponda al período de seguro por el que, como consecuencia de la rescisión, no haya soportado el riesgo.

El adquirente de la cosa asegurada también puede rescindir el contrato si lo comunica por escrito al Asegurador en el plazo de quince días contados desde que conoció la existencia del contrato.

En este caso, el Asegurador adquiere el derecho a la prima correspondiente al período que hubiera comenzado a correr cuando se produce la rescisión.

3.- En el caso de que el Asegurador tuviera conocimiento del cambio de titularidad del vehículo sin que el Asegurado se lo hubiese participado previamente, quedarán sin efecto las fianzas judiciales que el Asegurador hubiera constituido con posterioridad a dicha fecha, y podrá repetir del Asegurado las indemnizaciones y gastos de toda índole que por cualquier concepto hubiera satisfecho desde entonces o se viera obligado a satisfacer posteriormente.

4.- En caso de muerte, suspensión de pagos, quita y espera, quiebra o concurso del Tomador del seguro o del Asegurado, se estará a lo dispuesto en los párrafos 1.º y 2.º de este artículo.

## **ART. 12. DURACIÓN DEL SEGURO**

1.- Las garantías de la póliza entran en vigor en la hora y fecha indicadas en las Condiciones Particulares, siempre y cuando el Asegurado o Tomador del seguro haya firmado la póliza y pagado el recibo de prima correspondiente, salvo pacto en contrario. El seguro terminará en la hora y fecha indicada en las Condiciones Particulares.

2.- A la expiración del plazo estipulado, si el contrato es de duración anual, quedará tácitamente prorrogado por un año más, y así en lo sucesivo, salvo que alguna de las partes hubiera solicitado su rescisión, de acuerdo con lo previsto en el siguiente párrafo.

3.- Las partes pueden oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de dos meses de anticipación a la conclusión del período de seguro en curso.

4.- No obstante cuanto antecede, el Tomador del Seguro, una vez conocida la prima siguiente según definición del Artículo Preliminar, y de ser ésta superior a la prima inicial o a las primas siguientes, podrá resolver el contrato de seguro en cualquier momento a partir del último vencimiento sin que sea de aplicación el plazo de preaviso previsto en el presente artículo 12.

## **ART. 13. EXTINCIÓN DEL SEGURO**

**En el caso de pérdida total del vehículo asegurado, el contrato quedará extinguido y el Asegurador tiene derecho a hacer suya la prima del período en curso en los siniestros que:**

**-Afecten a la garantía de Daños Propios con responsabilidad del Asegurado o bien en aquellos donde no exista un tercero responsable al que repercutir el daño, aplicándose el artículo 46 de las presentes condiciones generales.**

**-Afecten a la garantía de robo o hurto total según lo indicado en los artículos 52 y 53 de las presentes condiciones generales.**

**La extinción del contrato como consecuencia de estos supuestos no modificará los respectivos derechos y obligaciones de las partes en relación con los siniestros declarados.**

## **ART. 14. RESCISIÓN EN CASO DE SINIESTRO**

**Después de la comunicación de cada siniestro, haya o no dado lugar a indemnización, cualquiera de las partes podrá resolver el contrato, siempre y cuando sea mediante acuerdo mutuo que deberá constar por escrito o mediante otro medio indubitable.**

**El plazo para la eficacia de la resolución será de dos meses a partir de la fecha del acuerdo y una vez producida, dará derecho al Tomador del seguro para que le sea devuelta la parte de la prima correspondiente al riesgo no corrido.**

**La resolución del contrato no afectará a los derechos y obligaciones existentes entre las partes por los siniestros que hayan ocurrido y que aún no hayan sido declarados durante la vigencia del contrato.**



## SINIESTROS

### **ART. 15. OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO**

El Tomador del seguro o el Asegurado o el Beneficiario deberán comunicar al Asegurador el acaecimiento del siniestro dentro del plazo máximo de siete días de haberlo conocido, salvo que se haya fijado en la póliza un plazo más amplio. En caso de incumplimiento, el Asegurador podrá reclamar los daños y perjuicios causados por la falta de declaración. Este efecto no se producirá si se aprueba que el Asegurador ha tenido conocimiento del siniestro por otro medio.

### **ART. 16. DEBER DE SALVAMENTO**

1.- El Asegurado, el Tomador del seguro o el conductor en su caso, deberán emplear los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del siniestro. El incumplimiento de este deber dará derecho al Asegurador a reducir su prestación en la proporción oportuna, teniendo en cuenta la importancia de los daños derivados del mismo y el grado de culpa del Asegurado.

Si este incumplimiento se produjera con la manifiesta intención de perjudicar o engañar al Asegurador, éste quedará liberado de toda prestación derivada del siniestro.

2.- Los gastos que se originen por el cumplimiento de la citada obligación, siempre que no sean inoportunos o desproporcionados a los bienes salvados, serán de cuenta del Asegurador hasta el límite fijado en las Condiciones Particulares del contrato, incluso si tales gastos no han tenido resultados efectivos o positivos.

Si no se ha pactado una suma en las Condiciones Particulares, se indemnizarán los gastos efectivamente originados, cuyo montante no podrá exceder en su conjunto de la suma asegurada.

El Asegurador que en virtud del contrato sólo debe indemnizar una parte del daño causado por el siniestro, deberá reembolsar la parte proporcional de los gastos de salvamento, a menos que el Asegurado haya actuado siguiendo las instrucciones del Asegurador, en cuyo caso éste se hará cargo de la totalidad de los mismos.

### **ART. 17. RECHAZO DEL SINIESTRO**

1.- Cuando el Asegurador decida rechazar un siniestro en base a las normas de la póliza, deberá comunicarlo por escrito al Asegurado en un plazo de diez días a contar desde la fecha en que hubiera tenido conocimiento de la causa en que fundamente el rechace, expresando los motivos del mismo.

2.- Si fuera procedente el rechazo de un siniestro con posterioridad a haber efectuado pagos con cargo al mismo o haber afianzado sus consecuencias, el Asegurador podrá repetir del Asegurado las sumas satisfechas, o aquellas que en virtud de la fianza constituida fuera obligado a abonar.

### **ART. 18. PRESCRIPCIÓN**

Las acciones derivadas del contrato de seguro para todas las garantías prescribirán en el término de dos años a contar desde el día en que pudieron ejercitarse, salvo para la garantía de accidentes individuales de ocupantes de vehículos a motor que prescriben a los cinco años.

### **ART. 19. SUBROGACIÓN**

El Asegurador, una vez pagada la indemnización, podrá ejercitar los derechos y las acciones que por razón de siniestro correspondieran al Asegurado frente a las personas responsables del mismo, hasta el límite de la indemnización o de los servicios prestados o abonados.

El Asegurador no podrá ejercitar en perjuicio del Asegurado los derechos en que se haya subrogado. El Asegurado será responsable de los perjuicios que, con sus actos u omisiones, pueda causar al Asegurador en su derecho a subrogarse.

El Asegurador no tendrá derecho a la subrogación contra ninguna de las personas cuyos actos u omisiones den origen a responsabilidad del Asegurado, de acuerdo con la Ley, ni contra el causante del siniestro que sea, respecto del Asegurado, cónyuge, pariente en línea directa o colateral dentro del tercer grado civil de consanguinidad, padre adoptante o hijo adoptivo que convivan con el Asegurado. Pero esta norma no tendrá efecto si la responsabilidad proviene de dolo o si está amparada mediante un contrato de seguro. En este último supuesto, la subrogación estará limitada en su alcance de acuerdo con los términos de dicho contrato.

En caso de concurrencia de Asegurador y Asegurado frente a tercero responsable, el recobro obtenido se repartirá entre ambos en proporción a su respectivo interés.

**Para el riesgo de Accidentes Individuales de ocupantes de vehículos a motor, el Asegurador podrá subrogarse exclusivamente respecto a los gastos de asistencia sanitaria.**

## **ART. 20. CONCURRENCIA DE SEGUROS**

1.- Cuando en dos o más contratos estipulados por el mismo Tomador con distintos Aseguradores se cubran los efectos que un mismo riesgo puede producir sobre el mismo interés y durante idéntico período de tiempo, el Tomador del seguro o el Asegurado deberán, salvo pacto en contrario, comunicar a cada Asegurador los demás seguros que estipule. Si por dolo se omitiera esta comunicación, y en caso de sobreseguro se produjera el siniestro, los aseguradores no están obligados a pagar la indemnización.

Una vez producido el siniestro, el Tomador del seguro o el Asegurado deberá comunicarlo, a cada Asegurador, con indicación del nombre de los demás.

Los Aseguradores contribuirán al abono de la indemnización en proporción a la propia suma asegurada, sin que pueda superarse la cuantía del daño. Dentro de este límite, el Asegurado puede pedir a cada Asegurador la indemnización debida según el respectivo contrato. El Asegurador que ha pagado una cantidad superior a la que proporcionalmente le corresponda podrá repetir contra el resto de los aseguradores.

2.- Para la Modalidad Primera A), si de un mismo siniestro, amparado por un único seguro de responsabilidad civil derivada de la circulación, resultan varios perjudicados por daños materiales, y la suma de indemnizaciones excede del límite establecido al efecto, el derecho de cada perjudicado frente al Asegurador se reducirá proporcionalmente a los daños sufridos.

Si a consecuencia de un mismo siniestro, en el que intervengan dos o más vehículos, se producen daños a terceros, cada Asegurador contribuirá al cumplimiento de las obligaciones que del hecho se deriven, de conformidad con lo que se pacte en los acuerdos transaccionales, lo que se establezca en la resolución judicial, o en su caso, proporcionalmente a la cuantía de la prima anual de riesgo que corresponda al vehículo de motor designado en la póliza del seguro por él suscrita.

En la reparación de los daños causados a las personas citadas en el artículo 28 de la póliza, no participará el Asegurador respecto del cual opere la exclusión establecida en dicho artículo, sin que ello implique reducción en las indemnizaciones correspondientes.

## **ART. 21. RECUPERACIONES Y RESARCIMIENTOS**

Si después de un siniestro se obtuviesen recuperaciones o resarcimientos, el Asegurado está obligado, dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes a tener conocimiento de ello, a notificarlo al Asegurador, el cual podrá reducir su importe de la indemnización o reclamarlo de quien la hubiere recibido.

## **ART. 22. ÁMBITO TERRITORIAL**

1.- La garantía de suscripción obligatoria (Modalidad Primera A), regulado en el apartado a) del art. 27 y pre-

visto en la ley 30/1995 garantizará la cobertura de la responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles con estacionamiento habitual en España en todos los países que integran el Espacio Económico Europeo, en los países adheridos al Convenio Multilateral de Garantía, en los países adheridos al Convenio Tipo Inter Bureaux (Convenio Carta Verde) así como en Ciudad del Vaticano, Gibraltar, Liechtenstein, Mónaco y San Marino.

2.- Las coberturas de esta póliza cuya contratación es de carácter voluntario (Modalidad Primera, apartado B) y Modalidades Segunda, Tercera, Quinta y Novena), surtirán efecto respecto a los siniestros acaecidos en todos los países que integran el Espacio Económico Europeo, en los países adheridos al Convenio Multilateral de Garantía, en los países adheridos al Convenio Tipo Inter Bureaux (Convenio Carta Verde) así como en Ciudad del Vaticano, Gibraltar, Liechtenstein, Mónaco y San Marino.

3.- Para las Modalidades Cuarta, Sexta y Décima se garantizará la cobertura únicamente en todo el territorio español.

4.- Para la Modalidad Séptima, se estará en lo dispuesto en el artículo 70.

5.- Para la Modalidad Octava, se estará en lo dispuesto en el artículo 76.

### **ART. 23. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PARTES. COMPETENCIA**

1.- Si las partes estuviesen conformes, podrán someter sus diferencias al juicio de árbitros de conformidad con la legislación vigente.

2.- Si cualquiera de ellas o ambas decidiesen ejercitar sus acciones ante los órganos jurisdiccionales, deberán recurrir al Juez competente en función del domicilio del Asegurado, que será el único competente para el conocimiento de las acciones derivadas de este contrato de seguro.

### **ART. 24. EXCLUSIONES GENERALES**

**Las exclusiones de las presentes Condiciones Generales están debidamente detalladas en cada una de las diez modalidades en que se rigen dichas condiciones.**

### **ART. 25. PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN**

1.- El Asegurador está obligado a satisfacer la indemnización de forma inmediata, al término de las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro.

2.- Si el Asegurador incurriere en mora en el cumplimiento de la prestación, la indemnización de daños y perjuicios, no obstante entenderse válidas las cláusulas contractuales que sean más beneficiosas para el Asegurado, se ajustará a las siguientes reglas:

1.º Afectará con carácter general, a la mora del Asegurador respecto del Tomador del seguro o Asegurado y, con carácter particular, a la mora respecto del tercero perjudicado en el seguro de responsabilidad civil y del Beneficiario en el seguro de vida.

2.º Será aplicable a la mora en la satisfacción de la indemnización, mediante pago o por la reparación o reposición del objeto siniestrado, y también a la mora en el pago del importe mínimo de lo que el Asegurador pueda deber.

3.º Se entenderá que el Asegurador incurre en mora cuando no hubiere cumplido su prestación en el plazo de tres meses desde la producción del siniestro o no hubiere procedido al pago del importe mínimo de lo que pueda deber dentro de los cuarenta días a partir de la recepción de la declaración del siniestro.

4.º Los intereses por mora del Asegurador, se aplicarán al tipo y en la forma que legalmente se encuentre establecido en el momento del siniestro.

5.º En la reparación o reposición del objeto siniestrado la base inicial de cálculo de los intereses será el importe líquido de tal reparación o reposición, sin que la falta de liquidez impida que comiencen a devengarse intereses en la fecha a que se refiere el apartado 6.º subsiguiente. En los demás casos será base inicial de cálculo la indemnización debida, o bien el importe mínimo de lo que el Asegurador pueda deber.

6.º Será término inicial del cómputo de dichos intereses la fecha del siniestro.

No obstante, si por el Tomador del seguro, el Asegurado o el Beneficiario no se ha cumplido el deber de comunicar el siniestro dentro del plazo fijado en la póliza o, subsidiariamente en el de siete días de haberlo conocido, el término inicial del cómputo será el día de la comunicación del siniestro.

Respecto del tercero perjudicado o sus herederos lo dispuesto en el párrafo primero de este número quedará exceptuado cuando el Asegurador pruebe que no tuvo conocimiento del siniestro con anterioridad a la reclamación o al ejercicio de la acción directa por el perjudicado o sus herederos, en cuyo caso será término inicial la fecha de dicha reclamación o la del citado ejercicio de la acción directa.

7.º Será término final del cómputo de intereses en los casos de falta de pago del importe mínimo de lo que el Asegurador pueda deber, el día en que con arreglo al número precedente comiencen a devengarse intereses por el importe total de la indemnización, salvo que con anterioridad sea pagado por el Asegurador dicho importe mínimo, en cuyo caso será término final la fecha de este pago. Será término final del plazo de la obligación de abono de intereses de demora por la aseguradora en los restantes supuestos el día en que efectivamente satisfaga la indemnización, mediante pago, reparación o reposición, al Asegurado, Beneficiario o perjudicado.

8.º No habrá lugar a la indemnización por mora del Asegurador cuando la falta de satisfacción de la indemnización o de pago del importe mínimo esté fundada en una causa justificada o que no le fuere imputable.

9.º Cuando el Consorcio de Compensación de Seguros deba satisfacer la indemnización como fondo de garantía, se entenderá que incurre en mora únicamente en el caso de que haya transcurrido el plazo de tres meses desde la fecha en que se le reclame la satisfacción de la indemnización sin que por el Consorcio se haya procedido al pago de la misma con arreglo a su normativa específica, no siéndole de aplicación la obligación de indemnizar por mora en la falta de pago del importe mínimo. En lo restante, cuando el Consorcio intervenga como fondo de garantía, y, sin excepciones, cuando el Consorcio contrate como asegurador directo, será íntegramente aplicable el presente artículo.

10.º En la determinación de la indemnización por mora del Asegurador no será de aplicación lo dispuesto en el artículo 1.108 del Código Civil, ni lo preceptuado en el párrafo cuarto del artículo 921 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, salvo las previsiones contenidas en este último precepto para la revocación total o parcial de la sentencia.

## **ART. 26. COMUNICACIONES**

Las comunicaciones efectuadas por un agente libre al Asegurador en nombre del Tomador del seguro o Asegurado, surtirán los mismos efectos que si las realizara el propio Tomador o el Asegurado salvo indicación en contrario de éstos.

Las comunicaciones del Asegurador al Tomador del seguro y en su caso, al Asegurado y al Beneficiario, se realizarán al domicilio de éstos, recogidos en la póliza, salvo que los mismos hayan notificado al Asegurador el cambio de su domicilio.

### **CONDICIONES GENERALES DE CADA MODALIDAD**

#### **MODALIDAD PRIMERA**

##### **A) RESPONSABILIDAD CIVIL DE SUSCRIPCIÓN OBLIGATORIA**

## **ART. 27. OBJETO DE LA COBERTURA**

1.-Mediante la presente cobertura de contratación obligatoria para todo propietario de vehículo de motor el Asegurador asume, hasta los límites cuantitativos reglamentariamente vigentes, la obligación indemnizatoria derivada para el conductor del vehículo reseñado en las Condiciones Particulares, de hechos de la circulación en los que intervenga dicho vehículo y de los que resulten daños corporales y/o materiales. Esta obligación será exigible a tenor de lo dispuesto en el Texto Refundido de la Ley de Uso y Circulación de Vehículos de Motor,

30/1995 de 8 de noviembre sobre Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Deberá asimismo considerarse el Reglamento sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, aprobado por RD 7/2001, de 12 de Enero.

2.- Los derechos y obligaciones derivados de esta cobertura se definen y regulan por las disposiciones legales citadas en el párrafo precedente y, en lo no previsto en ellas, por la Ley de Contrato de Seguro 50/1980 de 8 de octubre (B.O.E. 17 de octubre de 1980) y por las Condiciones Generales de esta póliza, adaptada a la citada ley.

3.- En el caso de daños corporales, el Asegurador quedará exento de esta obligación si se prueba que los mismos fueron debidos únicamente a la conducta o la negligencia del perjudicado o a fuerza mayor extraña a la conducción o al funcionamiento del vehículo. No se considerarán como casos de fuerza mayor los defectos de éste ni la rotura o fallo de alguna de sus piezas o mecanismos.

4.- En el caso de daños en los bienes, el Asegurador garantiza, dentro de los límites antes mencionados, el importe de los mismos a que el conductor haya de responder frente a terceros cuando resulte civilmente responsable según lo establecido en los artículos 1.902 y concordantes del Código Civil, en el 116 y concordantes del Código Penal así como en lo dispuesto en la Ley 30/1995.

## **ART. 28. ÁMBITO MATERIAL Y EXCLUSIONES. MODALIDAD A)**

**1.- La cobertura del seguro de suscripción obligatoria no alcanzará a los daños ocasionados a la persona del conductor del vehículo asegurado.**

**2.- La cobertura del seguro de suscripción obligatoria tampoco alcanzará a los daños en los bienes sufridos por el vehículo asegurado, por las cosas en él transportadas, ni por los bienes de los que resulten titulares el tomador, asegurado, propietario, conductor, así como los del cónyuge o los parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.**

**3.- Quedan también excluidos de la cobertura de los daños personales y materiales por el seguro de suscripción obligatoria quienes sufrieran daños con motivo de la circulación del vehículo causante, si hubiera sido robado. A los efectos de esta Ley se entiende por robo la conducta tipificada como tal en el Código Penal. En los supuestos de robo será de aplicación lo dispuesto en el artículo 8.1 c) de la Ley 30/95.**

**4.- El Asegurador no podrá oponer frente al perjudicado ninguna otra exclusión, pactada o no, de la cobertura. En particular, no podrá hacerlo respecto de aquellas cláusulas contractuales que excluyan de la cobertura la utilización o conducción del vehículo designado en la póliza por quienes carezcan de permiso de conducir, incumplan las obligaciones legales de orden técnico relativas al estado de seguridad del vehículo o, fuera de los supuestos de robo, utilicen ilegítimamente vehículos de motor ajenos o no estén autorizados expresa o tácitamente por su propietario.**

## **B) RESPONSABILIDAD CIVIL DE SUSCRIPCIÓN VOLUNTARIA**

### **ART. 29. OBJETO DE LA COBERTURA**

1.- El Asegurador garantiza con el ámbito indicado en estas Condiciones Generales y hasta el límite pactado en las Condiciones Particulares de esta póliza el pago de las indemnizaciones a que, en virtud de lo dispuesto en los artículos 1.902 y concordantes del Código Civil y 116 del Código Penal, el Asegurado o el conductor autorizado y legalmente habilitado, sean condenados a satisfacer a consecuencia de la responsabilidad civil extracontractual derivada de los daños causados a terceros con motivo de la circulación o reposo del vehículo especificado en la póliza, así como la derivada de:

- a) Daños causados por acciones de los pasajeros del vehículo asegurado.
- b) Daños causados por objetos desprendidos del vehículo asegurado o transportados en el mismo.

c) Daños causados por el vehículo asegurado con ocasión de remolcar otro vehículo, o ser remolcado.

2.- Esta garantía, sin perjuicio de que en todo caso sus prestaciones hayan de ser exigidas al Asegurador de acuerdo con lo previsto en el apartado 1 de este Artículo, amparará las posibles insuficiencias, cuantitativas y cualitativas, de la cobertura de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria, salvo las exclusiones previstas en el Artículo siguiente.

## **ART. 30. EXCLUSIONES DE ESTA MODALIDAD B)**

### **Primero.- RIESGOS EXCLUIDOS EN TODO CASO**

**Quedan excluidas en todo caso, las consecuencias derivadas de los hechos siguientes:**

**a) La responsabilidad por daños causados a las cosas transportadas en el vehículo.**

**b) La responsabilidad civil contractual.**

**c) La responsabilidad derivada de daños o lesiones causados a personas transportadas, cuando se trate de un vehículo no autorizado oficialmente para transporte de personas.**

**d) Los gastos derivados de la defensa del Asegurado o del Conductor, en causas criminales, ante los Juzgados, Tribunales o Autoridades competentes, salvo pacto en contrario, o lo previsto en la Modalidad Cuarta.**

**e) El pago de las multas o sanciones impuestas por los Tribunales o Autoridades competentes, y las consecuencias de su impago.**

**f) Los causados voluntariamente con el vehículo o al vehículo por el Tomador, el Asegurado o por el conductor, salvo que el daño haya sido causado por evitar un mal mayor.**

**g) Los causados por inundación, terremoto, erupción volcánica, tempestad ciclónica atípica, caída de cuerpos siderales y aerolitos, terrorismo, motín, tumulto popular, hechos o actuaciones en tiempos de paz de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad, hechos de guerra civil o internacional, por actuaciones tumultarias en reuniones, manifestaciones o huelgas y hechos declarados por el Gobierno como catástrofe o calamidad nacional.**

**h) Los producidos por una modificación cualquiera de la estructura atómica de la materia, o sus efectos térmicos, radiactivos y otros, o de aceleración artificial de partículas atómicas.**

**i) Aquellos que se produzcan bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas. Se considerará que existe embriaguez cuando la tasa de alcohol en sangre sea superior a 0,5 gramos por litro, o de alcohol en aire espirado superior a 0,25 miligramos por litro, con la excepción hecha para los conductores de cualquier vehículo durante los dos años siguientes a la obtención del permiso o licencia que les habilita para conducir, así como para los conductores de vehículos destinados al transporte de mercancías con un peso máximo autorizado superior a 3.500 kilogramos o vehículos destinados al transporte de viajeros de más de nueve plazas, o de servicio público, al escolar y de menores, al de mercancías peligrosas o de servicio de urgencias o transportes especiales, que se considerará embriaguez cuando la tasa de alcohol en sangre sea superior a 0,3 gramos por litro, o de alcohol en aire espirado superior a 0,15 miligramos por litro, o el conductor sea condenado por el delito específico de conducción en estado de embriaguez o en la sentencia dictada en contra del mismo se recoja esta circunstancia como causa determinante y/o concurrente del accidente.**

**Esta exclusión no afectará cuando concurran conjuntamente estas tres condiciones:**

**1ª) Que el conductor sea asalariado del propietario del vehículo; 2ª) que no sea ebrio o toxicómano habitual y 3ª) que por insolvencia total o parcial del conductor, sea declarado responsable civil subsidiario el Asegurado. En cualquier caso el Asegurador tendrá el derecho de repetición contra el conductor.**

j) Los producidos con ocasión de ser conducido el vehículo asegurado por una persona que carezca del correspondiente permiso o licencia, o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo.

k) Cuando el conductor del vehículo asegurado causante del accidente sea condenado como autor del delito de «omisión de socorro». Esta exclusión no afectará al propietario del vehículo cuando el conductor sea asalariado del mismo, y sin perjuicio del derecho de repetición del Asegurador contra dicho conductor.

l) Los que se produzcan con ocasión del robo o hurto del vehículo asegurado.

m) Los producidos por vehículos a motor que desempeñen labores industriales o agrícolas, tales como tractores, cosechadoras, volquetes, camiones con basculante, palas excavadoras, hormigoneras, compresores, grúas y otros similares, cuando los accidentes se produzcan con ocasión de estar desarrollando la correspondiente labor industrial o agrícola y no sean consecuencia directa de la circulación de tales vehículos.

n) Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en apuestas o desafíos.

ñ) Los que se produzcan con ocasión de la circulación dentro del recinto del aeropuerto en la zona de despegue, aterrizaje, movimiento, abastecimiento o estacionamiento de cualquier tipo de aeronave.

En todo caso, el Asegurador quedará liberado del pago de la indemnización y de cualquier otra prestación si el siniestro ha sido causado por mala fe del Asegurado o del conductor autorizado por él, así como si en la declaración de siniestro se hubiera incurrido en falsedad intencionada o simulación, sin perjuicio de responsabilidades de otro orden que procedan.

## **Segundo.- RIESGOS EXCLUIDOS SALVO PACTO EN CONTRARIO**

Quedan excluidas de las coberturas de esta póliza, salvo que expresamente se incluyan en las Condiciones Particulares y, en su caso, se abone la sobreprima correspondiente, las consecuencias de los hechos siguientes:

a) Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en carreras o concursos, o en las pruebas preparatorias para los mismos.

b) Los que se produzcan con ocasión de hallarse el vehículo asegurado en el interior del recinto de puertos y aeropuertos, con la excepción de estos últimos para los vehículos que circulan por la zona de despegue, aterrizaje, movimiento, abastecimiento o estacionamiento de cualquier aeronave, que quedan completamente excluidos.

## **ART. 31. PERSONAS EXCLUIDAS DE LA CONDICIÓN DE TERCEROS EN ESTA MODALIDAD B)**

En ningún caso tendrán la consideración de terceros a efectos de esta cobertura:

a) Aquellos cuya responsabilidad civil resulte cubierta por esta póliza.

b) El cónyuge, los ascendientes o descendientes legítimos, naturales o adoptivos, de las personas señaladas en la letra anterior.

c) Los que sin ser cónyuges, ascendientes y descendientes legítimos, naturales o adoptivos de las personas cuya responsabilidad civil resultare cubierta por esta póliza, se encuentren vinculados con las mismas hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad, siempre y cuando convivan habitualmente con ellos o a sus expensas.

d) Cuando el Asegurado sea una persona jurídica, sus representantes legítimos, así como el cónyuge y los miembros de la familia de dichos representantes que se encuentren respecto a ellos en alguno de los supuestos previstos en las letras b) y c).

**e) Los empleados o asalariados de las personas cuya responsabilidad civil resultare cubierta por esta póliza, en aquellos siniestros que se reconozcan como accidentes de trabajo.**

**DISPOSICIONES COMUNES  
PARA AMBAS MODALIDADES A) Y B)**

**ART. 32. RECLAMACIONES DE SINIESTROS**

**El Asegurado no podrá, sin autorización del Asegurador, negociar, admitir o rechazar ninguna reclamación relativa a siniestros cubiertos por la presente póliza.**

**ART. 33. FACULTAD DE TRANSACCIÓN**

El Asegurador podrá transigir en cualquier momento con los perjudicados el importe de las indemnizaciones por ellos reclamadas, dentro de los límites de la cobertura de la póliza.

**ART. 34. PRESTACIONES DEL ASEGURADOR**

Dentro siempre de los límites fijados en las Condiciones Particulares correrán por cuenta del Asegurador:

a) El abono a los perjudicados o a sus derechohabientes de las indemnizaciones a que diera lugar la responsabilidad civil del Asegurado o del conductor en los términos expresados en los artículos 27 y 29.

b) La prestación de las fianzas que por responsabilidad civil puedan ser exigidas por los Tribunales al Asegurado o al conductor; hasta la suma fijada en las Condiciones Particulares de la póliza para esta cobertura.

Si los Tribunales exigiesen una fianza para responder conjuntamente de las responsabilidades civil y criminal, el Asegurador depositará como garantía de la primera la mitad de la fianza global exigida, hasta el límite antes señalado, sin perjuicio de lo previsto en la Modalidad Cuarta.

**ART. 35. DEFENSA DEL ASEGURADO**

En cualquier procedimiento judicial que se derive de un siniestro amparado por la póliza, el Asegurador asumirá a sus expensas, la dirección jurídica frente a reclamación del perjudicado, designando los letrados y procuradores que defenderán y representarán al Asegurado en las actuaciones judiciales que se le siguieren en reclamación de responsabilidades civiles cubiertas por esta póliza, y ello aún cuando dichas reclamaciones fueren infundadas.

El Asegurado deberá prestar la colaboración necesaria a dicha defensa, comprometiéndose a otorgar los poderes y la asistencia personal que fueren precisos.

La prestación de defensa y representación en causas criminales podrá asumirse por el Asegurador, con el consentimiento del defendido.

Sea cual fuere el fallo o resultado del procedimiento judicial, el Asegurador se reserva la decisión de ejercitar los recursos legales que procedieren contra dicho fallo o resultado, o el conformarse con el mismo.

Si el Asegurador estima improcedente el recurso, lo comunicará al Asegurado, quedando éste en libertad para interponerlo por su exclusiva cuenta y aquél obligado a reembolsarle los gastos judiciales y los gastos de abogado y procurador, en el supuesto de que dicho recurso prosperase.

**ART. 36. DEBER DE INFORMACIÓN**

**El Tomador del seguro o el Asegurado deberán, además, comunicar al Asegurador, dentro del plazo de cuarenta y ocho horas, cualquier notificación judicial, extrajudicial o administrativa que llegue a su conocimiento relacionada con el siniestro así como cualquier clase de información sobre sus circunstancias y consecuencias. En caso de violación de este deber, la pérdida del derecho a la indemnización sólo se producirá en el supuesto de que**



**hubiese concurrido dolo o culpa grave, en cuyo caso, si el Asegurador hubiese efectuado pagos o se viera obligado a efectuarlos, podrá reclamar el reembolso de dichos pagos al Tomador del seguro o al Asegurado.**

### **ART. 37. FACULTAD DE REPETICIÓN DEL ASEGURADOR**

El Asegurador, una vez efectuado el pago de la indemnización, podrá repetir:

a) Contra el conductor, el propietario del vehículo causante y el Asegurado, si el daño causado fuere debido a la conducta dolosa de cualquiera de ellos, o a la conducción bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.

b) Contra el tercero responsable de los daños.

c) Contra el Tomador del seguro o Asegurado por causas derivadas del contrato de seguro.

d) En cualquier otro supuesto en que también pudiera proceder tal repetición con arreglo a las leyes.

La acción de repetición del Asegurador prescribe por el transcurso del plazo de un año, contado a partir de la fecha en que hizo el pago al perjudicado.

### **MODALIDAD SEGUNDA**

### **DAÑOS SUFRIDOS POR EL VEHÍCULO ASEGURADO Y LOS OBJETOS TRANSPORTADOS**

### **ART. 38. OBJETO DE LA COBERTURA**

1.- Esta cobertura comprende, dentro de los límites establecidos en las Condiciones Particulares de esta póliza, los daños que pueda sufrir el vehículo asegurado como consecuencia de un accidente producido por una causa exterior, violenta e instantánea, o por incendio o explosión, en todo caso con independencia de la voluntad del conductor, hallándose el vehículo tanto en circulación como en reposo o en curso de transporte, salvo marítimo o aéreo.

2.- Por consiguiente, quedan expresamente comprendidos en las garantías del seguro los daños debidos a:

a) Vuelco o caída del vehículo, o choque del mismo con otros vehículos o con cualquier otro objeto móvil o inmóvil.

En caso de accidente con implicación de otro vehículo distinto al que se asegura por la presente póliza, quedan igualmente cubiertos los daños que pudieran sufrir los equipajes u otros objetos transportados en el automóvil asegurado, **hasta un máximo de 900 Euros**, en conjunto, previa deducción en concepto de **franquicia de 100 Euros** por objeto deteriorado. Esta franquicia actuará independientemente de la que pudiera establecerse para los daños del vehículo.

b) Hundimiento de terrenos, puentes o carreteras.

c) Falta o hecho malintencionado de terceros, siempre que el Asegurado haya hecho lo posible para evitar su realización y no tengan carácter político social.

d) Incendio o explosión.

e) Accidentes producidos por vicio de material, defecto de construcción o mala conservación, entendiéndose que las garantías del Asegurador en tales casos se limitan a la reparación del daño producido por el accidente y no a la de las partes defectuosas o mal conservadas.

f) Caída del rayo, viento, pedrisco, nieve, lluvia, corrimientos y hundimientos de tierra y otros fenómenos de la naturaleza no catastróficos o extraordinarios, así como sus consecuencias, tales como caída de árboles, postes de líneas eléctricas o de otros servicios, objetos desprendidos de edificios y otros efectos similares, con excepción de la congelación del líquido refrigerante.

3.- El Asegurador sufragará el gasto indispensable que ocasione el transporte del vehículo siniestrado al taller más cercano.

4.- La garantía comprendida en este artículo podrá limitarse a la pérdida total del vehículo asegurado, para cuya determinación se estará a lo dispuesto en el artículo 46.

En este supuesto no quedan cubiertos los daños que pudieran sufrir los equipajes u otros objetos transportados en el automóvil asegurado.

5.- La garantía comprendida en este artículo podrá, igualmente, limitarse a la cobertura de los daños sufridos por el vehículo asegurado como consecuencia de colisión con vehículos, personas o animales, siempre que las personas o los propietarios de los vehículos o animales resulten identificables.

## **ART. 39. EXCLUSIONES DE ESTA MODALIDAD SEGUNDA**

### **Primero.- RIESGOS EXCLUIDOS EN TODO CASO**

**Quedan excluidas en todo caso, las consecuencias derivadas de los hechos siguientes:**

**a) Los daños que se causen al vehículo asegurado por los objetos transportados o con motivo de la carga o descarga de los mismos.**

**b) Los daños que afecten exclusivamente a los neumáticos del vehículo asegurado (cubiertas y cámaras).**

**c) La eventual depreciación del vehículo, subsiguiente a la reparación después de un siniestro.**

**d) Los causados voluntariamente con el vehículo o al vehículo por el Tomador, el Asegurado o por el conductor, salvo que el daño haya sido causado por evitar un mal mayor.**

**e) Los causados por inundación extraordinaria, terremoto o maremoto, erupción volcánica, tempestad ciclónica atípica, caída de cuerpos siderales y aerolitos, terrorismo, motín, tumulto popular, hechos o actuaciones en tiempos de paz de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad, hechos de guerra civil o internacional, por actuaciones tumultarias en reuniones, manifestaciones o huelgas y hechos declarados por el Gobierno como catástrofe o calamidad nacional.**

**f) Los producidos por una modificación cualquiera de la estructura atómica de la materia, o sus efectos térmicos, radiactivos y otros, o de aceleración artificial de partículas atómicas.**

**g) Aquellos que se produzcan bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas. Se considerará que existe embriaguez cuando la tasa de alcohol en sangre sea superior a 0,5 gramos por litro, o de alcohol en aire espirado superior a 0,25 miligramos por litro, con la excepción hecha para los conductores de cualquier vehículo durante los dos años siguientes a la obtención del permiso o licencia que les habilita para conducir, así como para los conductores de vehículos destinados al transporte de mercancías con un peso máximo autorizado superior a 3.500 kilogramos o vehículos destinados al transporte de viajeros de más de nueve plazas, o de servicio público, al escolar y de menores, al de mercancías peligrosas o de servicio de urgencias o transportes especiales, que se considerará embriaguez cuando la tasa de alcohol en sangre sea superior a 0,3 gramos por litro, o de alcohol en aire espirado superior a 0,15 miligramos por litro, o el conductor sea condenado por el delito específico de conducción en estado de embriaguez o en la sentencia dictada en contra del mismo se recoja esta circunstancia como causa determinante y/o concurrente del accidente.**

**h) Los producidos con ocasión de ser conducido el vehículo asegurado por una persona que carezca del correspondiente permiso o licencia, o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo.**

**i) Los que se produzcan con ocasión del robo o hurto del vehículo asegurado.**

**j) Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en apuestas o desafíos.**

**k) Los que se produzcan con ocasión de la circulación dentro del recinto del aeropuerto en la zona de despegue, aterrizaje, movimiento, abastecimiento o estacionamiento de cualquier tipo de aeronave.**

**En todo caso, el Asegurador quedará liberado del pago de la indemnización y de cualquier otra prestación si el siniestro ha sido causado por mala fe del Asegurado o del conductor autorizado por él, así como si en la declaración de siniestro se hubiera incurrido en falsedad intencionada o simulación, sin perjuicio de responsabilidades de otro orden que procedan.**

### **Segundo.- RIESGOS EXCLUIDOS SALVO PACTO EN CONTRARIO**

**Quedan excluidas de las coberturas de esta póliza, salvo que expresamente se incluyan en las Condiciones Particulares y, en su caso, se abone la sobreprima correspondiente, las consecuencias de los hechos siguientes:**

**a) Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en carreras o concursos, o en las pruebas preparatorias para los mismos.**

**b) Los que se produzcan con ocasión de hallarse el vehículo asegurado en el interior del recinto de puertos y aeropuertos, con la excepción de estos últimos para los vehículos que circulan por la zona de despegue, aterrizaje, movimiento, abastecimiento o estacionamiento de cualquier aeronave, que quedan completamente excluidos.**

**c) Los daños en exceso de 1.200 Euros que afecten a los accesorios del vehículo asegurado, entendiéndose por tales todos aquellos elementos de origen y ornato no comprendidos entre los integrantes del vehículo en el modelo base a su salida de fábrica.**

**d) El rescate, el posible traslado al taller más cercano y los daños, que se produzcan con ocasión de la circulación del vehículo asegurado por lugares que no sean vías aptas para ello.**

### **ART. 40. COMPROBACIÓN DE SINIESTROS Y VALORACIÓN DE SUS CONSECUENCIAS**

La comprobación de los siniestros y la valoración de sus consecuencias se efectuará de mutuo acuerdo entre el Asegurador y el Asegurado, iniciando las operaciones de tasación dentro de los siete días siguientes a la fecha en que haya recibido el Asegurador la declaración del siniestro.

### **ART. 41. LIQUIDACIÓN DEL SINIESTRO**

Si las partes se pusiesen de acuerdo en cualquier momento sobre el importe y la forma de indemnización, el Asegurador deberá pagar la suma convenida o realizar las operaciones necesarias para reparar o reemplazar el vehículo asegurado.

Si no se lograra el acuerdo dentro del plazo de cuarenta días desde la declaración del siniestro, cada parte designará un Perito, debiendo constar por escrito la aceptación de éstos. Si una de las partes no hubiera hecho la designación estará obligada a realizarla en los ocho días siguientes a la fecha en que sea requerida por la que hubiere designado el suyo, y de no hacerlo en este último plazo se entenderá que acepta el dictamen que emita el Perito de la otra parte, quedando vinculado por el mismo.

En caso de que los Peritos lleguen a un acuerdo, se reflejará en un acta conjunta, en la que se harán constar las causas del siniestro, la valoración de los daños, las demás circunstancias que influyan en la determinación de la indemnización, según la naturaleza del seguro de que se trate, y la propuesta del importe líquido de la indemnización.

Cuando no haya acuerdo entre los Peritos, ambas partes designarán un tercer Perito de conformidad, y de no existir ésta, la designación se hará por el Juez de Primera Instancia del lugar en que se hallaren los bienes, en acto de jurisdicción voluntaria y por los trámites previstos para la insaculación de Peritos en la Ley de Enjuiciamiento Civil. En este caso, el dictamen pericial se emitirá en el plazo señalado por las partes o, en su defecto, en el de treinta días de la aceptación de su nombramiento por el Perito tercero.

El dictamen de los Peritos, por unanimidad o por mayoría, se notificará a las partes de manera inmediata y en forma indubitada, siendo vinculante para éstas, salvo que se impugne judicialmente por alguna de las partes,

dentro del plazo de treinta días, en el caso del Asegurador, y ciento ochenta en el del Asegurado, computados ambos desde la fecha de su notificación. Si no se interpusiese en dichos plazos la correspondiente acción, el dictamen pericial devendrá inatacable.

Si el dictamen de los Peritos fuera impugnado, el Asegurador deberá abonar al Asegurado el importe mínimo de lo que aquél pueda deber según las circunstancias por él conocidas, y si no lo fuera le abonará el importe de la indemnización señalado por los Peritos, en un plazo de cinco días.

En el supuesto de que por demora del Asegurador en el pago del importe de la indemnización devenida inatacable, el Asegurado se viere obligado a reclamarlo judicialmente, la indemnización correspondiente se verá incrementada con el interés previsto en el artículo 25, que en este caso empezará a devengarse desde que la valoración devino inatacable para el Asegurador y, en todo caso, con el importe de los gastos originados al Asegurado por el proceso, a cuya indemnización hará expresa condena la sentencia, cualquiera que fuere el procedimiento judicial aplicable.

#### **ART. 42. GASTOS DE PERITACIÓN**

Cada parte satisfará los honorarios de su Perito. Los del Perito tercero y demás gastos que ocasione la tasación pericial serán de cuenta y cargo por mitad del Asegurado y del Asegurador. No obstante, si cualquiera de las partes hubiera hecho necesaria la peritación por haber mantenido una valoración del daño manifiestamente desproporcionada, será ella la única responsable de dichos gastos.

#### **ART. 43. CONSECUENCIAS DE LA DESIGNACIÓN DE PERITOS**

La designación de Peritos y demás actos que realicen los contratantes para la investigación del siniestro y la evaluación de los daños, no implica que renuncien a los derechos que esta póliza les concede, ni que el Asegurador acepte el siniestro.

#### **ART. 44. CRITERIO PARA VALORACIÓN DE SINIESTROS**

En la valoración de los siniestros se tendrá en cuenta que las reparaciones se tasarán con arreglo al coste real de las mismas y que las pérdidas totales se apreciarán con arreglo al “valor venal” del vehículo, a excepción de cuando la antigüedad de éste no sea superior a tres años, en cuyo supuesto la valoración se efectuará:

- a) En los dos primeros años de antigüedad del automóvil, “AVALOR DE NUEVO” referido al día del siniestro.
- b) En el tercer año, “AVALOR VENAL” con incremento del 50% de la diferencia entre éste y el Valor de Nuevo.

La antigüedad del vehículo se calculará a partir de la fecha de su primera matriculación, cualquiera que fuera el país en que se hubiera realizado.

#### **ART. 45. SUPUESTO DE VARIACIÓN EN EL VALOR DE NUEVO DEL VEHÍCULO**

En el supuesto de variación en el valor de nuevo del vehículo, la suma asegurada se entenderá automáticamente adaptada a dicha variación, quedando el Asegurador obligado al reajuste de primas al próximo vencimiento, sin que sea de aplicación la regla proporcional en caso de siniestro. Dicha variación se determinará de acuerdo con la definición prevista en el concepto “valor de nuevo” en el artículo preliminar de esta póliza.

#### **ART. 46. POSIBILIDAD DE DECLARACIÓN DE SINIESTRO TOTAL**

El Asegurador podrá considerar que en un siniestro existe pérdida total cuando el importe presupuestado de la reparación del vehículo siniestrado exceda del 75 por 100 de su “valor venal”, o del 75 por 100 de “su valor de nuevo” cuando la antigüedad del vehículo no sea superior a dos años desde su primera matriculación, cualquiera que fuera el país en que se hubiera realizado, has-

**ta la ocurrencia del siniestro**, en cuyo caso el siniestro se liquidará de acuerdo con los artículos 41 y 44, deducción hecha del valor de los restos que quedarán en propiedad del Asegurado.

Si el automóvil tuviera una antigüedad no superior a tres años, los valores a considerar serían los previstos en las letras a) y b) del Art. 44 de este condicionado.

#### **ART. 47. EXIGIBILIDAD DE LA FACTURA. REPARACIONES URGENTES**

1.- Las partes pueden acordar la sustitución del pago de la indemnización por la reparación o reposición del vehículo siniestrado. Cuando se acuerde el pago del importe de la indemnización, el Asegurado deberá presentar, como requisito previo, las facturas de reparación del daño.

2.- Siempre que exista motivo urgente de reparación inmediata (imprescindible para que el vehículo pueda circular), el Asegurado podrá proceder a ella cuando su importe no sea superior a 150 Euros. El Asegurador garantiza el reintegro correspondiente contra presentación de la factura junto con la declaración del siniestro en la forma y plazos previstos en el Art. 15 de este condicionado.

#### **ART. 48. OBLIGACIÓN DEL ASEGURADO EN CASO DE INCENDIO**

En caso de incendio, además de los datos generales que deben constar en la correspondiente declaración del siniestro, el Asegurado deberá enviar al Asegurador copia autorizada de la declaración efectuada ante la Autoridad correspondiente, precisando el lugar, fecha y hora exacta del siniestro, su duración y causas, conocidas o presuntas, las medidas adoptadas para contrarrestar los efectos del fuego y el valor aproximado de los daños.

#### **ART. 49. OBLIGACIÓN DE INDEMNIZACIÓN EN CASO DE INCENDIO**

El Asegurador estará obligado a indemnizar los daños producidos por el incendio cuando éste se origine por caso fortuito, por malquerencia de extraños, por negligencia propia o de las personas de quienes se responda civilmente.

El Asegurador no estará obligado a indemnizar los daños provocados por el incendio cuando éste se origine por dolo o culpa grave del Asegurado, del Tomador o del Conductor del vehículo, o por los siniestros cuya cobertura corresponde al "Consortio de Compensación de Seguros", según las disposiciones vigentes.

#### **ART. 50. EXTENSIÓN DE LA OBLIGACIÓN INDEMNIZATORIA EN CASO DE INCENDIO**

El Asegurador indemnizará todos los daños y pérdidas materiales causados al vehículo por la acción directa del fuego, así como los producidos por las consecuencias inevitables del incendio y en particular:

1.º Los daños que ocasionen las medidas necesarias adoptadas por la Autoridad, el Tomador o el Asegurado, para impedir, cortar o extinguir el incendio, con exclusión de los gastos que ocasione la aplicación de tales medidas, salvo pacto en contrario.

2.º Los gastos que ocasione al Asegurado o al Tomador el traslado del vehículo asegurado, o cualesquiera otras medidas adoptadas con el fin de salvarlo del incendio.

3.º Los menoscabos que sufra el vehículo asegurado por las circunstancias descritas en los dos números anteriores.

#### **ART. 51. ABANDONO**

El Asegurado no podrá abandonar por cuenta del Asegurador los bienes siniestrados, aún en el supuesto de que éste se halle circunstancialmente en posesión de tales bienes.

## MODALIDAD TERCERA

### ROBO O HURTO DEL VEHÍCULO

#### ART. 52. OBJETO DE LA COBERTURA

Por el seguro contra robo o hurto, el Asegurador se obliga, dentro de los límites establecidos en esta póliza, a indemnizar al Asegurado en caso de sustracción ilegítima del vehículo asegurado por parte de terceros.

#### ART. 53. EXTENSIÓN DE LA COBERTURA

1.- El Asegurador garantiza el riesgo de sustracción ilegítima por parte de terceros del vehículo asegurado con arreglo a las siguientes normas:

a) Si se trata de sustracción del vehículo completo o de sus neumáticos, se indemnizará el 100 por 100 del valor venal, a excepción de cuando la antigüedad del automóvil no sea superior a UN AÑO, en cuyo supuesto se indemnizará "A Valor de Nuevo" referido al día del siniestro.

La antigüedad del vehículo se calculará a partir de la fecha de su primera matriculación, cualquiera que fuera el país en que se hubiera realizado.

b) Si lo sustraído fueran piezas que constituirían partes fijas del vehículo, se indemnizará el 100 por 100 de su valor de nuevo.

c) La sustracción de accesorios, entendiéndose por tales todos aquellos elementos fijos de mejora y ornato no comprendidos entre los integrantes del vehículo en el modelo base a su salida de fábrica, se considerará incluida **hasta un importe de 1.200 Euros.**

Para equipos de audio (radio-cassette, compact-disc y complementos, **se excluyen las carátulas cuando tan solo sean sustraídas las mismas**), se establece un sublímite de indemnización de **450 Euros.**

La indemnización en los equipos de audio se efectuará a valor de reposición, siempre y cuando dicho importe no sea superior a **450 Euros** o según lo declarado en la cláusula L de las Condiciones Particulares de la póliza.

En el supuesto que el valor de reposición sea superior a lo indicado con anterioridad, el importe a indemnizar será el de los **450 Euros** o lo declarado en la cláusula L de las condiciones particulares de la póliza.

Para poder tener derecho a la indemnización, será imprescindible la aportación de la factura de compra, correspondiente al nuevo equipo de audio.

2.- El Asegurador también garantiza el 100 por 100 de los daños que se produzcan en el vehículo asegurado durante el tiempo en que, como consecuencia de la sustracción, se halle en poder de personas ajenas, así como de los ocasionados por tentativa de sustracción.

Si el importe de los daños resultantes en este supuesto sobrepasara el 75% del valor del vehículo, sería aplicado tal porcentaje y liquidado el siniestro sobre:

a) En el primer año de antigüedad del vehículo, la base de su VALOR DE NUEVO en la fecha del siniestro.

b) Antigüedad del vehículo superior a un año, la base de su VALOR VENAL en la fecha del siniestro.

c) Para equipos de audio (radio-cassette, compact-disc y complementos, **se excluyen las carátulas cuando tan solo sean sustraídas las mismas**), se establece un sublímite de indemnización de **450 Euros.**

#### ART. 54. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DE ESTA MODALIDAD TERCERA

##### Primero.- RIESGOS EXCLUIDOS EN TODO CASO

**Quedan excluidas en todo caso, las consecuencias derivadas de los hechos siguientes:**

a) **La sustracción que tenga su origen en negligencia grave del Asegurado, del Tomador del seguro o de las personas que de ellos dependan o con ellos convivan.**

b) Las sustracciones de que fueren autores, cómplices o encubridores los familiares del Asegurado o del Tomador del seguro hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad, o los dependientes o asalariados.

**Segundo.- RIESGOS EXCLUIDOS SALVO PACTO EN CONTRARIO**

Quedan excluidas de las coberturas de esta póliza, salvo que expresamente se incluyan en las Condiciones Particulares y, en su caso, se abone la sobreprima correspondiente, las consecuencias de los hechos siguientes:

La sustracción o los daños producidos por sustracciones superiores a 1.200 Euros, 450 Euros por equipos audio-video, telefonía y navegación quedando excluidas las carátulas cuando únicamente sean sustraídas las mismas, así como cualquier otro elemento extraíble o portátil no integrado de forma fija en el vehículo.

**ART. 55. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SUSTRACCIÓN**

El Asegurado deberá dar conocimiento de la misma a las autoridades competentes, poniendo de su parte cuantos medios tenga a su alcance para el descubrimiento de los autores y recuperación de lo sustraído.

**ART. 56. EFECTOS DE LA RECUPERACIÓN DEL VEHÍCULO SUSTRÁIDO**

1.- Si el vehículo sustraído se recuperase dentro del plazo de 30 días a partir del día en que fue declarada su sustracción o antes de ser indemnizado, el Asegurado viene obligado a admitir su devolución, asumiendo, el Asegurador la indemnización de los daños producidos al vehículo a consecuencia de la sustracción.

2.- Si la recuperación tuviere lugar después de este plazo y una vez pagada la indemnización, el vehículo quedará propiedad del Asegurador, comprometiéndose el Asegurado a suscribir cuantos documentos fuesen necesarios para su transferencia a favor del Asegurador o de la tercera persona que éste designe, salvo que desee recuperar su vehículo, reintegrando la indemnización percibida, a cuyo fin el Asegurador está obligado a ofrecérselo al Asegurado y a devolvérselo, siempre que éste manifieste su aceptación dentro de los quince días siguientes al de la oferta.

**ART. 57. COMPROBACIÓN DE SINIESTROS Y VALORACIÓN DE SUS CONSECUENCIAS**

La comprobación de los siniestros y la valoración de sus consecuencias se efectuará de mutuo acuerdo entre el Asegurador y el Asegurado, iniciando las operaciones de tasación dentro de los siete días siguientes a la fecha en que haya recibido el Asegurador la declaración del siniestro.

En cuanto no se opongan a lo establecido en los artículos precedentes relativos a la presente Modalidad Tercera, serán de aplicación las normas previstas en los Artículos 41, 42, 43 y 45.

**MODALIDAD CUARTA**

**DEFENSA JURÍDICA**

**ART. 58. CLASES DE COBERTURA**

Esta modalidad sólo podrá contratarse conjuntamente con la de Responsabilidad Civil, y podrá cubrir, según se haya pactado en las Condiciones Particulares, los riesgos que a continuación se indican:

a) **Defensa Penal y Constitución de Fianzas en causa criminal.**

b) **Reclamación de Daños.**

## **ART. 59. OBJETO DE LA COBERTURA**

El Asegurador se obliga en virtud de la cobertura de defensa jurídica, y dentro de los límites establecidos en el presente contrato y en las Condiciones Particulares de la póliza a hacerse cargo del pago de los gastos necesarios para la defensa jurídica del asegurado, propietario o conductor autorizado y legalmente habilitado, ocasionados en un procedimiento judicial o arbitral derivado de un accidente de circulación en el que inter venga el vehículo cubierto en póliza y el Asegurado, como causante o como perjudicado para reclamar contra terceros responsables como consecuencia de un accidente de circulación cubierto por la póliza y dentro de las garantías y límites especificados y regulados en las cláusulas detalladas a continuación.

En ningún caso tendrán la consideración de terceros el tomador del seguro, el propietario del vehículo, el conductor ni la propia Aseguradora del vehículo objeto del seguro.

Los gastos derivados de la referida defensa serán ilimitados de asumirse la misma por el Asegurador.

De ejercer el Asegurado su derecho a la libre elección de Abogado y/o Procurador que lo represente, la cobertura global por los gastos de defensa quedará limitada hasta un máximo de **600 Euros**, según condiciones especificadas en el apartado de Libre elección de Abogado y Procurador.

### **A efectos de esta cobertura tendrán la consideración de Asegurado:**

- a) El tomador del Seguro.
- b) El propietario del vehículo.
- c) El conductor autorizado y legalmente habilitado.

Y respecto a ellos, el cónyuge y los descendientes que convivan en el mismo domicilio y dependan económicamente del asegurado cuando sean ocupantes del vehículo objeto del seguro.

## **ART. 60. ALCANCE DE LA COBERTURA**

La cobertura comprende:

### **1. Defensa Penal**

En caso de accidente de circulación cubierto por póliza se garantiza al asegurado, propietario del vehículo o conductor autorizado y legalmente habilitado la defensa en los procedimientos penales que se siguieren contra él, **con exclusión de hechos dolosos o delitos contra la seguridad del tráfico.**

Esta garantía cubre los honorarios de abogado y derechos de procurador cuando su intervención sea preceptiva, con inclusión del coste de los poderes procesales necesarios.

Asimismo se garantizan el pago íntegro de los gastos judiciales que, no constituyendo pena ni sanción personal fueran impuestos al defendido, incluidos los honorarios profesionales derivados de las actuaciones de Abogado o Procurador que por motivos de urgencia hubieran actuado antes de la declaración del siniestro.

### **2. Constitución de Fianzas en causa criminal**

El Asegurador se obliga a depositar por el asegurado, propietario o conductor autorizado, hasta la cantidad estipulada en las Condiciones Particulares, aquellas fianzas que para garantizar el pago de las costas de orden criminal o la libertad provisional les fueran exigidas por la Autoridad Judicial, con motivo de accidente de circulación cubierto por la póliza, **con exclusión de las correspondientes a las multas.**

## **ART. 61. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS**

**Las coberturas a que se refieren los artículos precedentes no serán de aplicación en el caso que puedan tener su origen en siniestros no amparados por la modalidad de Responsabilidad Civil.**

## **ART. 62. RECLAMACIÓN DE DAÑOS**

I.- El Asegurador efectuará, amistosa o judicialmente, al tercero responsable, la reclamación por daños, perjuicios, lesiones o muerte causados con ocasión del uso y circulación del vehículo asegurado, sufridos por el



conductor autorizado y legalmente habilitado, así como los sufridos por los restantes ocupantes del vehículo asegurado, **excepto en el supuesto de que la reclamación se dirija contra la propia entidad, por recaer la responsabilidad civil del accidente en el conductor, tomador o propietario del vehículo asegurado.**

**En ningún caso tendrán la consideración de terceros el tomador del seguro, el propietario del vehículo, el conductor ni la propia Aseguradora del vehículo objeto del seguro.**

**Extensión de la garantía:**

**a) Defensa como peatón**

Cuando el tomador del seguro o el propietario del vehículo fueran personas físicas, el asegurador efectuará en su nombre, en el de su cónyuge y descendientes que convivan y dependan económicamente de aquél, la reclamación procedente al tercero responsable por lesiones sufridas como peatones de accidentes de circulación en el que no haya intervenido el vehículo objeto del seguro.

**En este supuesto no se garantiza el pago de los gastos y honorarios de profesionales que libremente haya designado el asegurado.**

2.- La reclamación será dirigida exclusivamente por el Asegurador, a cuyo cargo irán los correspondientes gastos, debiendo otorgar el asegurado poderes y efectuar las designaciones que sean necesarias.

3.- Si el Asegurador consigue del responsable o su Aseguradora, en vía de arreglo amistoso, la conformidad al pago de una indemnización y no considera probable obtener mejor resultado reclamando judicialmente, lo comunicará al asegurado. Si éste no acepta dicho arreglo amistoso, podrá proseguir la reclamación por su exclusiva cuenta, dándose por terminada la intervención del Asegurador, el cual se obliga a reembolsar al asegurado los honorarios de Abogado y Procurador **en el supuesto de que dicha reclamación tenga éxito por encima de la transacción ofrecida.**

4.- Será de aplicación lo dispuesto en el apartado anterior en los casos en que no sea posible el arreglo amistoso y el Asegurador considere improcedente la reclamación en vía judicial.

5.- Sea cual fuere el resultado del procedimiento judicial en que el Asegurador interviniera, el mismo se reserva de manera expresa la decisión de recurrir o no ante el Tribunal competente.

Si el Asegurador estima improcedente el recurso, lo comunicará al interesado.

## **ART. 63. LIBRE ELECCIÓN DE ABOGADO Y PROCURADOR**

1.- El asegurado, en todo caso, tiene derecho a elegir libremente el Abogado y Procurador que haya de representarle y defenderle entre aquellos que puedan ejercer en la Jurisdicción donde se substancie el proceso.

**Cuando el asegurado ejerza este derecho, la cobertura por los gastos de defensa quedará limitada a un máximo de SEISCIENTOS EUROS (600 EUROS).**

**Queda excluido el pago de gastos y honorarios por la actuación de los profesionales elegidos por el asegurado en los procedimientos de toda índole en los que se le soliciten responsabilidades civiles cubiertas por la póliza.**

2.- La designación deberá comunicarse en el plazo máximo de 7 días al Asegurador, quien podrá impugnar motivadamente los profesionales elegidos por el asegurado, quien en tal supuesto, presentará al Asegurador una terna de profesionales de distintos despachos que sean extraños al despacho del inicialmente propuesto, debiendo el Asegurador elegir entre aquél o aquellos que asumirán respectivamente la representación y defensa de los derechos e intereses que patrocinaren.

3.- Los profesionales elegidos por el asegurado gozarán de la más absoluta libertad en la dirección del asunto, sin depender, en modo alguno, de las instrucciones del Asegurador ni de los Servicios Jurídicos del mismo.

4.- El Asegurador, previa justificación detallada de sus actuaciones y de su necesidad, reembolsará al asegurado y hasta el límite máximo de Seiscientos Euros (600 Euros), los honorarios del Abogado designado en base a los convenios establecidos con los Abogados o en su defecto de acuerdo con las normas orientadoras de los Colegios profesionales a los que aquellos pertenezcan, que habrán de considerarse como cuantía máxima a pagar.

## MODALIDAD QUINTA

### DEFENSA Y RECLAMACIÓN JURÍDICA EN EL EXTRANJERO

#### ART. 64. OBJETO DE LA COBERTURA

1.- Defensa del propietario y conductor del vehículo frente a las jurisdicciones civiles y penales, con motivo de un accidente de circulación sufrido por el vehículo asegurado.

2.- Reclamación al tercero responsable o a su Entidad aseguradora de los daños y perjuicios sufridos por el propietario, conductor u ocupantes del vehículo, con motivo de un accidente de circulación. En los vehículos de segunda categoría (camiones y autocares) queda expresamente excluida la reclamación que hiciera relación a las personas, objetos y mercaderías transportadas.

3.- Depósito de las fianzas penales exigidas al conductor del vehículo para garantizar las costas procesales en un procedimiento criminal que contra él se siguiera a consecuencia de un accidente de circulación.

4.- Adelanto, por cuenta del Asegurado, de la fianza penal que le fuera exigida para garantizar su libertad provisional o su asistencia personal al juicio. En este último caso, el Asegurado deberá firmar un escrito de reconocimiento de deuda, comprometiéndose a la devolución de su importe dentro de los dos meses siguientes a su regreso al domicilio o, en todo caso, en los tres meses de efectuada su petición.

5.- Pago de los gastos de defensa y judiciales en relación a los apartados 1. y 2. hallándose incluidos los de peritaciones.

#### ART. 65. EXCLUSIONES DE ESTA MODALIDAD QUINTA

##### Primero.- RIESGOS EXCLUIDOS EN TODO CASO

a) Percances ocurridos en países en estado de guerra (declarada o civil).

b) La reclamación que hiciera relación a las personas, objetos o mercaderías transportadas, todo ello exclusivamente para los vehículos de la 2.<sup>a</sup> categoría (camiones y autocares).

c) Los procedimientos incoados por hechos cuyo origen no sea exclusivamente la imprudencia, impericia, culpa o negligencia.

d) Los producidos con ocasión de ser conducido el vehículo asegurado por una persona que carezca del correspondiente permiso o licencia, o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo.

e) La falsedad o deformación en la exposición de los accidentes, sus características y consecuencias, en sus declaraciones y partes ante el Asegurador, si hubiere concurrido dolo o culpa grave por parte del Tomador del seguro o del Asegurado.

##### Segundo.- RIESGOS EXCLUIDOS SALVO PACTO EN CONTRARIO

Quedan excluidas de las coberturas de esta póliza, salvo que expresamente se incluyan en las Condiciones Particulares y, en su caso, se abone la sobreprima correspondiente, las consecuencias de los hechos siguientes:

a) Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en carreras o concursos, o en las pruebas preparatorias para los mismos.

#### ART. 66. INSTRUCCIONES PRÁCTICAS EN CASO DE SINIESTRO

1.- Tomar los datos referidos al contrario, marca y matrícula, nombre y domicilio del propietario y de su entidad aseguradora, etc.

2.- Formalizar y cursar a la mayor brevedad posible la declaración de accidente al Asegurador, con el máximo de datos y confeccionándole el oportuno croquis.

3.- Si se dispone de máquina fotográfica, obtener fotografías del lugar del suceso, y de la posición del vehículo o vehículos, después del accidente.

## MODALIDAD SEXTA

### DEFENSA EN INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS DE TRÁFICO / AYUDA LEGAL 24 H. / PÉRDIDA VIGENCIA PERMISO

**SERVICIO PERMANENTE 24 HORAS 900 302 020 - FAX 900 314 021**

#### ART. 67. OBJETO DE LA COBERTURA

##### 1. Gestión de sanciones de tráfico

El Asegurador elaborará y presentará cuantos escritos sean necesarios para la defensa frente a los procedimientos administrativos sancionadores en materia de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial incoados contra el Asegurado y contra la empresa en sanciones relacionadas con dicho Asegurado, en vía administrativa, incluyendo las identificaciones y las actuaciones ejecutivas, **hasta un máximo de 300 € por siniestro y año.**

**Está expresamente excluida del presente servicio la vía contencioso-administrativa y/o las acciones y/u omisiones sometidas a procedimiento penal, así como las cometidas fuera del territorio español.**

**Para el reembolso de cualquier gasto será indispensable la presentación de facturas y justificantes originales.**

**El Asegurador no garantiza resultado alguno como consecuencia de estas gestiones.**

##### 2. Búsqueda en Boletines Oficiales y Testra

El Asegurador pondrá en marcha un sistema de búsqueda en los Boletines Oficiales sobre los que se preste el servicio y en el Testra, de los expedientes sancionadores que aparezcan publicados a nombre del Asegurado a fin de que sean atendidos en tiempo y forma.

**La prestación de este servicio se realiza sin ninguna garantía de eficacia dado que el resultado depende de cómo facilite la información la Administración Pública.**

##### 3. Trámites a seguir cuando sea comunicada una infracción

Cuando el Asegurado reciba la notificación de la multa, deberá remitirla por fax al número gratuito 900 314 021 **con un plazo no inferior a cuatro días** respecto al legal establecido para realizar el escrito de defensa.

En el citado envío por fax, además de la multa, anotará la fecha de notificación (esencial para calcular plazos) y el modo de recepción (en mano, correo ordinario, certificado, Boletín Oficial, Tablón del Ayuntamiento, etc.).

El Asegurador autoriza expresamente al prestatario del servicio a que presente los escritos de defensa en su nombre y los firme por poder. Asimismo el Asegurado se compromete a remitir al prestatario cuanta documentación le sea requerida por acompañar a los escritos de defensa.

##### 4. Ayuda Legal 24 horas

El Asegurador prestará al Asegurado ayuda legal que estará circunscrita a la existencia objetiva de una situación de urgencia como, por ejemplo, control de alcoholemia, accidente de tráfico, robo o privación de libertad.

Este servicio se prestará verbal y telefónicamente (**900 302 020**), excluyéndose la redacción de informes o dictámenes.

##### 5. Pérdida vigencia permiso

El Asegurador elaborará y presentará las alegaciones al acuerdo de pérdida de vigencia del permiso de circulación cuando el Asegurado haya agotado el crédito de puntos y así lo haya solicitado.

**El Asegurador no garantiza resultado alguno como consecuencia de esta gestión.**

**Este servicio se prestará en el teléfono 900 302 020 de 9 a 18 h de lunes a viernes excepto festivos.**

## **ART. 68. EXCLUSIONES DE ESTA MODALIDAD SEXTA**

Quedan excluidos con carácter general aquellos gastos que no hayan sido comunicados previamente al Asegurador y aquellos para los que no se hubiera obtenido la correspondiente autorización. En ningún caso estarán cubiertos por el presente contrato los siguientes supuestos:

- a) El cumplimiento de las obligaciones impuestas al Asegurado por sentencia o resolución administrativa.
- b) El pago de multas y la indemnización de gastos originados por sanciones impuestas al Asegurado por las autoridades administrativas o judiciales, los tributos de los que fuera sujeto pasivo y los gastos que procedan por acumulación o reconversión cuando se refieran a materias no comprendidas en el objeto del seguro.
- c) Cuando el siniestro haya sido causado por mala fe del asegurado.
- d) Los delitos contra la seguridad del tráfico.
- e) No quedarán cubiertas las consecuencias judiciales o administrativas, como la retirada del permiso de conducción derivados de los delitos referidos en la garantía de Procedimientos judiciales penales.
- f) Los actos dolosos del Tomador y el Asegurado.
- g) Hechos producidos antes de la entrada en vigor del seguro.
- h) Cuando el Asegurado participe en pruebas deportivas, competiciones, juegos o apuestas en las que sea utilizado un vehículo a motor.
- i) Las sanciones que se cometan cuando el vehículo haya sido robado, hurtado o utilizado sin consentimiento del propietario.
- j) La condena en costas y las fianzas judiciales.
- k) Cuando se hubieran perdido puntos a causa de infracciones a la legislación de transporte terrestre, salvo que se haya contratado la garantía de Gestión de sanciones de transporte.
- l) Cualquier otro gasto que no esté específicamente cubierto o garantizado por el presente contrato.

## **MODALIDAD SÉPTIMA**

### **SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE PARA TURISMOS Y AUTOCARAVANAS**

#### **SERVICIO PERMANENTE DE ASISTENCIA 24 HORAS**

**Desde España teléfono 900 302 020**

**Desde el extranjero teléfono 00.34.91.448 44 00 a cobro revertido**

## **ART. 69. DISPOSICIONES PREVIAS**

**1.- Personas aseguradas.**— La persona física residente en España, titular del Seguro de Automóviles, su cónyuge, ascendientes o descendientes en primer grado que con él convivan y a su cargo y, en cuanto a las garantías relativas a las personas, aunque viajen por separado y en cualquier medio de locomoción.

También tienen la consideración de asegurados los ocupantes a título gratuito del vehículo asegurado en caso de siniestro sobrevenido al mismo, siempre y cuando su lugar de residencia sea también España.

**2.- Vehículo asegurado.**— El vehículo automóvil o la autocaravana objeto del seguro. En caso de que el vehículo asegurado circule con una caravana o remolque de peso inferior a 750 kg., que ostenten su misma matrícula y que estén debidamente identificados en la póliza, éstos tendrán igualmente consideración de vehículos asegurados y se les garantizarán las mismas prestaciones que al vehículo con el que circulen.

**3.- Duración del seguro.**— La duración de este Seguro va ligada a la del Seguro de Automóviles del que es complemento.

**4.- Validez-** Para poder beneficiarse de las prestaciones garantizadas, el Asegurado debe tener su domicilio en España, residir habitualmente en él y su tiempo de permanencia fuera de dicha residencia habitual, **no exceder de los 60 días por viaje o desplazamiento.**

## **ART. 70. GARANTÍAS CUBIERTAS**

### **1.- Relativas a las personas**

**1.1.- Ámbito territorial.-** Estas garantías son válidas en el mundo entero y en España a partir de 25 kms. de la residencia habitual del Asegurado (10 kms. en Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla), excepto las garantías en las que conste expresamente que sólo serán válidas en el extranjero.

**1.2.- Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos.** En caso de sufrir el Asegurado una enfermedad o un accidente, el Asegurador se hará cargo:

- a) De los gastos de transporte en ambulancia hasta la clínica u hospital más próximo.
- b) Del control por parte de su Equipo Médico, en contacto con el médico que atienda al Asegurado herido o enfermo, para determinar las medidas convenientes al mejor tratamiento a seguir y el medio más idóneo para su eventual traslado hasta otro centro hospitalario más adecuado o hasta su domicilio.
- c) De los gastos de traslado por el medio de transporte más adecuado, del herido o enfermo, hasta el centro hospitalario prescrito o a su domicilio habitual. Si el Asegurado fuera ingresado en un centro hospitalario no cercano a su domicilio, el Asegurador se hará cargo, en su momento, del subsiguiente traslado hasta el mismo.

El medio de transporte utilizado en Europa cuando la urgencia y la gravedad del caso lo requiera, será el avión sanitario especial.

En otro caso, o en el resto del mundo, se efectuará por avión de línea regular o por los medios más rápidos y adecuados, según las circunstancias.

**1.3.- Transporte o repatriación de los asegurados.** Cuando a uno o más de los asegurados se les haya repatriado o trasladado por enfermedad o accidente en aplicación de la garantía 1.2. anterior, y esta circunstancia impida al resto de los asegurados el regreso hasta su domicilio por los medios inicialmente previstos, el Asegurador se hará cargo de los gastos correspondientes al transporte de los restantes asegurados hasta el lugar de su residencia habitual o hasta el lugar donde está hospitalizado el Asegurado trasladado o repatriado.

Si los asegurados de los que se trata en el párrafo anterior fueran hijos menores de 15 años del Asegurado trasladado o repatriado, y no contaran con un familiar o persona de confianza para acompañarles en el viaje, el Asegurador pondrá a su disposición una persona para que viaje con ellos hasta el lugar de su domicilio o hasta donde se encuentre hospitalizado el Asegurado.

**1.4.- Regreso anticipado del Asegurado a causa de fallecimiento de un familiar.** Si en el transcurso de un viaje falleciera en España el cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado, hermano o hermana del Asegurado y en el caso de que el medio utilizado para su viaje o el billete contratado de regreso no le permita anticipar el mismo, el Asegurador se hará cargo de los gastos de su transporte hasta el lugar de inhumación del familiar en España y, eventualmente, de los gastos de regreso al lugar donde se encontraba si precisara proseguir su viaje o recuperar su vehículo.

**1.5.- Billete de ida y vuelta para un familiar y gastos de hotel.** Cuando el Asegurado durante un viaje deba estar hospitalizado más de cinco días y ningún familiar directo se encuentre a su lado, el Asegurador pondrá un billete de ida y vuelta a disposición de un familiar con domicilio habitual en España, para que pueda acudir a su lado. Si dicha hospitalización es en el extranjero, el Asegurador se hará cargo de los gastos de estancia del familiar en un hotel, previa presentación de las facturas originales correspondientes, **hasta 60 Euros por día y con un máximo de 420 Euros.**

**1.6.- Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero.** Si a consecuencia de una enfermedad o de un accidente el Asegurado necesita asistencia médica, quirúrgica, farmacéutica u hospitalaria, el Asegurador se hará cargo de:

- a) Los gastos y honorarios médicos y quirúrgicos.
- b) Los gastos farmacéuticos prescritos por un médico.
- c) Los gastos de hospitalización.

**La cantidad máxima cubierta por asegurado, por el conjunto de los citados gastos que se produzcan en el extranjero, es de 4.500 Euros.**

**1.7.- Gastos de prolongación de estancia en un hotel en el extranjero.** El Asegurador se hará cargo de los gastos de prolongación de estancia del Asegurado en un hotel, después de la hospitalización y bajo prescripción médica, **hasta un importe de 60 Euros por día y con un máximo de 420 Euros.**

**1.8.- Transporte o repatriación de fallecidos y de los asegurados acompañantes.** El Asegurador se hará cargo de todas las formalidades a efectuar en el lugar del fallecimiento del Asegurado, así como de su transporte o repatriación hasta el lugar de su inhumación en España.

En el caso de que los familiares asegurados que le acompañaran en el momento de la defunción no pudieran regresar por los medios inicialmente previstos o por no permitírsele su billete de regreso contratado, el Asegurador se hará cargo del transporte de los mismos hasta el lugar de la inhumación o de su domicilio en España.

Si los familiares fueran los hijos menores de 15 años del Asegurado fallecido y no contaran con un familiar o persona de confianza para acompañarles en el viaje, el Asegurador pondrá a su disposición una persona para que viaje con ellos hasta el lugar de la inhumación o de su domicilio en España.

**1.9.- Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales.** En el caso de robo de equipajes y efectos personales, el Asegurador prestará asesoramiento al Asegurado para la denuncia de los hechos. Tanto en este caso como en el de pérdida o de extravío de dichas pertenencias, si éstas fueran recuperadas, el Asegurador se encargará de su expedición hasta el lugar donde se encuentre el Asegurado de viaje o hasta su domicilio.

**1.10.- Transmisión de mensajes.** El Asegurador se encargará de transmitir los mensajes urgentes que le encarguen los asegurados, siempre que éstos no dispongan de otros medios para hacerlos llegar a su destino, derivados de eventos cubiertos por las presentes garantías.

**1.11.- Repatriación por siniestro en domicilio.** En el supuesto de que el domicilio habitual del Asegurado sufra un siniestro que lo dejara inhabitable, el Asegurador se hará cargo de los gastos de repatriación o traslado del Asegurado hasta su domicilio habitual, en el medio de locomoción más rápido.

**1.12.- Envío de medicamentos.** Cuando el Asegurado lo solicite, el Asegurador se encargará de la búsqueda y gastos de envío de los medicamentos que le fueran indispensables al Asegurado para su tratamiento médico y no sea posible su provisión en la localidad donde éste se hallare. El coste de los medicamentos será abonado por el Asegurado a la entrega del mismo.

## **2.- RELATIVAS AL VEHÍCULO**

Las garantías de este apartado serán válidas en caso de avería, accidente, robo o hurto del vehículo, falta o error de combustible, pérdida de llaves, pinchazos o cualquier otro incidente que impida al vehículo asegurado circular por sus propios medios.

**2.1.- Ámbito territorial.** Estas garantías son válidas desde el domicilio habitual del Asegurado (km. 0) en España y en todos los países que integran el Espacio Económico Europeo, en los países adheridos al Convenio Multilateral de Garantía y en los países adheridos al Convenio Tipo Inter Bureaux (Convenio Carta Verde).

**2.2.- Asistencia técnica.** El Asegurador asumirá los gastos que comporte una reparación de emergencia (menos de 30 minutos), efectuada en el mismo lugar del percance y que permita al vehículo continuar su marcha, con exclusión expresa del coste de las piezas que serán a cargo del Asegurado.

**2.3.- Rescate del vehículo.** El Asegurador asumirá el servicio del rescate o salvamento del vehículo asegurado que transitando por vías ordinarias quedara imposibilitado, por vuelco o caída en desnivel, para desplazarse por sus propios medios, hasta situarlo en lugar adecuado para la circulación o remolcaje y **hasta un importe máximo de 300 Euros (900 Euros para las Autocaravanas y para los turismos derivados de vehículos comerciales de gama alta y habilitados para el transporte de pasajeros).**

**2.4.- Remolcaje del vehículo.** Cuando el vehículo no pudiera ser reparado in situ, el Asegurador se hará cargo de los gastos de remolcaje del vehículo hasta el taller de reparación más próximo al lugar del suceso.

**Sin embargo, si el percance se ha producido dentro de un radio de 150 km. desde el domicilio habitual del Asegurado, el vehículo se trasladará hasta el taller designado por el Asegurado dentro de dicho radio.**

**Esta prestación se limita a los gastos de transporte, con exclusión de cualquier otro, como piezas de repuesto, garantía de reparación, transporte de mercancías, expedición de equipajes, etc., y hasta un límite máximo de 300 Euros (510 Euros para las Autocaravanas y para los turismos derivados de vehículos comerciales de gama alta y habilitados para el transporte de pasajeros).**

**2.4.1.- Asistencia en Viaje Plus.** Si la modalidad de Asistencia en Viaje contratada es la Plus, el percance tiene lugar dentro del territorio nacional, y el vehículo asegurado no pudiera ser reparado en el mismo día del percance, el asegurador lo transportará mediante grúa hasta el concesionario oficial de la marca o taller concertado por el Asegurador o, alternativamente, según decisión del Cliente, hasta el taller designado por éste dentro del territorio nacional. El plazo máximo para la realización de este servicio será de 7 días.

**Si el valor venal del vehículo en España, antes del percance, es inferior al importe de las reparaciones a efectuar y el vehículo se encuentra en un radio superior a 150 kms del domicilio de la póliza, el Asegurador se hará cargo exclusivamente de los gastos del traslado hasta el taller más próximo al lugar del percance o, bajo petición del cliente, al centro de reciclaje más cercano donde se pueda efectuar el abandono legal del vehículo. Dentro del radio de 150 kms del domicilio, se trasladará al punto indicado por el cliente.**

#### **IMPORTANTE:**

**Cuando el percance que dé lugar a la asistencia ocurra en autopista y no se pueda contactar con los teléfonos de asistencia, deberá utilizarse el servicio SOS de autopistas. En todo caso, deberá rechazarse el servicio que pueda ofrecer cualquier grúa que transite por el lugar.**

**Asimismo, si el percance ocurre en un lugar o en circunstancias en las que resulta inviable la petición de asistencia Fiatc, y se presentase en dicho lugar una grúa no solicitada, antes de hacer uso del servicio deberán concretar el traslado del vehículo a la base de operaciones de dicha grúa y una vez allí se contactará con los teléfonos de asistencia Fiatc.**

**2.5.- Transporte o repatriación del vehículo a causa de avería, accidente o robo.** Cuando el vehículo no sea reparable en las 72 horas siguientes a su inmovilización y precise de una reparación que comorte más de 8 horas (según tarifario de la marca), el Asegurador se hará cargo de los gastos de transporte del vehículo hasta el domicilio del Asegurado. La misma garantía se aplicará en caso de robo si el vehículo se recupera después del retorno del Asegurado a su domicilio habitual. **(Este artículo no será de aplicación para las pólizas contratadas con la denominación Plus cuando el percance ocurra dentro del territorio nacional. En caso de que ocurra en el extranjero, sí será de validez dicho apartado).**

Esta garantía no será de aplicación si el valor venal en España del vehículo asegurado, antes de la avería o del accidente, fuese inferior al importe en España de las reparaciones a efectuar. En este caso el Asegurador únicamente se hará cargo de los gastos de abandono legal del vehículo asegurado en el lugar en donde se encuentre.

**2.6.- Gastos de pupilaje o custodia del vehículo.** Si tras una avería, accidente o robo, fuera preciso que el vehículo permaneciese bajo custodia, el Asegurador se hará cargo de los gastos ocasionados por este servicio, **hasta un importe máximo de 120 Euros**. El Asegurador no se hará responsable de la desaparición de los accesorios u objetos que contenga el vehículo ni de su utilización por terceras personas.

**2.7.- Envío de piezas de recambio.** El Asegurador se hará cargo de los gastos ocasionados por el envío, por el medio más adecuado, de las piezas necesarias para la reparación del vehículo asegurado y para la seguridad de los ocupantes, cuando sea imposible obtenerlas en el lugar de ocurrencia del accidente o de la avería. Sólo los gastos de transporte corren a cargo del Asegurador y no tendrá obligación de facilitar repuestos si no los hubiese en España, ni cuando superen un peso máximo de 50 kg. incluido el embalaje. El Asegurador deberá liquidar al Asegurador el coste de las piezas así como los eventuales derechos de aduanas correspondientes.

**2.8.- Envío de un chófer profesional.** Cuando el Asegurado hubiera debido ser transportado o repatriado a causa de una enfermedad, accidente o muerte, o en caso de incapacidad de conducir el mismo, y cuando ninguno de los restantes ocupantes pudieran sustituirle, el Asegurador se hará cargo de los gastos ocasionados por la puesta a disposición de los mismos de un conductor profesional para que pueda transportar al vehículo y a sus ocupantes hasta el lugar de su domicilio en España o, a su elección, hasta el lugar de destino, siempre que el número de días que para llegar al mismo se precisaran, no superara el de los de su regreso a su domicilio. Únicamente serán a cargo del Asegurador los gastos ocasionados por el propio conductor.

**2.9.- Opinión Mecánica.** En caso de avería o accidente del vehículo asegurado, el Asegurado podrá consultar a nuestro servicio de asistencia el presupuesto elaborado por el taller elegido por el cliente.

Se asesorará sobre los costes de materiales y de la mano de obra en base a la información facilitada en el presupuesto.

Este servicio se prestará telefónicamente en el **900 302 020** en horario de 9 a 14 y de 15:45 a 18:30 los días laborables.

**2.10.- Consultorio Técnico vinculado al automóvil.** Este servicio consistirá en la resolución de dudas de carácter técnico que pudiera tener el Asegurado en relación a su vehículo en base a un presupuesto y como consecuencia de una intervención mecánica.

El Servicio de Información Técnica del Asegurador informará al Asegurado en función de los datos que éste proporcione al realizar su consulta, orientándole hacia un servicio técnico o taller si lo considera oportuno.

El Servicio de Información Técnica del Asegurador ayudará al Asegurado, en caso de que lo solicite, en la interpretación o aclaración de dudas sobre el mantenimiento de su vehículo.

- Plazos y kilometraje para sustitución de neumáticos.
- Plazos y kilometraje para cambio de aceite y filtros.
- Información sobre carga de aire acondicionado.
- Baremos de tiempos de reparación de marcas.
- Información sobre plazos de garantía de las reparaciones.

Este servicio se prestará telefónicamente en el **900 302 020** en horario de 9 a 14 y de 15:45 a 18:30 los días laborables.

En ningún caso el Servicio de Información Técnica del Asegurador diagnosticará averías ni dará instrucciones para que ninguna persona, ni siquiera el Asegurado, realice ningún tipo de intervención en el vehículo.

De igual modo, el Servicio Técnico del Asegurador no asume ninguna responsabilidad respecto a reparaciones que se puedan llevar a cabo aplicando como base técnica la información facilitada al Asegurado.

La información facilitada por el Servicio Técnico del Asegurador no tiene carácter vinculante y se realizará en base a los criterios de información de la intervención facilitados por el Asegurado.

El Servicio Técnico del Asegurador no se hará responsable ni emitirá una opinión en los casos en los que el presupuesto o factura emitidos por el taller reparador no expresen de forma clara los conceptos (piezas, mano de obra) o bien en los casos en los que no se disponga de información suficiente.



El Servicio Técnico del Asegurador no será responsable de no poder emitir una opinión si la información facilitada es insuficiente para determinar la razón por la que se sustituyen piezas o elementos, o si el Asegurado no expresa claramente el motivo de la sustitución.

El Servicio Técnico del Asegurador facilitará al Asegurado la opinión técnica de la intervención, siempre que le sea posible. En ningún caso hará gestiones con el taller reparador para averiguar las causas de la avería, conocer el dictamen o recabar información de ningún tipo.

El Servicio Técnico del Asegurador facilitará la información siempre en base a un presupuesto o factura.

La información que facilitará el Servicio Técnico del Asegurador sobre precios de piezas y coste de mano de obra será siempre en base a la información obtenida en los temparios de GT Estimate.

**2.1.1.- Abandono legal del vehículo asegurado.** El Asegurador asistirá en las gestiones para la realización del abandono legal del vehículo Asegurado en el extranjero, siendo los gastos derivados del abandono por cuenta del Asegurado.

### 3.- RELATIVAS A LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO

Las garantías de este apartado serán válidas en caso de avería, accidente, robo o hurto del vehículo o cualquier otro incidente que impida al vehículo asegurado circular por sus propios medios.

**3.1.- Ámbito territorial.** Estas garantías son válidas en España y en todos los países que integran el Espacio Económico Europeo, en los países adheridos al Convenio Multilateral de Garantía y en los países adheridos al Convenio Tipo Inter Bureaux (Convenio Carta Verde), con exclusión del término municipal en el que se halle la residencia habitual del asegurado.

**3.2.- Traslado de los ocupantes en caso de accidente o avería.** En caso de accidente o de avería que impidiera al vehículo asegurado circular por sus propios medios, el Asegurador se hará cargo del traslado del Asegurado y de los ocupantes asegurados, bajo las siguientes condiciones:

**3.2.1.-** Si el percance se ha producido dentro de un radio de 150 km. desde el domicilio habitual del Asegurado se garantizará el traslado hasta su domicilio o, a su elección, hasta el lugar de destino de su viaje, siempre que, en este último caso, los gastos no superen a los del regreso a su domicilio.

**3.2.2.-** Si el percance se ha producido en un radio superior a los 150 kms. desde el domicilio habitual del Asegurado, cuando el vehículo no sea reparable en el mismo día y su reparación comporte más de 2 horas (según el tarifario de la marca), el Asegurador se hará cargo de los gastos reales de estancia en un hotel en la misma localidad de reparación, **con un límite de 60 Euros por asegurado y día, y hasta un máximo de 2 días.**

**Este artículo no es aplicable a las pólizas contratadas con la denominación Plus cuando el percance se haya producido en el territorio nacional, aplicándose las condiciones indicadas en el próximo artículo 3.2.4.**

**3.2.3.-** Si el percance se ha producido en un radio superior a los 150 kms. desde el domicilio habitual del Asegurado, cuando el vehículo no sea reparable en las 48 horas siguientes a su inmovilización y su reparación comporte más de 6 horas (según el tarifario de la marca), el Asegurado siempre que no hubiera hecho uso de la garantía anterior, podrá optar entre las siguientes prestaciones:

a) Traslado o repatriación hasta su domicilio o, a su elección, hasta el lugar de destino de su viaje (siempre que, en este último caso, los gastos no superen a los de regreso a su domicilio), en el medio de transporte que se considere más apropiado.

b) Puesta a disposición de un vehículo de alquiler, de cilindrada y categoría similares al vehículo averiado o accidentado, **por un máximo de 48 horas y de 180 Euros de facturación**, como medio de transporte para el regreso al domicilio del Asegurado, o en todo caso al punto de destino de su viaje, siempre que en este último supuesto la distancia a recorrer no supere a la de regreso a su domicilio. Esta garantía estará sujeta a límites temporales y geográficos de disponibilidad.

**3.2.4.-** Si la póliza contratada es la denominada Plus, se actuará de la siguiente manera:

Si el percance se ha producido en un radio superior a 150 Km. desde el domicilio habitual del Asegurado y dentro del territorio nacional, no pudiendo ser reparado en el mismo día, el Asegurado podrá optar entre las siguientes prestaciones:

- Traslado o repatriación hasta su domicilio o, a su elección, hasta el lugar de destino de su viaje (siempre que, en este último caso, los gastos no superen a los de regreso a su domicilio), en el medio de transporte que se considere más apropiado.

- Puesta a disposición de un vehículo de alquiler, de cilindrada y categoría similares al vehículo averiado o accidentado, **por un máximo de 48 horas y de 180 Euros de facturación**, como medio de transporte para el regreso al domicilio del asegurado, o en todo caso, al punto de destino de su viaje, siempre que en este último supuesto, la distancia a recorrer no supere a la de regreso a su domicilio. Esta garantía estará sujeta a límites temporales y geográficos de disponibilidad.

Si el percance se ha producido en cualquier país que integran el Espacio Económico Europeo, en uno de los países adheridos al Convenio Multilateral de Garantía o en un país adherido al Convenio Tipo Inter Bureaux (Convenio Carta Verde), cuando el vehículo no sea reparable en el mismo día y su reparación comporte más de 2 horas (según el tarifario de la marca), el Asegurador se hará cargo de los gastos reales de estancia en un hotel en la misma localidad de reparación, **con un límite de 60 Euros por asegurado y día, y hasta un máximo de 2 días.**

Si el percance se ha producido en cualquier país que integran el Espacio Económico Europeo, en uno de los países adheridos al Convenio Multilateral de Garantía o en un país adherido al Convenio Tipo Inter Bureaux (Convenio Carta Verde), cuando el vehículo no sea reparable en las 48 horas siguientes a su inmovilización y su reparación comporte más de 6 horas (según el tarifario de la marca), el Asegurado siempre que no hubiere hecho uso de la garantía anterior, podrá optar entre las siguientes prestaciones:

a) Traslado o repatriación hasta su domicilio o, a su elección, hasta el lugar de destino de su viaje (siempre que, en este último caso, los gastos no superen a los de regreso a su domicilio), en el medio de transporte que se considere más apropiado.

b) Puesta a disposición de un vehículo de alquiler, de cilindrada y categoría similares al vehículo averiado o accidentado, **por un máximo de 48 horas y de 180 Euros de facturación**, como medio de transporte para el regreso al domicilio del Asegurado, o en todo caso al punto de destino de su viaje, siempre que en este último supuesto la distancia a recorrer no supere a la de regreso a su domicilio. Esta garantía estará sujeta a límites temporales y geográficos de disponibilidad.

**3.3.- Traslado de los ocupantes en caso de robo del vehículo.** Las prestaciones definidas en el apartado 3.2.3. y 3.2.4. serán igualmente de aplicación en caso de robo del vehículo asegurado. Será indispensable la previa denuncia del robo ante las autoridades competentes del país de ocurrencia.

**3.4.- Transporte del Asegurado a fin de recuperar su vehículo.** Si el vehículo hubiera sido reparado en el lugar del percance, y se hubiera cubierto el traslado a domicilio o destino de los ocupantes, el Asegurador igualmente se hará cargo de los gastos de transporte del Asegurado o de la persona designada por éste, en el medio que considere más apropiado, a fin de ir a recuperar el vehículo.

Esta garantía será igualmente de aplicación en caso de que el vehículo hubiera sido robado, recuperándose posteriormente en buen estado para circular.

**3.5.- Defensa Jurídica automovilística en el extranjero.** Defensa del Asegurado conductor del vehículo ante las jurisdicciones civiles o penales, de las acciones que contra él se dirijan a consecuencia de un accidente de circulación sufrido con el vehículo asegurado, **y hasta una cantidad máxima de 900 Euros.**

**3.6.- Prestación y/o adelanto de fianzas penales en el extranjero,** exigidas al Asegurado, conductor del vehículo, para garantizar las costas procesales en un procedimiento criminal a consecuencia de un accidente de circulación sufrido con el vehículo asegurado. **Se garantizarán hasta el límite máximo 900 Euros.**

Se incluye aquí, en concepto de adelanto por cuenta del Asegurado, la fianza penal para garantizar la libertad provisional del Asegurado o su asistencia personal al juicio. En este caso, el Asegurado deberá firmar un escri-

to de reconocimiento de deuda, comprometiéndose a la devolución de su importe dentro de los dos meses siguientes a su regreso al domicilio o, en todo caso, en los tres meses de efectuada su petición. **La suma máxima adelantada por este concepto es la de 4.200 Euros.**

El Asegurador se reserva el derecho de solicitar del Asegurado algún tipo de aval o garantía que le asegure el cobro del anticipo.

**3.7.- Traslado de Animales domésticos.** El Asegurador se hará cargo de los gastos ocasionados por el traslado de los animales domésticos, de hasta 75 kg. de peso, que acompañen al Asegurado cuando éste deba ser trasladado a su domicilio, siempre y cuando también sean trasladados los ocupantes del vehículo.

#### **4.- VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN TELÉFONO DEL SERVICIO 900 302 020**

**4.1.** Por la presente garantía, el Asegurador se obliga, a reintegrar al Asegurado los gastos de alquiler de otro vehículo, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 4.2 de estas Condiciones.

Así mismo y mientras se conduzca el vehículo de alquiler, el Asegurador se hará cargo de los gastos en que pueda incurrir el Asegurado como consecuencia de su intervención en un procedimiento administrativo, judicial o arbitral y a prestarle los servicios de asistencia jurídica judicial y extrajudicial derivados de la cobertura del artículo 4.3 de estas Condiciones.

**4.2.** El Asegurador garantiza en los supuestos de paralización del vehículo asegurado por causa de accidente, avería y/o robo ocurridos en España:

A) La puesta a disposición del Asegurado de un vehículo de sustitución de categoría "C". Esta posibilidad queda sujeta a que exista disponibilidad por parte de las empresas de alquiler de vehículos y a sus condiciones de contratación, que serán como mínimo las estándares del mercado.

B) Así mismo el Asegurado podrá optar a que la Aseguradora le reintegre los gastos de alquiler de otro vehículo o justificante de cualquier otro medio de transporte (taxi, etc...) con un límite máximo de 36 Euros al día.

**Para ambos casos la prestación comenzará a partir del cuarto día a contar desde la entrada del vehículo asegurado en el taller reparador y mientras dure la reparación del mismo, estableciéndose un máximo de 7 días de cobertura.**

En el supuesto de Robo la garantía surtirá efecto a contar desde la presentación de la denuncia ante la autoridad correspondiente y hasta la recuperación del vehículo o de su reparación si se derivasen daños y siempre **con el límite de 7 días de cobertura** para el conjunto de ambos supuestos.

En el supuesto del apartado B) para hacer efectivo el reintegro de dicho gasto el Asegurado deberá acreditar, mediante las correspondientes facturas y recibos, tanto el importe de los gastos de alquiler, como de la reparación del vehículo donde consten las horas de mano de obra que han sido necesarias para su reparación así como la fecha de entrada y salida del vehículo del taller.

En ningún caso queda garantizado el importe del carburante consumido.

**4.3.** Mientras el Asegurado conduzca el vehículo de alquiler quedará garantizada su defensa jurídica como conductor a través de las siguientes coberturas:

##### **4.3.1. Defensa criminal**

El Asegurador asume, **hasta el límite de 1.500 Euros**, los gastos de la defensa de la responsabilidad criminal del Asegurado derivados de un accidente de circulación.

Esta cobertura se extiende a los gastos de defensa del Asegurado en los procedimientos que se le siguieren por:

- Delito de omisión de socorro.
- Delito por conducción temeraria, o bajo influencia de bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes, aunque no se haya producido accidente de circulación.
- Delito o falta que ocasionen los objetos o mercancías transportadas en el vehículo de alquiler conducido por el asegurado, ya sean propias o ajenas.

### **4.3.2. Asistencia letrada en caso de detención y depósito de las fianzas.**

Si se produjera la detención del Asegurado por alguno de los supuestos contemplados en el artículo anterior, el Asegurador pondrá a su disposición un abogado a fin de que le asista e informe de los derechos que le corresponden. Para tener acceso a esta prestación el Asegurado deberá de contactar el número de teléfono 900 302 020 que presta su servicio durante 24 horas.

Si en estos procedimientos amparados se exigiera al Asegurado la constitución de fianzas, el Asegurador garantiza su depósito **hasta un máximo de 1.500 Euros**, a fin de:

- Obtener su libertad provisional.
- Avalar su presentación al acto del juicio.
- Responder del pago de las costas judiciales con exclusión de indemnizaciones y multas.

### **4.3.3. Reclamación de los daños corporales sufridos en accidente de circulación.**

El Asegurador asume hasta **el límite de 1.500 Euros**, los gastos de tramitación de siniestros, tanto amistosa como judicial, a fin de obtener de terceros responsables las indemnizaciones debidas al Asegurado y, en su caso, a sus familiares o herederos, en los supuestos de lesiones o muerte del Asegurado causadas en accidente de circulación.

Esta cobertura se extiende a las lesiones sufridas por los ocupantes del vehículo de alquiler conducido por el Asegurado, siempre que sean transportados gratuitamente y siempre que así lo solicite el Asegurado de forma expresa.

### **4.3.4. Evaluación del alcance económico de las lesiones a través de un equipo médico especializado.**

Cuando a consecuencia de un accidente de circulación sufrido con el vehículo de alquiler, el Asegurado sufriera lesiones y fueran precisos más de treinta días para su curación, el Asegurador a través de su equipo médico especializado, efectuará el seguimiento y oportuno informe tanto de la evaluación de dichas lesiones, como de las posibles secuelas que se pudieran producir, **hasta el límite de gastos de 1.500 Euros**.

## **ART. 71. LIMITACIONES DEL SEGURO. EXCLUSIONES**

### **A) Exclusiones de carácter general:**

**Las garantías y prestaciones que no hayan sido solicitadas al Asegurador y que no hayan sido efectuadas por o con su acuerdo, salvo en casos de fuerza mayor o de imposibilidad material demostradas.**

**Se excluyen, en todo caso, aquellos países que aún reflejados en el grupo contratado, durante el desplazamiento se hallen en estado de guerra, insurrección o conflictos bélicos de cualquier clase o naturaleza, aún cuando no hayan sido declarados oficialmente.**

**En estos casos la Entidad reembolsará aquellos gastos contractuales y debidamente justificados mediante factura original acreditativa.**

### **B) Exclusiones de las garantías relativas a las personas:**

- **Los gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización en España.**
- **Aquellas enfermedades o lesiones que se produzcan como consecuencia de padecimientos crónicos o previos al inicio del viaje, así como sus complicaciones y recaídas.**
- **La muerte por suicidio o las enfermedades y lesiones resultantes del intento o causadas intencionadamente por el titular a sí mismo, así como las derivadas de acciones criminales del titular directa o indirectamente.**
- **El tratamiento de enfermedades o estados patológicos provocados por intencional ingestión o administración de tóxicos (drogas), narcóticos, o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.**

- Los gastos de prótesis, gafas y lentillas; los partos y embarazos, excepto complicaciones imprevisibles durante sus primeros seis meses; y cualquier tipo de enfermedad mental.

- Los eventos ocasionados en la práctica de deportes en competición y el rescate de personas en mar, montaña o desierto.

- Cualquier tipo de gasto médico o farmacéutico inferior a 9 Euros.

- En el traslado o repatriación de fallecidos: los gastos de inhumación y de ceremonia.

### **C) Exclusiones de las garantías relativas al vehículo y a sus ocupantes:**

- Los ocupantes autoestopistas.

- Los gastos de desplazamiento o alojamiento que concreta y expresamente no se reconozcan en las garantías indicadas, de restaurante, de taxis, de combustible, de reparaciones del vehículo, de desmontaje o reconocimiento del mismo, de sustracciones de equipajes y material, de objetos personales o de accesorios incorporados al vehículo.

- Los percances ocasionados por negligencia en el mantenimiento del vehículo o por su utilización indebida. Tampoco quedarán cubiertos los servicios especiales cuando el vehículo asegurado haya sido objeto de reformas no legalizadas por el Ministerio de Industria Español.

- Los daños que puedan ocasionarse a las mercancías transportadas en vehículos de transportes propios (falta de entrega a tiempo, depreciación, pérdidas, etc.) como consecuencia de accidente o avería del vehículo. El Asegurador únicamente se hará cargo del vehículo asegurado.

- La participación en travesías organizadas, la circulación por caminos fuera de carretera (esta exclusión no tendrá validez en la Asistencia en Viaje Plus quedando la misma garantizada) o la práctica de todo terreno (trial, enduro, etc.).

## **ART. 72. DISPOSICIONES ADICIONALES**

Las Condiciones Generales de la póliza de Automóviles son de aplicación, en tanto no se opongan a lo que se dispone en las presentes Condiciones para el Seguro de Asistencia en Viaje.

**Trámites en caso de siniestro:** Ocurrido un hecho que pudiera dar lugar a la prestación de alguna de las garantías cubiertas en el contrato, será requisito indispensable obtener la correspondiente autorización del Asegurador mediante la comunicación inmediata del siniestro, a través de llamada desde España al 900 302 020 o desde el extranjero a cobro revertido al 00.34.91.448 44 00. En caso de fuerza mayor que impida realizar este aviso deberá efectuarse inmediatamente que cese la causa que lo impida.

**Establecido el contacto, el Asegurado señalará: nombre y apellidos, lugar donde se encuentra, teléfono de contacto, e informará de las circunstancias del percance y del tipo de asistencia solicitada. Recibida la notificación el Asegurador dará las instrucciones necesarias con el objeto de que se preste el servicio requerido. Si el Asegurado actuase de forma contraria a las instrucciones impartidas por el Asegurador, serán de su cuenta los gastos en que incurra por dicho incumplimiento.**

**Para el reembolso de cualquier gasto contractual será indispensable la presentación de facturas y/o justificantes originales.**

**No se responde de los retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor o a las especiales características administrativas o políticas de un país determinado.** En todo caso, si no fuera posible una intervención directa, el Asegurado será reembolsado a su regreso a España,

o en caso de necesidad, en cuanto se encuentre en un país donde no concorra la anterior circunstancia, de los gastos en que hubiera incurrido y se hallen garantizados, mediante la presentación de los correspondientes justificantes.

**Las prestaciones de carácter médico y de transporte sanitario deben efectuarse previo acuerdo del médico del centro hospitalario que atiende al Asegurado con el Equipo Médico del Asegurador.**

Si el Asegurado tuviera derecho a reembolso por la parte del billete no consumida, al hacer uso de la garantía de transporte o repatriación, dicho reembolso revertirá al Asegurador.

Las indemnizaciones fijadas en las garantías serán en todo caso complemento de los contratos que pudiera tener cubriendo los mismos riesgos, de las prestaciones de la seguridad social o de cualquier otro régimen de previsión colectiva.

El Asegurador queda subrogado en los derechos y acciones que puedan corresponder al Asegurado por hechos que hayan motivado la intervención de aquél y hasta el total del importe de los servicios prestados o abonados.

**MODALIDAD OCTAVA**

**SEGURO DE OCUPANTES DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**ART. 73. DEFINICIONES**

En este seguro se entiende por:

**1.- ASEGURADO** - Es la persona o personas naturales sobre las cuales se establece el seguro.

**2.- BENEFICIARIO** - Es la persona física o jurídica titular del derecho a la indemnización, coincidiendo en la cobertura de invalidez con el Asegurado.

Salvo pacto en contrario expresamente convenido en las Condiciones Particulares de la póliza, en caso de muerte del Asegurado serán beneficiarios del seguro la persona o personas siguientes, citadas en orden de prelación: 1.º El Cónyuge, 2.º Los hijos del Asegurado por partes iguales, 3.º Los padres del Asegurado, 4.º Los herederos legales del Asegurado.

**3.- SUMA ASEGURADA** - Es el límite de la indemnización del Asegurador.

**4.- DEFINICIÓN DEL ACCIDENTE** - Se entiende por accidente la lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado, que produzca muerte o invalidez permanente.

Se entiende por invalidez permanente la pérdida orgánica o funcional de los miembros y/o facultades del Asegurado, cuya intensidad se describe en el Artículo 77, y cuya recuperación no se estime previsible con el dictamen de los peritos médicos nombrados conforme al Artículo 104 de la Ley 50/1980.

**ART. 74. OBJETO DEL SEGURO**

a) El Asegurador garantiza el pago de las prestaciones previstas en las Condiciones Particulares de esta póliza cuando el Asegurado sufra un accidente con ocasión de:

– Ocupar, como conductor o pasajero, el vehículo cuyas señas de identificación se indican en las Condiciones Particulares.

– Subir o apearse de dicho vehículo.

– Efectuar cualquier acto para repararlo en ruta.

b) Será condición indispensable para la efectividad del seguro que el vehículo, cuando circule, sea conducido por persona autorizada y que se halle en posesión del permiso de conducir idóneo en vigor.

**c) En caso de que al producirse un accidente el número de ocupantes del vehículo fuese superior al de las plazas aseguradas, las prestaciones serán reducidas a la proporción que exista entre el número de plazas aseguradas y el número efectivo de ocupantes del vehículo en el momento del siniestro.**

**d) Salvo pacto expreso en contrario, que deberá convenirse en las Condiciones Particulares de la póliza, quedan exceptuados del Objeto del Seguro los accidentes que se puedan producir durante la participación en competiciones, carreras, concursos, apuestas, circuitos o entrenamientos o pruebas, así como en otros actos notoriamente peligrosos.**

## **ART. 75. EXCLUSIONES DE ESTA MODALIDAD OCTAVA**

### **Primero.- RIESGOS EXCLUIDOS EN TODO CASO**

**Quedan excluidas en todo caso, las consecuencias derivadas de los hechos siguientes:**

**a) Los accidentes que sobrevengan en estado de perturbación mental, por suicidio o tentativa de suicidio y aquellos que se produzcan bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas. Se considerará que existe embriaguez cuando la tasa de alcohol en sangre sea superior a 0,5 gramos por litro, o de alcohol en aire espirado superior a 0,25 miligramos por litro, con la excepción hecha para los conductores de cualquier vehículo durante los dos años siguientes a la obtención del permiso o licencia que les habilita para conducir, así como para los conductores de vehículos destinados al transporte de mercancías con un peso máximo autorizado superior a 3.500 kilogramos o vehículos destinados al transporte de viajeros de más de nueve plazas, o de servicio público, al escolar y de menores, al de mercancías peligrosas o de servicio de urgencias o transportes especiales, que se considerará embriaguez cuando la tasa de alcohol en sangre sea superior a 0,3 gramos por litro, o de alcohol en aire espirado superior a 0,15 miligramos por litro, o el conductor sea condenado por el delito específico de conducción en estado de embriaguez o en la sentencia dictada en contra del mismo se recoja esta circunstancia como causa determinante y/o concurrente del accidente.**

**b) Los accidentes ocurridos a causa de desafío, riña, altercado o tumulto, a menos que, de las actuaciones judiciales que se siguieren, resultare patente y manifiesta la inculpabilidad del Asegurado.**

**c) Los daños, cualquiera que sea su naturaleza, que pueda sufrir el Asegurado a consecuencia directa o indirecta de radiaciones iónicas, contaminaciones o radioactividad nuclear, así como los causados por la energía atómica, salvo que los daños contemplados en este punto sean producidos o motivados por tratamiento médico.**

**d) Las enfermedades de cualquier clase y naturaleza, siempre y cuando no hayan sido provocadas directamente por traumatismo accidental.**

**e) Las lesiones derivadas de o relacionadas con enfermedades de estados morbosos o de enajenación mental.**

**f) Los síncope, desvanecimientos, ataques de apoplejía o de epilepsia y las lesiones que puedan producirse a consecuencia de los mismos.**

**g) Las distensiones conocidas con el nombre de lumbago traumático y lumbalgia.**

**h) Las aneurismas, varices y hernias de cualquier clase, incluso las llamadas hernias discales, y las complicaciones de las dolencias enunciadas.**

**i) Las herencias de cualquier naturaleza u origen y sus agravaciones.**

**j) Las insolaciones, congelaciones y otros efectos de la temperatura atmosférica, salvo que el Asegurado esté expuesto a ellos como consecuencia de un accidente.**

**k) Las lesiones consecutivas a operaciones practicadas por el Asegurado sobre su propia persona.**

**l) Las consecuencias de operaciones quirúrgicas que no hayan sido motivadas por accidente garantizado.**

**m) Las consecuencias puramente psíquicas de un accidente o acontecimiento.**

n) Las agravaciones que sobre las consecuencias directas del accidente puedan provocar en la salud del Asegurado cualquier enfermedad, el estado de gravidez, cualquier estado morbosos o una invalidez, preexistentes o sobrevenidos al accidente por causa independiente del mismo. En tales supuestos, el Asegurador responderá solamente de las consecuencias que el accidente habría probablemente tenido sin la intervención agravante de tales circunstancias ajenas.

ñ) Los accidentes provocados intencionadamente por el Asegurado.

o) Los accidentes causados por inundación, terremoto, erupción volcánica, tempestad ciclónica atípica, caída de cuerpos siderales y aerolitos, terrorismo, motín, tumulto popular, acciones tumultuarias en reuniones, manifestaciones o huelgas, hechos o actuaciones en tiempo de paz de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad, guerra civil o internacional, haya o no mediado declaración oficial, y hechos declarados por el Gobierno como catástrofe o calamidad nacional.

p) En el supuesto de que el Beneficiario o alguno de los beneficiarios cause dolosamente el siniestro, quedará nula la designación hecha a su favor. La indemnización corresponderá al Tomador o, en su caso, a los herederos de éste.

q) Los producidos con ocasión de ser conducido el vehículo asegurado por una persona que carezca del correspondiente permiso o licencia, o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo.

r) Los que se produzcan con ocasión del robo o hurto del vehículo asegurado.

s) Los que se produzcan cuando el Tomador, el Asegurado o por el conductor se hubiesen infringido las disposiciones reglamentarias en cuanto a requisitos y número de personas transportadas, peso o medida de las cosas o animales que pudieran transportarse o forma de acondicionarlas, siempre que la infracción haya sido la causa determinante de la producción del accidente.

t) Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en apuestas o desafíos.

u) Los que se produzcan con ocasión de la circulación dentro del recinto del aeropuerto en la zona de despegue, aterrizaje, movimiento, abastecimiento o estacionamiento de cualquier tipo de aeronave.

En todo caso, el Asegurador quedará liberado del pago de la indemnización y de cualquier otra prestación si el siniestro ha sido causado por mala fe del Asegurado o del conductor autorizado por él, así como si en la declaración de siniestro se hubiera incurrido en falsedad intencionada o simulación, sin perjuicio de responsabilidades de otro orden que procedan.

#### **Segundo.- RIESGOS EXCLUIDOS SALVO PACTO EN CONTRARIO**

Quedan excluidas de las coberturas de esta póliza, salvo que expresamente se incluyan en las Condiciones Particulares y, en su caso, se abone la sobreprima correspondiente, las consecuencias de los hechos siguientes:

a) Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en carreras o concursos, o en las pruebas preparatorias para los mismos.

b) Los que se produzcan con ocasión de hallarse el vehículo asegurado en el interior del recinto de puertos y aeropuertos, con la excepción de estos últimos para los vehículos que circulan por la zona de despegue, aterrizaje, movimiento, abastecimiento o estacionamiento de cualquier aeronave, que quedan completamente excluidos.

### **ART. 76. LÍMITES GEOGRÁFICOS**

Las garantías del presente seguro son valederas para los accidentes acaecidos en Europa.



## ART. 77. GARANTÍAS DEL SEGURO

El Asegurador asume la cobertura de las garantías que a continuación se indican, salvo pacto de exclusión de alguna o algunas de ellas en Condiciones Particulares.

**a) Muerte** ocurrida inmediatamente o **dentro del plazo de un año a contar desde la fecha de ocurrencia del accidente**, salvo que en las Condiciones Particulares se pacte un plazo mayor.

**b) Invalidez permanente** comprobada **dentro del plazo de un año a contar desde la fecha de ocurrencia del accidente**, salvo que en las Condiciones Particulares de la póliza se pacte un plazo mayor.

Según sea la pérdida orgánica o funcional de los miembros y/o facultades del Asegurado, la invalidez permanente puede tener distintos grados de intensidad. Dichos grados, expresados a continuación porcentualmente, indican a la vez, la proporción de la suma asegurada que procede indemnizar en cada caso.

	Derecho	Izquierdo
Pérdida del brazo o de la mano .....	70%	60%
Anquilosis completa de un hombro .....	30%	25%
Anquilosis completa de un codo .....	25%	20%
Pérdida total del dedo pulgar .....	32%	28%
Pérdida total del dedo índice .....	20%	10%
Pérdida total de uno de los demás dedos de una mano .....	8%	6%
Pérdida de una pierna por encima de la rodilla .....	50%	
Pérdida de una pierna por debajo de la rodilla o de un pie .....	40%	
Anquilosis completa de la cadera, rodilla o pie .....	30%	
Pérdida de una pierna por fractura no consolidada, excepto de sus dedos .....	40%	
Pérdida del dedo gordo de un pie .....	10%	
Pérdida de cualquier otro dedo del pie .....	8%	
Pérdida total de la visión de un ojo con o sin ablación .....	40%	
Sordera completa de ambos oídos .....	60%	
Sordera completa de un oído .....	25%	
Pérdida del habla (mudez absoluta) .....	20%	
Pérdida completa de dos miembros .....	100%	
Enajenación mental incurable y absoluta que excluye cualquier trabajo .....	100%	
Parálisis completa .....	100%	
Ceguera completa .....	100%	

Si el Asegurado es zurdo, se invierte, en lo pertinente, el baremo.

El grado de intensidad que corresponde a cualquier estado de invalidez permanente no previsto en la tabla anterior será fijado por comparación con los grados consignados en dicha tabla, sin tener en cuenta la profesión del Asegurado.

Cuando la pérdida anatómica o funcional de los miembros u órganos del Asegurado sea sólo parcial, el grado de intensidad de la invalidez resultante se fijará en proporción a dicha pérdida.

En el caso de que el Asegurado perdiese simultáneamente varios miembros u órganos, el grado de invalidez se fijará sumando los respectivos grados de intensidad de cada pérdida. No obstante la indemnización procedente no podrá sobrepasar el 100% de la suma asegurada por esta garantía.

Si un miembro u órgano afectado por un accidente presentaba ya con anterioridad al mismo un defecto anatómico o funcional, el grado de invalidez vendrá determinado por la diferencia entre el preexistente y el que resulte después del accidente.

Si las partes no se pusiesen de acuerdo en la valoración del grado de invalidez, se someterán al procedimiento de peritación previsto en los artículos 38 y 39 de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, o de cualquier otra que sustituya o modifique a la citada.

Si después del pago de la indemnización por invalidez permanente el Asegurado fallece a consecuencia del accidente, dentro del plazo previsto en el apartado a) de este artículo, el Asegurador abonará la diferencia entre la indemnización pagada y la asegurada para el caso de muerte, si ésta es superior. En caso de ser inferior, el Asegurador no tendrá derecho a reintegro alguno.

En caso de invalidez permanente sobrevenida al Asegurado como consecuencia de accidente garantizado por la presente póliza que deje lesiones residuales corregibles mediante prótesis, el Asegurador pagará el importe que alcance la primera prótesis ortopédica que se le practique al Asegurado, sin exceder del 10% del capital indemnizable para caso de invalidez **y hasta la cantidad de 600 Euros.**

**c) Asistencia médico-farmacéutica durante el plazo de 365 días contados desde la misma fecha del accidente,** salvo que en las Condiciones Particulares de la póliza se pacte un plazo mayor.

Los gastos devengados durante el período de tiempo pactado serán reembolsados por el Asegurador al Asegurado o sus derechohabientes hasta la suma máxima expresamente pactada en las Condiciones Particulares.

No obstante la suma máxima pactada, el Asegurador reembolsará íntegramente los gastos que se deriven de la asistencia de urgencia.

La presente prestación de asistencia médico-farmacéutica alcanza a las personas excluidas del Seguro de Responsabilidad Civil de suscripción obligatoria establecido por disposiciones oficiales. Para las personas incluidas en el aludido seguro de suscripción obligatoria, queda pactada con carácter subsidiario del mismo, es decir, sólo por el exceso de la indemnización que por el mismo corresponda en concepto de asistencia sanitaria según la normativa vigente en el momento del accidente.

Bajo el concepto de asistencia médico-farmacéutica se entienden asimismo incluidos:

1. Los gastos que ocasione el transporte en vehículo adecuado de la persona accidentada, inmediatamente después del accidente, a un centro asistencial, cuando tal servicio resulte necesario para la salud del Asegurado.

2. Los gastos de locomoción indispensables devengados por la persona asegurada durante el período de curación garantizado, cuando, por imperativos del tratamiento sanitario requerido por las lesiones del accidentado, la asistencia hubiera de efectuarse en población distinta a la de residencia habitual del Asegurado.

3. Los gastos por prótesis dentarias originados por los daños que pudiese sufrir el Asegurado en su dentadura natural o en las prótesis inamovibles preexistentes, a causa de un accidente garantizado. La cantidad máxima a reembolsar por este concepto por el Asegurador queda **limitada a 60 Euros.**

## **ART. 78. DEBER DE INFORMACIÓN**

**En todos los casos el Tomador del Seguro o el Asegurado deberán dar al Asegurador toda clase de información sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro.**

Para el caso de invalidez permanente, el Tomador del Seguro o el Asegurado deberá:

a) Dar al Asegurador toda clase de información sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro.

b) Enviar al Asegurador, en períodos no superiores a 30 días y en tanto no se produzca el alta definitiva, certificados médicos sobre el curso de las lesiones.

Cuando no se cubra por el Asegurador la garantía de servicio médico, los gastos de los certificados médicos irán a cargo del Asegurado.

c) Poner en conocimiento del Asegurador, dentro del plazo máximo de 7 días, el fallecimiento del Asegurado, cuando sobreviniera la muerte durante el período de curación.

**El incumplimiento de estos deberes dará lugar a que el Asegurador pueda reclamar los daños y perjuicios que se le irroguen,** a no ser que hubiese ocurrido por dolo o culpa grave por parte del Tomador o del Asegurado, que en tal caso perderán el derecho a la indemnización.

## **ART. 79. PAGO DE INDEMNIZACIONES**

Un mismo accidente no da derecho simultáneamente a las indemnizaciones para el caso de muerte y de invalidez permanente.

Para obtener el pago, el Tomador deberá remitir al Asegurador los documentos justificativos que según corresponda se indican a continuación:

a) Fallecimiento.

Partida de defunción del Asegurado, certificación del Registro General de Actos de Última Voluntad y, si existiera testamento, certificación del albacea respecto a si en el mismo se designan beneficiarios del seguro, y los documentos que acrediten la personalidad de los beneficiarios.

Si los beneficiarios fuesen los herederos legales será necesario, además, el auto de Declaración de Herederos dictado por el Juzgado competente.

**En el supuesto de que en la causación del siniestro mediara dolo del Beneficiario, se estará a lo dispuesto en el apartado p) del artículo 75.º del presente Condicionado General.**

b) Invalidez Permanente.

Certificado médico de alta con expresión del tipo de invalidez resultante del accidente.

c) Gastos Médico-Farmacéuticos.

Una vez terminado el tratamiento se remitirá al Asegurador las facturas acreditativas del mismo.

En cualquier supuesto el Asegurador deberá efectuar, dentro de los 40 días a partir de la recepción de la declaración del siniestro, el pago del importe mínimo de lo que el Asegurador pueda deber, según las circunstancias por él conocidas; igualmente, una vez que obren en poder del Asegurador los documentos que se solicitan para cada una de las coberturas, éste abonará la indemnización en el plazo de cinco días.

## **ART. 80. DISCONFORMIDAD EN LA EVALUACIÓN DEL GRADO DE INVALIDEZ**

Si las partes se pusiesen de acuerdo en cualquier momento sobre el importe y la forma de la indemnización, el Asegurador deberá pagar la suma convenida si su naturaleza así lo permitiera.

Si no se lograra el acuerdo dentro del plazo previsto en el artículo 18 de la Ley 50/1980, cada parte designará un Perito, debiendo constar por escrito la aceptación de éstos. Si una de las partes no hubiera hecho la designación, estará obligada a realizarla en los ocho días siguientes a la fecha en que sea requerida por la que hubiere designado el suyo, y de no hacerlo en este último plazo se entenderá que acepta el dictamen que emita el Perito de la otra parte, quedando vinculado por el mismo.

En caso de que los Peritos lleguen a un acuerdo, se reflejará en un acta conjunta, en la que se harán constar las causas del siniestro, y demás circunstancias que influyan en la determinación de la indemnización, según la naturaleza del seguro de que se trate, y la propuesta del importe líquido de la indemnización.

Cuando no haya acuerdo entre los Peritos, ambas partes designarán un tercer Perito de conformidad, y de no existir ésta, la designación se hará por el Juez de Primera Instancia del lugar del domicilio del Asegurado, en acto de jurisdicción voluntaria y por los trámites previstos para la insaculación de Peritos en la Ley de Enjuiciamiento Civil. En este caso el dictamen pericial se emitirá en el plazo señalado por las partes o, en su defecto, en el de treinta días, a partir de la aceptación de su nombramiento por el Perito tercero.

El dictamen de los Peritos, por unanimidad o por mayoría, se notificará a las partes de manera inmediata y en forma indubitada, siendo vinculante para éstos, salvo que se impugne judicialmente por alguna de las partes, dentro del plazo de treinta días, en el caso del Asegurador, y ciento ochenta en el del Asegurado, computados ambos desde la fecha de su notificación. Si no se interpusiese en dichos plazos la correspondiente acción, el dictamen devendrá inatacable.

Si el dictamen de los Peritos fuera impugnado, el Asegurador deberá abonar el importe mínimo a que se refiere el artículo 18 de la Ley 50/1980, y si no lo fuera, abonará el importe de la indemnización señalado por los Peritos en un plazo de cinco días.

## **ART. 81. REVALORIZACIÓN AUTOMÁTICA DE CAPITALES MEDIANTE ÍNDICE VARIABLE**

I.- De pactarse expresamente en las Condiciones Particulares de la póliza se conviene que los capitales ase-

gurados quedarán modificados automáticamente en cada vencimiento anual del seguro, siguiendo las fluctuaciones del Índice de Precios al Consumo que publica el Instituto Nacional de Estadística en su boletín mensual.

Asimismo, la prima del seguro quedará modificada en igual forma.

**2.- SUMAS REVALORIZABLES:** La anunciada revalorización automática afectará a todas las pólizas aseguradas, así como a los límites cuantitativos que para alguna de ellas tuviera establecidos la póliza.

**3.- DETERMINACIÓN DE CAPITALES Y PRIMA REVALORIZADOS:** Los nuevos capitales revalorizados, así como la nueva prima anual serán los resultantes de multiplicar los que figuran en la póliza por el factor que resulte de dividir el Índice de Vencimiento entre el Índice Base, entendiéndose por:

– **ÍNDICE BASE:** El correspondiente al mes de Septiembre del año inmediato anterior al de la fecha de emisión de la póliza y que obligatoriamente ha de consignarse en las Condiciones Particulares de la misma.

– **ÍNDICE DE VENCIMIENTO:** El correspondiente al mes de Septiembre del año inmediato anterior al del vencimiento de la prima.

**4.- REDONDEO EN FAVOR DEL BENEFICIARIO:** Si por comodidad administrativa el Asegurador consignase redondeadas las sumas revalorizadas en la documentación contractual, el redondeo lo hará en todo caso por exceso en favor del beneficiario de la prestación.

**5.- VIGENCIA DE LA GARANTÍA:** El Tomador del Seguro podrá renunciar a los beneficios de esta garantía de revalorización automática en cada vencimiento anual de la póliza, comunicándolo previamente al Asegurador por escrito con un mes de antelación, como mínimo, a dicho vencimiento.

#### MODALIDAD NOVENA

#### SEGURO DE ROTURA Y/O REPARACIÓN DE LUNAS

#### SERVICIO PERMANENTE DE ASISTENCIA 24 HORAS

900 302 020

### ART. 82. OBJETO DEL SEGURO

El Asegurador garantiza la reposición y colocación de las lunas, siempre y cuando las mismas sean de cristal, entendiéndose como tales las del parabrisas delantero, las traseras (incluso térmica), las ventanillas laterales, los cristales de los techos solares, y en las autocaravanas los metacrilatos instalados en los huecos de las ventanas, del vehículo especificado en las Condiciones Particulares, en caso de rotura de las mismas, o su reparación, siempre y cuando sea factible a criterio del técnico especializado enviado por el Asegurador.

Se entiende por rotura el daño total o parcial a tales lunas que las dejen inservibles, ocasionado por una causa momentánea, violenta e independiente a la voluntad del Propietario, Tomador del seguro o Conductor del vehículo.

Para que el Asegurado tenga derecho a la reposición o reparación de las lunas, deberá de ponerse en contacto con el servicio de asistencia, teléfono 900 302 020 y ser ellos quienes le presten dicho servicio, **salvo si han contratado la libre elección de taller, especificada expresamente en las Condiciones Particulares, que en cuyo caso, no será obligado contactar con el servicio de asistencia.**

En el supuesto de no ponerse en contacto con el servicio de asistencia siendo la garantía afectada únicamente la de lunas **y con taller concertado**, el gasto que ha originado al Asegurado la reposición de las mismas, deberá de ser remitido a la Sede Central de la Entidad (facturas de los gastos así como escrito indicando motivo por el cual no se ha hecho uso del servicio de asistencia), quienes una vez analizado el caso, decidirán si procede o no el reembolso, y de proceder, el importe a reembolsar será el mismo que el que hubiese tenido que soportar la Entidad si el Asegurado hubiese utilizado el servicio de asistencia, y no el de la factura presentada.

### ART. 83. EXCLUSIONES DE ESTA MODALIDAD NOVENA

#### Primero.- RIESGOS EXCLUIDOS EN TODO CASO

**Quedan excluidas en todo caso, las consecuencias derivadas de los hechos siguientes:**

- a) Las roturas producidas por instalaciones defectuosas o durante los trabajos de colocación.
- b) Las roturas ocasionadas durante los trabajos de reparación, instalación o reforma del vehículo o de las lunas del mismo.
- c) Los desperfectos y roturas sufridos por faros, pilotos, intermitentes, espejos o cualquier otro tipo de objeto de cristal del vehículo asegurado.
- d) Las lunas del remolque que pueda estar incluido en la póliza, salvo pacto en contrario.
- e) La reposición de las lunas en caso de arañazos, raspaduras, grietas, desconchados u otros deterioros de la superficie, cuando puedan ser reparadas a criterio del técnico especializado enviado por el Asegurador.
- f) Los causados voluntariamente con el vehículo o al vehículo por el Tomador, el Asegurado o por el conductor, salvo que el daño haya sido causado por evitar un mal mayor.
- g) Los causados por inundación, terremoto, erupción volcánica, tempestad ciclónica atípica, caída de cuerpos siderales y aerolitos, terrorismo, motín, tumulto popular, hechos o actuaciones en tiempos de paz de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad, hechos de guerra civil o internacional, por actuaciones tumultarias en reuniones, manifestaciones o huelgas y hechos declarados por el Gobierno como catástrofe o calamidad nacional.
- h) Los producidos por una modificación cualquiera de la estructura atómica de la materia, o sus efectos térmicos, radiactivos y otros, o de aceleración artificial de partículas atómicas.
- i) Aquellos que se produzcan bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas. Se considerará que existe embriaguez cuando la tasa de alcohol en sangre sea superior a 0,5 gramos por litro, o de alcohol en aire espirado superior a 0,25 miligramos por litro, con la excepción hecha para los conductores de cualquier vehículo durante los dos años siguientes a la obtención del permiso o licencia que les habilita para conducir, así como para los conductores de vehículos destinados al transporte de mercancías con un peso máximo autorizado superior a 3.500 kilogramos o vehículos destinados al transporte de viajeros de más de nueve plazas, o de servicio público, al escolar y de menores, al de mercancías peligrosas o de servicio de urgencias o transportes especiales, que se considerará embriaguez cuando la tasa de alcohol en sangre sea superior a 0,3 gramos por litro, o de alcohol en aire espirado superior a 0,15 miligramos por litro, o el conductor sea condenado por el delito específico de conducción en estado de embriaguez o en la sentencia dictada en contra del mismo se recoja esta circunstancia como causa determinante y/o concurrente del accidente.
- j) Los producidos con ocasión de ser conducido el vehículo asegurado por una persona que carezca del correspondiente permiso o licencia, o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo.
- k) Los que se produzcan con ocasión del robo o hurto del vehículo asegurado.
- l) Los que se produzcan cuando por el Tomador, el Asegurado o por el conductor se hubiesen infringido las disposiciones reglamentarias en cuanto a requisitos y número de personas transportadas, peso o medida de las cosas o animales que pudieran transportarse o forma de acondicionarlas, siempre que la infracción haya sido la causa determinante de la producción del accidente.
- m) Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en apuestas o desafíos.
- n) Los que se produzcan con ocasión de la circulación dentro del recinto del aeropuerto en la zona de despegue, aterrizaje, movimiento, abastecimiento o estacionamiento de cualquier tipo de aeronave.

ñ) Los gastos ocasionados al Asegurado por la rotura de la luna, cuando sea esta únicamente la garantía afectada, al no haber utilizado el servicio de asistencia de la Entidad, aplicándose lo indicado en el artículo 82 de las presentes Condiciones Generales. Esta exclusión no afectará si tiene contratada la libre elección de taller, indicado expresamente en las Condiciones Particulares de la póliza.

En todo caso, el Asegurador quedará liberado del pago de la indemnización y de cualquier otra prestación si el siniestro ha sido causado por mala fe del Asegurado o del conductor autorizado por él, así como si en la declaración de siniestro se hubiera incurrido en falsedad intencionada o simulación, sin perjuicio de responsabilidades de otro orden que procedan.

#### Segundo.- RIESGOS EXCLUIDOS SALVO PACTO EN CONTRARIO

Quedan excluidas de las coberturas de esta póliza, salvo que expresamente se incluyan en las Condiciones Particulares y, en su caso, se abone la sobreprima correspondiente, las consecuencias de los hechos siguientes:

a) Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en carreras o concursos, o en las pruebas preparatorias para los mismos.

b) Los que se produzcan con ocasión de hallarse el vehículo asegurado en el interior del recinto de puertos y aeropuertos, con la excepción de estos últimos para los vehículos que circulan por la zona de despegue, aterrizaje, movimiento, abastecimiento o estacionamiento de cualquier aeronave, que quedan completamente excluidos.

c) Los daños que se produzcan con ocasión de la circulación del vehículo asegurado por lugares que no sean vías aptas para ello.

### MODALIDAD DÉCIMA

#### SEGURO DE RETIRADA DE CARNET

#### ART. 84. OBJETO DEL SEGURO

Es objeto del presente seguro garantizar las prestaciones al conductor asegurado, en lo relativo a su carnet de conducir, ante las diferentes situaciones en las que se puede encontrar.

**1.- ASEGURADO.** Es el conductor sobre cuyo riesgo de retirada y/o revocación del permiso de conducir, se contrata el seguro.

**2.- BENEFICIARIO.** Es la persona física o jurídica titular del derecho al subsidio mensual pactado en Condiciones Particulares. En el supuesto de que el Beneficiario fuese el propio Asegurado y junto con la privación del permiso de conducir, la Sentencia firme contenga una pena de privación de libertad, él mismo deberá de asignar otro beneficiario.

Cuando así ocurra, de fallecer el beneficiario designado por el Asegurado mientras esté cumpliendo la privación antes citada, dicho Asegurado deberá de volver a asignar otro beneficiario.

#### ART. 85. GARANTÍAS CUBIERTAS

El Asegurador garantiza:

##### **A) Para el supuesto de retirada temporal del carnet de conducir en los casos especificados a continuación**

El pago de un subsidio mensual, hasta el límite máximo fijado en las Condiciones Particulares, en los casos de retirada temporal del permiso de conducir, decretada por decisión gubernativa o por sentencia judicial firme recaídas ambas con motivo de un hecho de la circulación **que sea originado exclusivamente por imprudencia, culpa o negligencia del Asegurado.**

**No será objeto de este seguro el subsidio por la privación del permiso de conducir decretada por sentencia judicial firme dictada con motivo de un delito contra la seguridad del tráfico o por cualquier hecho intencional o doloso.**

El subsidio total se calculará en base a la duración de la retirada del permiso de conducir, sin que en ningún caso pueda exceder del número de meses garantizados en las Condiciones Particulares de la póliza.

Queda excluida la revocación del permiso o licencia de conducir, prevista en el Artículo 63 de la Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial, salvo lo indicado expresamente en el Artículo 85 puntos B y C.

**B) Para el supuesto de revocación del permiso de conducir por pérdida total de los puntos**

Cuando por la aplicación de la Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial, el Asegurado pierda la totalidad de los puntos que legalmente tenga asignados, y a consecuencia de ello se produzca la revocación de su permiso de conducir, el Asegurador, le abonará en concepto de gastos de locomoción, el subsidio mensual contratado cuyo importe figura en las Condiciones Particulares de la presente póliza y hasta un máximo de 3 meses si el Asegurado es conductor profesional o hasta un máximo de 6 meses si el Asegurado no tiene la condición de conductor profesional.

A efectos de esta cobertura, se entiende por conductor profesional, toda persona provista de la correspondiente autorización administrativa para conducir, cuya actividad laboral principal acreditada sea la conducción de vehículos a motor destinados al transporte de mercancías o de personas.

Para tener derecho a esta prestación el Asegurado deberá acreditar el justificante de revocación de su permiso o licencia para conducir expedido por la Dirección General de Tráfico.

**Quedará excluida de la presente cobertura, cualquier revocación que no sea producida a consecuencia de la pérdida total de los puntos asignados.**

**Para establecer el importe económico de esta garantía se tendrán en cuenta los siguientes tres conceptos:**

- 1) Subsidio mensual contratado.
- 2) El crédito total de puntos del asegurado en el momento de la revocación.
- 3) El número de puntos con los que contaba el asegurado en el momento de contratar la póliza.

**Cálculo de la indemnización:**

**Indemnización de la revocación=**

$$\text{Subsidio mensual contratado (1)} \times \frac{\text{N.º puntos al contratar la póliza (3)}}{\text{Crédito total de puntos (2)}}$$

**A los efectos de la presente prestación se entenderá que la fecha de pérdida de puntos será la fecha en que se cometió la infracción.**

**C) Gastos de matriculación a cursos de formación**

**C1) Para la obtención del permiso de conducir o licencia por la pérdida total de puntos**

Tras la revocación del permiso de conducir, la Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial, estipula que en caso de que el titular de una autorización para conducir, cuya pérdida de vigencia haya sido declarada como consecuencia de la pérdida total de los puntos asignados, podrá obtener nuevamente el permiso de conducir de la misma clase de la que era titular, transcurridos los plazos legalmente estipulados, previa realización y superación con aprovechamiento de un curso de sensibilización y reeducación vial y posterior superación de las pruebas de control de conocimientos.

En el caso de que al conductor asegurado le sea revocado el permiso de conducir, el Asegurador asumirá **hasta el límite de 500 euros** los gastos necesarios para la recuperación del permiso de conducir, en concreto de los gastos de matriculación al curso de sensibilización, las tasas de las pruebas de control de conoci-

mientos y los gastos de reconocimiento médico, y siempre contra la presentación de los justificantes correspondientes.

**Quedará excluida de la presente cobertura, cualquier revocación que no sea producida a consecuencia de la pérdida total de los puntos asignados.**

**El Asegurado tendrá derecho a la presente garantía en una única ocasión por cada revocación que pueda sufrir.**

**Para establecer el importe económico de esta garantía se tendrán en cuenta los siguientes tres conceptos:**

- 1) Importe garantizado (500 €).**
- 2) El crédito total de puntos del asegurado en el momento de la revocación.**
- 3) El número de puntos con los que contaba el asegurado en el momento de contratar la póliza.**

**Cálculo de la indemnización:**

**Indemnización de la revocación=**

$$\text{Importe garantizado (500 €) (1) x } \frac{\text{N.º puntos al contratar la póliza (3)}}{\text{Crédito total de puntos (2)}}$$

## **C2) Para la recuperación parcial de puntos perdidos**

El Asegurador reintegrará al Beneficiario **hasta un máximo de 250 €**, los gastos de matriculación al curso de sensibilización y reeducación vial para la recuperación parcial de puntos y siempre contra la presentación de los justificantes correspondientes.

**Para tener derecho a esta prestación el Asegurado deberá de acreditar que ha perdido un mínimo de cuatro puntos y que la pérdida de éstos se debe a infracciones cometidas con posterioridad a la fecha de entrada en vigor de la presente póliza.**

**A los efectos de la presente prestación se entenderá que la fecha de pérdida de puntos será la fecha en que se cometió la infracción.**

**En ningún supuesto el Asegurador se hará cargo al mismo tiempo de las prestaciones especificadas en los supuestos a), b) y c), siendo incompatibles entre sí.**

## **ART. 86. EXCLUSIONES DE ESTA MODALIDAD DÉCIMA**

**Quedan excluidos de cobertura los siguientes supuestos:**

**a) Cuando los hechos que originen la retirada temporal de carnet y/o revocación del mismo se hayan producido antes de la entrada en vigor de la póliza.**

**b) Cuando la retirada de carnet no se produzca por Sentencia Judicial o resolución Gubernativa firme.**

**c) Cuando la retirada de carnet se derive de la comisión de un delito o sanción administrativa por conducción bajo la influencia de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas o de bebidas alcohólicas, previsto en el art. 379 del vigente Código Penal o por sanción administrativa o por la negativa a someterse a las pruebas necesarias para su detección.**

**d) Cuando la retirada de carnet se derive de la comisión de un delito doloso.**

**e) Cuando se produzca la retirada definitiva del permiso de conducir.**

**f) Cuando la retirada de carnet se produzca por hechos derivados de la participación del Asegurado en competiciones o pruebas deportivas.**

**g) Cuando en la retirada de carnet y/o revocación del mismo, la pérdida de puntos sea provocada parcial o totalmente por la comisión de un delito.**



## **ART. 87. EN CASO DE ACCIDENTE**

Para hacer efectivas las indemnizaciones y/o prestaciones contrastadas, el Asegurado o Beneficiario designado en su caso, deberá presentar copia autorizada de la Sentencia, o justificante de la decisión gubernativa o de la revocación, o de los gastos a cursos de formación reglamentariamente establecidos y acreditar documentalmente la efectiva retirada del permiso de conducir o la revocación total o parcial de puntos.

## **ART. 88. PAGO DE LAS PRESTACIONES**

Acreditado el derecho a la prestación por el Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario ante el Asegurador; éste abonará el subsidio mensual concertado en los cinco primeros días de cada mes durante el tiempo que dura la privación del permiso de conducir del Asegurado, hasta el número máximo de mensualidades pactado en las Condiciones Particulares y en lo dispuesto en el Artículo 85 apartados A y B.

Con respecto a los gastos de matriculación a cursos de formación, se estará en lo dispuesto, previa presentación de todos los justificantes, en el Artículo 85 apartados C1 y C2.

### **CLÁUSULA DAÑOS AL PROPIO VEHÍCULO OCASIONADOS POR ANIMALES CINEGÉTICOS**

## **ART. 89. ALCALCE DE LA COBERTURA**

Quedan garantizados los daños que pueda sufrir el vehículo asegurado a consecuencia de un accidente de circulación ocasionado por atropello de especies cinegéticas hasta el valor venal del vehículo determinado en Ganvam y con un límite máximo de 6.000 Euros.

Para que el Asegurado pueda percibir la indemnización, la Aseguradora efectuará todo tipo de acciones como pueden ser, la solicitud del Atestado a la Autoridad que haya intervenido, la verificación del vehículo asegurado o las que procedan, todo ello para poder determinar que el accidente ha sido producido por una colisión directa con el cuerpo de un animal cinegético.

Serán de aplicación, en lo que afecta a los siniestros e indemnizaciones derivados de esta cobertura, las normas de los artículos 40, 41, 42, 43 y 46.

**Quedan excluidas en todo caso, las consecuencias derivadas de los hechos siguientes:**

**a) Los daños que se causen al vehículo asegurado por los objetos transportados o con motivo de la carga o descarga de los mismos.**

**b) Los daños que afecten exclusivamente a los neumáticos del vehículo asegurado (cubiertas y cámaras).**

**c) La eventual depreciación del vehículo, subsiguiente a la reparación después de un siniestro.**

**d) Los causados voluntariamente con el vehículo o al vehículo por el Tomador, el Asegurado o por el conductor, salvo que el daño haya sido causado por evitar un mal mayor.**

**e) Los causados por inundación extraordinaria, terremoto o maremoto, erupción volcánica, tempestad ciclónica atípica, caída de cuerpos siderales y aerolitos, terrorismo, motín, tumulto popular, hechos o actuaciones en tiempos de paz de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad, hechos de guerra civil o internacional, por actuaciones tumultuarias en reuniones, manifestaciones o huelgas y hechos declarados por el Gobierno como catástrofe o calamidad nacional.**

**f) Los producidos por una modificación cualquiera de la estructura atómica de la materia, o sus efectos térmicos, radiactivos y otros, o de aceleración artificial de partículas atómicas.**

**g) Aquellos que se produzcan bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas. Se considerará que existe embriaguez cuando la tasa de alcohol en sangre sea superior a 0,5 gramos por litro, o de alcohol en aire espirado superior a 0,25 miligramos por litro, con la excepción hecha para los conductores de cualquier vehículo durante los dos años siguientes a la obtención del permiso o licencia que les habilita para conducir, así como para los conductores de vehículos destinados al transporte de mercancías con un peso máximo autorizado superior a 3.500 kilogramos o vehículos destinados al transporte de viajeros de más de nueve plazas, o de servicio público, al escolar y de menores, al de mercancías peligrosas o de servicio de urgencias o transportes especiales, que se considerará embriaguez cuando la tasa de alcohol en sangre sea superior a 0,3 gramos por litro, o de alcohol en aire espirado superior a 0,15 miligramos por litro, o el conductor sea condenado por el delito específico de conducción en estado de embriaguez o en la sentencia dictada en contra del mismo se recoja esta circunstancia como causa determinante y/o concurrente del accidente.**

**h) Los producidos con ocasión de ser conducido el vehículo asegurado por una persona que carezca del correspondiente permiso o licencia, o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo.**

**i) Los que se produzcan con ocasión del robo o hurto del vehículo asegurado.**

**j) Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en apuestas o desafíos.**

**k) Los que se produzcan con ocasión de la circulación dentro del recinto del aeropuerto en la zona de despegue, aterrizaje, movimiento, abastecimiento o estacionamiento de cualquier tipo de aeronave.**

**En todo caso, el asegurado quedará liberado del pago de la indemnización y de cualquier otra prestación si el siniestro ha sido causado por mala fe del asegurado o del conductor autorizado por él, así como si en la declaración de siniestro se hubiera incurrido en falsedad intencionada o simulación, sin perjuicio de responsabilidades de otro orden que procedan.**

#### **CLÁUSULA ADICIONAL PRIMERA**

#### **DEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS**

### **CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS**

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 23/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada Entidad Pública Empresarial, tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier Entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados y también, para los seguros de personas, los acaecidos en el extranjero cuando el tomador de la póliza tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el asegurado hubiese satisfecho, a su vez, los correspondientes recargos a su favor, y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la Entidad aseguradora.

b) Que, aún estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la Entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso, o porque, hallándose la Entidad aseguradora en una situación de insolvencia, estuviera sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o ésta hubiera sido asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto Legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, modificado por el Real Decreto 1265/2006, de 8 de noviembre, y disposiciones complementarias.

## I. RESUMEN DE NORMAS LEGALES

### I. ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS CUBIERTOS

#### Se entiende por acontecimientos extraordinarios:

a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km./h. y los tornados) y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.

b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.

c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

### 2. RIESGOS EXCLUIDOS

a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.

b) Los ocasionados en personas o bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.

c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.

d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.

e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.

f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.

g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo I del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.

h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo I del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios.

i) Los causados por la mala fe del asegurado.

j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios.

k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de “catástrofe o calamidad nacional”.

### **3. FRANQUICIA**

En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será de un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

### **4. EXTENSIÓN DE LA COBERTURA PACTOS DE INCLUSIÓN FACULTATIVA EN EL SEGURO ORDINARIO**

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

En las pólizas de seguros de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.

## **II. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO INDEMNIZABLE POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS**

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo máximo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la Delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que estará disponible en la página “web” del Consorcio ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)) o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la siguiente documentación que, según la naturaleza de los daños o lesiones, se requiera.

Asimismo, se deberán conservar los restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

### **CLÁUSULA ADICIONAL SEGUNDA**

#### **INFORMACIÓN FICHERO HISTÓRICO**

En virtud de la autorización que concede la Ley 30/1995, Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (UNESPA) ha creado el Fichero Histórico de Seguros de Automóviles para la tarificación y selección de riesgos, constituido con la información aportada por las Entidades Aseguradoras.

Les comunicamos que los datos sobre su contrato de seguro del automóvil y los siniestros vinculados a éste, de los últimos cinco años, si los hubiere, serán cedidos al citado fichero común.

Si desea ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede dirigirse a TIREA, Ctra. de Las Rozas-El Escorial, Km. 0,3, 28231 LAS ROZAS (MADRID), teléfono 902 102 901, debiéndose identificar mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia.

#### **CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento de la normativa sobre protección de datos le recordamos que los datos personales que nos haya aportado se incluirán en un fichero responsabilidad de FIATC MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, con la finalidad de evaluar la solicitud de contratación de la correspondiente póliza, el desarrollo, control y ejecución del contrato de seguro finalmente celebrado, la gestión y tramitación de las coberturas y/o prestaciones en su caso contratadas, y a efectos estadístico actuariales y de prevención del fraude, así como para el envío electrónico, telefónico o postal de comunicaciones comerciales y sobre operatividad de nuestros productos que pudieran ser de su interés, salvo que usted manifieste o hubiere manifestado su negativa a recibirlos, tratamientos que nos ha autorizado expresamente para llevar a cabo, así como que puedan ser destinatarios de la información los ficheros de profesionales y/o entidades con los que FIATC suscriba convenios de colaboración por motivos de coaseguro, reaseguro y prestación de los servicios asegurados. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito dirigido a FIATC, Avenida Diagonal 648, 08017, Barcelona, al que deberá acompañar una fotocopia de su DNI. En caso de oposición al tratamiento y comunicación de los datos descritos, no podrán hacerse efectivas las prestaciones de la póliza durante el tiempo que dure dicha oposición, por carecer FIATC de los datos necesarios para el cálculo de la indemnización o para el cumplimiento de los demás fines garantizados en el contrato de seguro.

Finalmente y para el caso que haya facilitado datos de terceras personas, se obliga a informarles de forma expresa, precisa e inequívoca acerca del contenido del tratamiento de los datos en los términos expuestos en la presente.

## CLÁUSULA ADICIONAL ÚLTIMA: INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN

El Reglamento de Defensa del Cliente de Fiatc, se encuentra a disposición de los Sres. Clientes de la Mutua en cualquier oficina abierta al público, en el domicilio social de la entidad, Avenida Diagonal, 648 de Barcelona así como en la página web [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es).

### **1. DEPARTAMENTO O SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SCAC)**

El Departamento o Servicio de Atención al Cliente atenderá, instruirá y resolverá la integridad de las quejas y reclamaciones que presenten los Tomadores, Asegurados, Beneficiarios o Terceros Perjudicados relacionados con sus intereses y derechos legalmente reconocidos por cualquier razón derivada del contrato de seguro.

El Departamento de Atención al Cliente (SCAC) se encuentra en nuestra sede sita en Avenida Diagonal, núm. 648, -08017- de Barcelona, Teléfono 902 110 120, Fax 936 027 374 y dirección de correo electrónico [scac@fiatc.es](mailto:scac@fiatc.es).

El SCAC dispondrá de DOS MESES a contar desde la presentación de la queja o reclamación para dictar un pronunciamiento definitivo (dicho plazo será de 1 mes cuando la relación de consumo conformante del contrato de seguro se haya desarrollado en el territorio de Catalunya, en aplicación de lo dispuesto por la normativa autonómica catalana en esta materia).

### **2. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO**

El reclamante en caso de disconformidad con el resultado emitido o bien en ausencia de resolución en el plazo de dos meses por parte del SCAC puede presentar su reclamación ante el COMISIONADO PARA LA DEFENSA DEL CLIENTE DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS, dependiente de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con domicilio en Paseo de la Castellana, núm. 44, -28042- de Madrid.

### **3. JUECES Y TRIBUNALES**

Con carácter general y sin obligación de acudir a los anteriores procedimientos, los conflictos se resolverán por los Jueces y Tribunales que correspondan.

